



Catàleg de serveis

2024-2027



**Diputació
Barcelona**

Index

Urbanisme i habitatge

3

PCOM-Aplicació informàtica per a la gestió de les emergències al municipi

4

URBANISME I HABITATGE



**Diputació
Barcelona**

PCOM- Aplicació informàtica per a la gestió de les emergències al municipi

CODI 472859

 EN TERMINI

El recurs ofereix accés i implementació de l'eina PCOM, així com formació pels usuaris. El PCOM (Protecció Civil Operativa Municipal) és una aplicació informàtica de la Diputació de Barcelona en web i adaptada a mòbils que facilita la gestió dels plans de protecció civil municipal i dona suport als actuants locals en la gestió del risc. Aquesta aplicació també serveix per la implantació dels plans i la realització dels simulacres. El PCOM converteix el Duprocim en una eina operativa.

Beneficis de disposar del PCOM:

En la gestió de l'emergència: registrar avisos d'emergència i activar i desactivar el pla d'actuació municipal pel risc que correspongui; realitzar la notificació de l'activació i desactivació del pla d'actuació municipal al CECAT (Centre de Coordinació Operativa de Catalunya) via correu electrònic; mantenir la comunicació entre els diferents actuants del comitè d'emergències municipal; fer avisos als elements vulnerables via SMS. Realitzar informes de gestió de l'emergència; disposar d'un repositori de documents i eines de suport per la gestió de l'emergència.

En la realització de simulacres: Elaborar informes de gestió dels simulacres; revisar i actualitzar el Duprocim.

Al PCOM trobareu: fitxes d'actuació per risc actualitzades; informació de l'organigrama i contactes dels membres del comitè d'emergències; informació i contactes dels elements vulnerables del municipi; documents de suport per la gestió de les emergències.

Per l'accés al recurs PCOM cal disposar del document únic de protecció civil municipal (Duprocim) en redacció, aprovat, en fase d'homologació o homologat.

Vegeu condicions d'accés a: https://www.diba.cat/documents/d/plaxgl/condicions_acces_pcom_2026

Si existeix un instrument vigent amb l'ens que reguli l'assistència no cal que es torni a presentar sol·licitud per aquest recurs.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

D'INTERÈS Prestació Continuada



Recurs de prestació continuada que genera una assistència constant o reiterada durant un període



DESTINATARIS

Ajuntaments, entitats municipals descentralitzades



TIPOLOGIA

Recurs material
Realització de serveis i activitats



PERÍODE DE SOL·LICITUD I VIGÈNCIA

2024 | Finalitzat
2025 | Finalitzat
2026 | 04/11/2025 fins el 31/12/2026
2027 | Pendent



PROCEDIMENT DE CONCESSIÓ

Concessió directa amb concurrència

Requisits de concessió:

- Sol·licitud presentada correctament i disposar del document únic de protecció civil municipal (Duprocim) en redacció, aprovat, en fase d'homologació o homologat

Atès que es tracta d'un recurs de prestació continuada, si existeix un instrument vigent que reguli l'accés i la implementació del PCOM, l'ens local no ha de sol·licitar de nou el recurs. Es per això, que en cas que es presenti una nova sol·licitud amb el mateix objecte, es procedirà a la seva desestimació.

XGLPLA DE COOPERACIÓ
XARXA DE GOVERNS LOCALS
2024-2027**CONVOCATÒRIA / LÍNIA DE SUPORT**Catàleg 2024-2027: Xarxa de
Governs Locals 2026**ACCEDEIX A LA TRAMITACIÓ****AENOR**CARTES
DE SERVEIS

UNE 93200

Termini màxim de resolució:

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què es presenti la sol·licitud.

Condicions de concertació**Condicions de sol·licitud**

Altres condicions de sol·licitud:

Per a l'accés al recurs PCOM és requisit disposar del document únic de protecció civil municipal (Duprocim) en redacció, aprovat, en fase d'homologació o homologat. En els casos que no es pugui comprovar d'ofici per part de la Diputació que el DUPROCIM està en fase de redacció, l'ens haurà d'aportar una declaració responsable.

Tindran prioritat en l'accés els municipis amb el DUPROCIM redactat per la Diputació de Barcelona, la cartografia dels quals s'ha incorporat al SITMUN.

Condicions d'execució i justificació

Altres condicions d'execució i justificació:

La prestació del recurs abastarà el període pluriennal que es concreti en el moment de l'aprovació de l'assistència.

Compromisos de qualitat**Garantir que el 0% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin inferiors a 5 sobre 10 punts.**

En cas d'incompliment es realitzarà l'anàlisi d'aquest, havent contactat amb els ens locals per PMT en 5 dies hàbils sempre que ho hagin autoritzat.

El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en el termini de 90 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i, si escau, proposar les millores concretes pertinents.

■ NORMATIVA

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governos Locals 2026. Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Llei 4/1997, de 20 de maig, de protecció civil de Catalunya; Decret 155/2014, de 25 de novembre, pel qual s'aprova el contingut mínim per a l'elaboració i l'homologació dels plans de protecció civil municipals i s'estableix el procediment per a la seva tramitació conjunta; Decret 30/2015, pel qual s'aprova el

catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures.

OBJECTIUS

Objectius de desenvolupament sostenible





Ciutats i comunitats sostenibles


Objectius de l'Agenda Urbana i Rural



Estructurar i articular una xarxa de ciutats i pobles vertebradora del territori

<https://www.diba.cat/web/ods>**UNITAT PRESTADORA****Oficina d'Activitats Regulades i Programes en Protecció****Civil**
Si voleu fer alguna consulta sobre el recurs, la podeu fer via **934 049 312** **o.activats@diba.cat**

Suport informàtic

 **934 029 802** **suportxt@diba.cat**

diba.cat



**Coordinació de Cooperació
i Assistència Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local
Rambla de Catalunya, 126, 8a planta
08008 Barcelona
Tel. 934 022 209
dscl.cooperacio@diba.cat