



Catàleg de serveis

2024-2027



**Diputació
Barcelona**

Index

Serveis socials	3
Servei Local Teleassistència	4

SERVEIS SOCIALS



**Diputació
Barcelona**

Servei Local Teleassistència

CODI 492527  EN TERMINI

El Servei Local de Teleassistència de la Diputació de Barcelona és una prestació garantida de la Cartera de Serveis Socials de Catalunya, sota l'epígraf de Serveis de les tecnologies de suport i cura.

Es tracta d'un servei d'atenció domiciliària que aporta seguretat i tranquil·litat mitjançant un acompanyament telefònic i presencial, les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any, a persones que poden estar en risc per raons d'edat, vulnerabilitat social, caigudes freqüents, situacions socials i/o de salut complexes, soledat o aïllament, manca d'autonomia funcional i/o situacions de discapacitat o dependència, entre d'altres motius de risc.

Segons la Resolució de 15 de gener de 2018, de la Secretaria d'Estat de Serveis Socials i Igualtat, per la qual es publica l'Acord del Consell Territorial de Serveis Socials i del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència del 19 d'octubre de 2017, sobre la determinació del contingut del servei de teleassistència bàsica i avançada, el Servei Local de Teleassistència és un servei de teleassistència avançada en tant que té:

- Un model d'atenció centrada en la persona.
- Programes d'atenció integral en matèria preventiva per promoure l'autonomia personal, i per detectar i actuar davant del risc de maltractaments, risc de conductes suïcides o risc de caigudes recurrents, entre d'altres programes d'atenció específics.
- Tecnologia complementària com els dispositius perifèrics per detectar riscos a la llar (foc/fum, diòxid de carboni, gas) o sobre la salut de la persona (caigudes, presència) tant dins com fora de la llar (teleassistència mòbil).

A més, amb el procés de digitalització progressiva de la teleassistència el servei avança cap a la incorporació de funcions predictives que permetin avançar i prevenir riscos i planificar serveis i polítiques públiques.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

D'INTERÈS Prestació Continuada



Recurs de prestació continuada que genera una assistència constant o reiterada durant un període



DESTINATARIS

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades



TIPOLOGIA

Recurs material

Realització de serveis i activitats



PERÍODE DE SOL·LICITUD I VIGÈNCIA

2026 | 02/01/2026 fins el 31/12/2026
2027 | Pendent



PROCEDIMENT DE CONCESSIÓ

Concessió directa amb concurrència

Requisits de concessió:

- Adhesió a les bases per a la gestió i desenvolupament del Servei Local de Teleassistència

Cal presentar diligència d'aprovació per l'òrgan competent de l'ens local de l'adhesió a les bases per a la gestió i desenvolupament del Servei Local de Teleassistència.

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

[CONVOCATÒRIA / LÍNIA DE SUPORT](#) ↘

Oferta Serveis Socials 2026

[ACCEDEIX A LA TRAMITACIÓ](#)

Sol·licitud de participació en el programa: OSS-492527-26, descarregueu-lo a:
<https://www.diba.cat/documents/d/plaxgl/OSS-492527-26>

- Cal adjuntar diligència d'aprovació, signada per l'òrgan competent de l'ens local, de l'adhesió a les Bases per a la gestió i desenvolupament del Servei Local de Teleassistència. L'adhesió a les bases la pot fer l'ens local de manera directa (en cas de gestió directa dels serveis socials) o a través d'un ens supramunicipal (en cas de gestió delegada dels serveis socials).

- Les bases per a la gestió i desenvolupament del Servei Local de Teleassistència estan disponibles a:
<https://www.diba.cat/ca/web/teleassistencia/governos-locales>

Nombre màxim de sol·licituds:
Una per ens local.

Condicions d'execució i justificació

Obligació de cofinançament:

El servei es finançarà amb les aportacions dels ens locals i de la Diputació de Barcelona, que es distribuirà segons s'estableix a continuació.

1. Amb caràcter general:
 - a) Un 53% a càrrec dels ens locals participants en el programa.
 - b) Un 47% a càrrec de la Diputació de Barcelona.
2. Per a municipis majors de 5.000 habitants amb un índex de cobertura del servei 2 punts percentuals per sobre de la mitjana provincial, i només per a noves persones usuàries que no tinguin reconegut algun grau de dependència:
 - a) Un 90% a càrrec dels ens locals participants en el programa.
 - b) Un 10% a càrrec de la Diputació de Barcelona.

Procedència dels fons de l'ens local: Qualsevol

Altres condicions d'execució i justificació:

- L'adhesió a les bases serà vàlida per tot el període del contracte de la prestació del servei, incloses les pròrrogues.
- La prestació del recurs abastarà el període pluriennal que es concreti en el moment de l'aprovació de l'assistència.

NORMATIVA

- Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya. Regulació en matèria de règim local i de protecció de dades personals.
- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials; Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la cartera de serveis socials; Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones amb dependència.

OBJECTIUS

Objectius de desenvolupament sostenible



Reducció de les desigualtats



<https://www.diba.cat/web/ods>

**Ciutats i comunitats sostenibles**

Objectius de l'Agenda Urbana i Rural

Reduir les desigualtats i promoure la cohesió entre
persones i territoris**UNITAT PRESTADORA****Servei d'Atenció, Dependència i Vulnerabilitat Social**

Si voleu fer alguna consulta sobre el recurs, la podeu fer via

 **934 022 739** **s.depivulnerabilitat@diba.cat**

Suport informàtic

 **934 029 802** **suportxt@diba.cat**

diba.cat



**Coordinació de Cooperació
i Assistència Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local
Rambla de Catalunya, 126, 8a planta
08008 Barcelona
Tel. 934 022 209
dscl.cooperacio@diba.cat