



Catàleg de serveis

2024-2027



**Diputació
Barcelona**

Index

Serveis socials

3

NEXES, atenció a la soledat i al risc d'aïllament social de les persones grans

4

SERVEIS SOCIALS



**Diputació
Barcelona**

NEXES, atenció a la soledat i al risc d'aïllament social de les persones grans

CODI 469175  TERMINI TANCAT

El programa Nexes actua sobre l'aïllament social de les persones de 65 anys o més, i promou comunitats més cohesionades, solidàries i inclusives. S'ofereix suport professional, durant dos anys, per organitzar o reforçar estructures locals estables capaces de detectar i acompanyar persones grans que se senten soles. L'objectiu és consolidar una xarxa de suport que impliqui serveis, entitats, comerços de proximitat i veïnat, i doni resposta a aquesta realitat de manera corresponsable i sostenible.

S'ofereixen dos subrecursos:

Implementació del Programa Nexes (2026-2027)

El programa es desplega a través de processos metodològics, interrelacionats i adaptables a les característiques i condicions de cada ens local:

1. Elaboració d'un diagnòstic per conèixer la realitat de la soledat no desitjada (SND) de les persones grans del territori, i per identificar els actius comunitaris disponibles.
2. Creació d'un grup motor que serà l'espai de coordinació tècnica (serveis socials, salut, associacions de gent gran...) per planificar les accions i dissenyar el circuit d'atenció a la SND a nivell local o comarcal.
3. Suport tècnic i metodològic per implementar el circuit d'atenció a la SND i per dur a terme les actuacions planificades, tant a nivell individual (detecció i derivació de casos, realització d'entrevistes, elaboració i seguiment de plans de suport) com de dinamització comunitària.
4. Avaluació de la implementació i integració del programa a les polítiques locals.

Es preveu desenvolupar els processos 1 i 2 durant la primera anualitat i, els processos 3 i 4 durant la segona.

Xarxa Nexes (2026-2027)

Sessions adreçades a ens locals que han desplegat el programa per treballar conjuntament propostes de millora i compartir reptes que permetin consolidar el model en el seu territori. Es preveu organitzar, com a mínim, dues sessions a l'any.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025 i 2026.

**DESTINATARIIS**

Ajuntaments de municipis de més de 10.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats, consorcis



PERÍODE DE SOL·LICITUD I VIGÈNCIA

2024 | Finalitzat
2025 | Finalitzat
2026 | 04/11/2025 fins el 15/01/2026



TIPOLOGIA

Recurs material

Realització de serveis i activitats



PROCEDIMENT DE CONCESSIÓ

Concurrencia competitiva

Criteris de valoració

Per accedir al recurs s'estableix la puntuació mínima de 40 punts

Grau de dedicació professional

30 punts

Per a l'actuació "Implementació del Programa Nexes", si la dedicació total de professionals:

- És superior a 8 hores setmanals: [30 punts]
- És d'entre 5 i 8 hores setmanals: [20 punts]
- És d'entre 3 i 4 hores setmanals: [10 punts]
- És inferior a 3 hores setmanals: [5 punts]
- Si l'ens local no compta amb cap recurs humà per poder desenvolupar el projecte: [0 punts]

Per a l'actuació "Xarxa Nexes"

- Existeix un grup impulsor, integrat per diferents persones professionals vinculades al programa:

XGL

PLA DE COOPERACIÓ
XARXA DE GOVERNS LOCALS
2024-2027



CONVOCATÒRIA / LÍNIA DE SUPORT \

Catàleg 2024-2027: Xarxa de
Governs Locals 2026

ACCEDEIX A LA TRAMITACIÓ

AENOR

CARTES
DE SERVEIS

UNE 93200

Criteris de valoració

Per accedir al recurs s'estableix la puntuació mínima de 40 punts

[30 punts]

- Més de 3 professionals vinculades al programa: [20 punts]
- Menys de 3 professionals vinculades al programa: [10 punts]
- No hi ha professionals vinculades al programa: [0 punts]

Grau de transversalitat i treball en xarxa

30 punts

Pel subrecurs "Implementació del Programa Nexes"

- Participació en el programa de més de 5 agents i existència d'almenys una estructura de coordinació que faciliti el treball en xarxa: [30 punts]
- Participació en el programa d'entre 3 i 5 agents i existència d'almenys una estructura de coordinació que faciliti el treball en xarxa: [20 punts]
- Participació en el projecte de més de 5 agents: [15 punts]
- Participació en el projecte d'entre 3 i 5 agents: [10 punts]
- Participació en el projecte de menys de 3 agents: [0 punts]

Per a l'actuació "Xarxa Nexes"

- Existència d'estructures o òrgans de coordinació per a l'abordatge de la soledat no desitjada de les persones grans: [30 punts]
- Existència d'estructures o òrgans de coordinació relacionades amb la vulnerabilitat social o amb les persones grans: [20 punts]
- Existència d'altres d'estructures o òrgans de coordinació que podrien vincular-se al programa Nexes: [10 punts]
- No existeixen estructures ni òrgans de coordinació: [0 punts]

Antecedents, grau de continuïtat i estabilitat de l'actuació

20 punts

Per a l'actuació "Implementació del Programa Nexes"

- Ens locals que no han estat beneficiaris del recurs NEXES en anteriors edicions: [20 punts].
- Ens locals que han estat beneficiaris del recurs NEXES en anteriors edicions i que presenten alguna millora que volen consolidar o aconseguir amb la seva continuïtat: [10 punts]
- Ens locals que han estat beneficiaris del recurs NEXES en anterior edicions i que no aporten cap millora que justifiqui la seva continuïtat: [0 punts]

Per a l'actuació "Xarxa Nexes"

- Ens locals que volen treballar algun repte derivat de la seva participació anterior: [20 punts]
- Ens locals que no volen treballar cap repte que justifiqui la seva participació a la xarxa: [0 punts]

Població destinatària

20 punts

- Índex d'envelliment per sobre de la mitjana de la província: [20 punts]
- Índex d'envelliment per sota de la mitjana de la província: [10 punts]
- Índex d'envelliment menor de 60: [0 punts]

El centre gestor valorarà aquest criteri segon les dades disponibles a l'IDESCAT a data 15 de gener de 2026, sense tenir en compte els municipis de més de 350.000 habitants.

Termini màxim de resolució:

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què finalitzi el termini de sol·licitud.

Condicions de concertació

Condicions de sol·licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-469175-26, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/d/plaxgl/c1-469175-26>

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens.

Altres condicions de sol·licitud:

En cas que la sol·licitud sigui presentada per un ens supramunicipal aquest haurà d'aportar, en el Formulari de dades tècniques, la informació relativa al territori que abasta.

En cas que l'ens sol·licitant estigui desenvolupant altres programes que també abordin la soledat no desitjada de les persones grans, ho ha de fer constar en el Formulari de dades tècniques.

La valoració i gestió de les sol·licituds serà diferenciada per cada subrecurs d'acord amb l'aplicació dels criteris i requisits establerts i dels recursos disponibles.

Condicions d'execució i justificació

Altres condicions d'execució i justificació:

La prestació de l'actuació "Implementació del Programa Nexes" implica l'acceptació, per part de l'ens local, de les següents condicions i responsabilitats:

- La Diputació de Barcelona posarà a disposició de l'ens el suport d'una persona professional (referent Nexes) que guiarà tot el procés, amb una presència en el territori que es concretarà en el moment de l'assistència.
- L'ens local ha de tenir capacitat per constituir un grup motor que impulsi i coordini el programa al seu territori. Aquest grup ha de tenir una dedicació horària suficient i ha d'estar liderat almenys per una figura professional que mantingui la coordinació amb la referent Nexes i la interlocució amb la Diputació de Barcelona durant tot el procés.
- En cas que l'ens ja estigui desenvolupant altres programes que abordin la mateixa casuística al territori objecte d'actuació, caldrà establir els mecanismes per treballar de manera coordinada.
- L'ens local ha de disposar d'espais i/o equipaments on desenvolupar el projecte (ubicació de la referent Nexes, fer reunions, activitats, presentacions...).
- Per al desenvolupament òptim del programa, l'ens local ha d'acomplir amb els temps d'execució pactats a l'inici de l'assistència i facilitar la connexió amb els serveis i recursos del territori.
- Els ens supramunicipals que participin en el programa han d'assumir aquestes funcions, ja que aquest s'implementarà a nivell comarcal o del territori que cobreixi l'ens (amb la participació dels municipis que s'acordin però amb el lideratge supramunicipal).
- En cas que els municipis implicats en el programa supramunicipal disposin del recurs "Dinamització de les persones grans" es treballarà de manera coordinada.

La participació en la "Xarxa Nexes" requereix d'un coneixement previ del programa (haver participat en alguna edició anterior), així com de disponibilitat per assistir a les sessions de treball per part de les persones professionals que actuïn en representació de l'ens.

La renúncia a qualsevol tipologia de suport d'aquest recurs pot comportar la denegació de la sol·licitud de la mateixa tipologia en la convocatòria immediatament posterior.

Compromisos de qualitat

Garantir que el 0% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin inferiors a 5 sobre 10 punts.

En cas d'incompliment es realitzarà l'anàlisi d'aquest, havent contactat amb els ens locals per PMT en 5 dies hàbils sempre que ho hagin autoritzat.

El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en el termini de 90 dies hàbils des de la finalització del termini de sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i, si escau, proposar les millores concretes pertinents.

NORMATIVA

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governos Locals 2026. Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials; Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

OBJECTIUS

Objectius de desenvolupament sostenible



Reducció de les desigualtats



Ciutats i comunitats sostenibles

Objectius de l'Agenda Urbana i Rural



Reduir les desigualtats i promoure la cohesió entre persones i territoris

<https://www.diba.cat/web/ods>**UNITAT PRESTADORA****Servei d'Atenció, Dependència i Vulnerabilitat Social**

Si voleu fer alguna consulta sobre el recurs, la podeu fer via

 **934 022 739** **s.depivulnerabilitat@diba.cat**

Suport informàtic

 **934 029 802** **suportxt@diba.cat**

diba.cat



**Coordinació de Cooperació
i Assistència Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local
Rambla de Catalunya, 126, 8a planta
08008 Barcelona
Tel. 934 022 209
dscl.cooperacio@diba.cat