



Catàleg de serveis

2024-2027



**Diputació
Barcelona**

Index

Serveis socials

 Suport a la creació i reforç de les Oficines de Gestió de Prestacions Socials (OGPS)

3
4

SERVEIS SOCIALS

Suport a la creació i reforç de les Oficines de Gestió de Prestacions Socials (OGPS)

CODI 570011 ■ EN TERMINI

Des de l'any 2021, la Diputació de Barcelona lidera, a través de l'Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat, el Programa de Suport a les Polítiques de Garantia d'Ingressos. Aquesta estratègia inclou la creació de les Oficines de Gestió de Prestacions Socials (OGPS), unitats especialitzades que centralitzen la gestió de les ajudes econòmiques de caràcter social.

L'objectiu principal és professionalitzar el tràmits administratius mitjançant una separació funcional que alliberi els Serveis Socials Bàsics (SSB) de la càrrega burocràtica. Això permet que els equips d'atenció directa es puguin focalitzar en la intervenció social i l'acompanyament comunitari, millorant l'eficiència global del sistema.

Aquest ajut econòmic biennal i amb avançament del pagament del 100% de l'import concedit s'articula en dues línies d'actuació excloents:

- Reforç de les OGPS: Suport al creixement de les OGPS ja existents per enfortir els seus equips i finançar millores organitzatives i digitals que n'ampliïn la capacitat de resposta i la cartera de serveis.
- Impuls creació de noves OGPS: Suport per a la constitució de l'OGPS, l'establiment de l'equip mínim operatiu i la posada en marxa funcional i tecnològica als municipis que inicien el servei.

Les sol·licituds es resoldran en unitat d'acte, un cop finalitzat el termini de sol·licitud establert.

XGLPLA DE COOPERACIÓ
XARXA DE GOVERNS LOCALS
2024-2027**CONVOCATÒRIA / LÍNIA DE SUPORT**Catàleg 2024-2027: Xarxa de
Governos Locals 2026**ACCEDEIX A LA TRAMITACIÓ****AENOR**CARTES
DE SERVEIS
UNE 93200**DESTINATARIS**

Ajuntaments de municipis de més de 10.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats

**PERÍODE DE SOL·LICITUD I VIGÈNCIA**

2026 | 02/06/2026 fins el 30/06/2026

**TIPOLOGIA**

Recurs econòmic
Ajut econòmic

**PROCEDIMENT DE CONCESSIÓ**

Concessió directa amb concurrència

Requisits de concessió:

- En el cas de la línia de Reforç de les OGPS: declaració responsable que existeix una unitat organitzativa o divisió funcional que presti actualment els serveis de la Oficina de Gestió de Prestacions Socials - OGPS.

Han de tenir la OGPS creada i en funcionament.

- En el cas de la línia d'Impuls a la creació de noves OGPS: declaració responsable que es disposa d'un projecte detallat i dels recursos necessaris per a la implementació durant el 2026 i 2027 d'una nova Oficina de Gestió de Prestacions Socials - OGPS.

Han de tenir un disseny fet.

Termini màxim de resolució:

Tres mesos des de l'endemà de la data de finalització del termini de presentació de les sol·licituds.

Condicions de concertació**Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-570011-26, descarregueu-lo a:
www.diba.cat/documents/d/plaxgl/c1-570011-26

En el cas de la línia de Reforç de les OGPS: declaració responsable que existeix una unitat organitzativa o divisió funcional que presti actualment els serveis de la Oficina de Gestió de

Prestacions Socials - OGPS.

Descarregueu-lo a www.diba.cat/documents/d/plaxgl/model_declaracio_responsable_l1_c1-570011-26

En el cas de la línia d'Impuls a la creació de noves OGPS: declaració responsable que es disposa d'un projecte detallat i dels recursos necessaris per a la implementació durant el 2026 i 2027 d'una nova Oficina de Gestió de Prestacions Socials - OGPS.

Descarregueu-lo a www.diba.cat/documents/d/plaxgl/model_declaracio_responsable_l2_c1-570011-26

Nombre màxim de sol·licituds:

Una sola sol·licitud per ens local.

Altres condicions de sol·licitud:

Els ens locals han d'estar configurats com a àrees bàsiques de serveis socials.

Condicions d'execució i justificació

Obligació de cofinançament:

Resten exempts de l'obligació de cofinançar els ens amb ajuts d'import igual o inferior a 3.000 euros.

Percentatge de cofinançament per part de l'ens destinatari sobre el cost total de l'actuació:

- mínim 50% en el cas del finançament per a línia de "Reforç de les OGPS"

- mínim 30% en el cas del finançament per a la línia de "Impuls i creació del noves OGPS"

Procedència dels fons de l'ens local: Qualsevol no provinent de la Diputació

Despeses elegibles:

Capítol 1. A excepció de places no integrades funcionalment al funcionament de la OGPS o que no tinguin una dedicació mínima del 50% a la OGPS.

Capítol 2.

Capítol 6.

El capítol 1 inclou perfils de gestió (tècnic de gestió, gestors/es administratius i atenció al públic), suport i coordinació (responsables de processos i TIC), substitucions i increments de jornada.

El capítol 2 inclou llicències (gestió d'expedients, CRM, cita prèvia, signatura digital), serveis externalitzats de suport a la tramitació (call center i acompanyament administratiu), comunicació (guies, traducció, llenguatge fàcil, senyalística), formació i lloguer d'immobles.

El capítol 6 inclou l'adequació d'espais (obres menors de reforma i millora de l'accessibilitat), mobiliari d'oficina, elements per a l'atenció ciutadana i hardware (ordinadors, escàners, quioscos d'autogestió i sistemes de gestió de cues). L'import destinat al Capítol 6 no podrà superar el 50% de la quantia total de l'ajut atorgat. I un cop atorgat no es podrà destinar a cap altre capítol. Si no es pot justificar, la quantitat concedida i no justificada en aquest capítol es revocarà.

Termini d'execució i justificació:

Pluriennal, 01/01/2026 a 31/12/2027

Justificació voluntària: primera, fins 15/11/2026; segona, 02/01/2027 a 15/11/2027

Justificació final: 02/01/2028 a 30/04/2028

Import màxim d'ajut:

150.000,00 €

Documentació per a la justificació:

Dades econòmiques C4-001, descarregueu-lo a:

www.diba.cat/documents/d/plaxgl/c4-001-26

Per donar compte de l'activitat serà necessària la presentació de dos formularis de seguiment normalitzats:

-1r lliurament: de l'1/04/27 fins el 30/06/27;

-2n lliurament: amb la justificació econòmica final (ja sigui en període voluntari -del 2/01/2027 al 15/11/2027- o final -del 2/01/2028 a 30/04/2028).

Descarregueu-lo a www.diba.cat/documents/d/plaxgl/c4-570011-26

Altres condicions d'execució i justificació:

L'import de l'ajut econòmic és de 800.000 euros. La fórmula per a la distribució de l'ajut entre els ens locals que compleixin els requisits per ser beneficiaris són els següents:

- La dotació pressupostària estimada per a la línia 'Reforç de les OGPS' és de 200.000. El

crèdit es distribuirà a parts iguals entre tots els ens sol·licitants, amb un límit màxim de 70.000 per beneficiari i sense que, en cap cas, l'ajut pugui superar l'import de la sol·licitud econòmica presentada ni el 50% del cost de l'actuació.

- La dotació pressupostària estimada per a la línia 'Impuls i implantació' és de 600.000. El crèdit es distribuirà a parts iguals entre tots els ens sol·licitants, amb un límit màxim de 150.000 per beneficiari i sense que, en cap cas, l'ajut pugui superar l'import de la sol·licitud econòmica presentada ni el 70% del cost de l'actuació.

Les dotacions per línia tenen caràcter estimat. Si un cop ateses les sol·licituds d'una línia es produeix un excedent de crèdit, aquest es redistribuirà automàticament per reforçar l'altra línia amb l'objectiu de maximitzar l'execució del pressupost global i garantir la millor cobertura a totes les sol·licituds presentades.

Compromisos de qualitat

Garantir que el 0% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin inferiors a 5 sobre 10 punts.

En cas d'incompliment es realitzarà l'anàlisi d'aquest, havent contactat amb els ens locals per PMT en 5 dies hàbils sempre que ho hagin autoritzat.

Garantir que un mínim del 60% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la quantia de l'import atorgat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i, si escau, proposar les millores concretes pertinents.

■ NORMATIVA

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governos Locals 2026. Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

■ OBJECTIUS

Objectius de desenvolupament sostenible



1
Fi de la pobresa

10
Reducció de les desigualtats

11
Ciutats i comunitats sostenibles

Objectius de l'Agenda Urbana i Rural



6
Reduir les desigualtats i promoure la cohesió entre persones i territoris

10
Promoure polítiques i institucions locals eficaces, innovadores i cocreadores de valor públic




<https://www.diba.cat/web/ods>




UNITAT PRESTADORA

Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics


Si voleu fer alguna consulta sobre el recurs, la podeu fer via

 **934 022 471**

 **s.suportssb@diba.cat**



Suport informàtic

 **934 029 802**

 **suportxt@diba.cat**

diba.cat



**Coordinació de Cooperació
i Assistència Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local
Rambla de Catalunya, 126, 8a planta
08008 Barcelona
Tel. 934 022 209
dscl.cooperacio@diba.cat