



# Catàleg de serveis

2024-2027



**Diputació  
Barcelona**

# Index

## Administració local

3

Consultes en comunicació municipal

4

ADMINISTRACIÓ LOCAL

## Consultes en comunicació municipal

CODI 566311  EN TERMINI

Servei d'assessorament consistent en consultes puntuals relacionades amb qualsevol dels àmbits de la comunicació en què treballen els ens locals, a les quals es dona resposta ràpida. Les consultes s'atenen per ordre d'arribada, excepte en els casos urgents de comunicació d'emergència. Així mateix, s'atenen totes les consultes que no requereixin un assessorament complex ni impliquin l'elaboració d'un document com un pla de comunicació, un pla d'estratègia digital o un pla local contra la desinformació, que ja es contemplen al recurs "Assistència a la comunicació municipal".

Aquest recurs pot incloure consultes, per exemple, sobre la gestió quotidiana de xarxes socials, situacions puntuals de desinformació, eines i formats comunicatius, aplicació de la imatge corporativa, campanyes publicitàries o dubtes legals bàsics aplicats a la comunicació, com l'ús d'imatges, retirada de continguts...

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2026 i 2027.

**XGL**PLA DE COOPERACIÓ  
XARXA DE GOVERNS LOCALS  
2024-2027**CONVOCATÒRIA / LÍNIA DE SUPORT** ↘Catàleg 2024-2027: Xarxa de  
Governos Locals 2026**ACCEDEIX A LA TRAMITACIÓ****AENOR**CARTES  
DE SERVEIS

UNE 93200

**DESTINATARIS**

Ajuntaments de municipis de fins a 20.000 habitants, consells comarcals, entitats municipals descentralitzades

**PERÍODE DE SOL·LICITUD I VIGÈNCIA**

2026 | 07/04/2026 fins el 31/12/2026  
2027 | Pendent

**TIPOLOGIA**

Recurs material

**Realització de serveis i activitats****PROCEDIMENT DE CONCESSIÓ**

Concessió directa amb concurrència

**Requisits de concessió:**

- Les sol·licituds s'han d'adequar a l'objecte i característiques del recurs.

S'atenen totes les consultes que no requereixin un assessorament complex ni impliquin l'elaboració d'un document com un pla de comunicació, un pla d'estratègia digital o un pla local contra la desinformació, que ja es contemplen al recurs "Assistència a la comunicació municipal".

- Les consultes s'atenen per ordre d'arribada, excepte en els casos urgents de comunicació d'emergència.

Les consultes que requereixin una resposta urgent per tractar-se de casos de comunicació d'emergència es prioritzaran a la resta, independentment del seu ordre d'arribada.

S'entendran per casos de comunicació d'emergència aquelles situacions imprevistes i greus que requereixin una actuació comunicativa immediata per garantir la seguretat de la ciutadania, evitar la desinformació o l'alarma social, o protegir la imatge institucional de l'ajuntament.

A tall orientatiu, s'hi inclouen emergències de protecció civil, incidents amb afectació a la salut o seguretat, crisis comunicatives o reputacionals i situacions d'alt impacte informatiu que no admetin demora.

No es consideraran comunicació d'emergència les consultes relacionades amb comunicació ordinària, campanyes planificables o assessorament no vinculat a una situació imprevista.

- La consulta no pot suposar una dedicació global superior a les 10 hores per part de l'equip de la Diputació de Barcelona.

Per certificar el grau de complexitat de la demanda, les hores de dedicació són el còmput global d'hores que suposi la consulta a l'equip de la Diputació de Barcelona, no necessàriament hores consecutives.

**Termini màxim de resolució:**

Tres mesos a partir de l'endemà de la data en què es presenti la sol·licitud.

**Condicions de concertació****Condicions de sol·licitud**

Altres condicions de sol·licitud:

En l'apartat "Observacions" del formulari de sol·licitud del Portal de tramitació (PMT), cal descriure breument la consulta de manera que es pugui avaluar la necessitat d'urgència, en cas de ser necessari.

**Condicions d'execució i justificació**

Altres condicions d'execució i justificació:

L'atenció es realitzarà per telèfon o per correu electrònic, preferentment als matins dels dies laborables. De manera excepcional, durant els períodes vacacionals, es farà exclusivament per correu electrònic i us respondrem tan aviat com sigui possible.

**Compromisos de qualitat**

**Garantir que el 0% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin inferiors a 5 sobre 10 punts.**

En cas d'incompliment es realitzarà l'anàlisi d'aquest, havent contactat amb els ens locals per PMT en 5 dies hàbils sempre que ho hagin autoritzat.

**El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en el termini de 55 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, però mai en més de 3 mesos.**

En cas d'incompliment del termini de 3 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

**Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i, si escau, proposar les millores concretes pertinents.

**■ NORMATIVA**

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governos Locals 2026. Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

**■ OBJECTIUS**

Objectius de desenvolupament sostenible



Pau, justícia i institucions sòlides

Objectius de l'Agenda Urbana i Rural



<https://www.diba.cat/web/ods>






Promoure polítiques i institucions locals eficaces,  
innovadores i cocreadores de valor públic


**UNITAT PRESTADORA**

**Servei de Premsa, Contingut Digital i Suport a la**

**Comunicació Local**


Si voleu fer alguna consulta sobre el recurs, la podeu fer via

 **934 022 094**

 **comunicaciolocal@diba.cat**



Suport informàtic

 **934 029 802**

 **suportxt@diba.cat**

diba.cat



**Coordinació de Cooperació  
i Assistència Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local  
Rambla de Catalunya, 126, 8a planta  
08008 Barcelona  
Tel. 934 022 209  
dscl.cooperacio@diba.cat