



Catàleg de serveis

2024-2027



**Diputació
Barcelona**

Index

Administració local

Cartes i catàlegs de serveis

3
4

ADMINISTRACIÓ LOCAL



**Diputació
Barcelona**

Cartes i catàlegs de serveis

CODI 466781 ■ ■ TERMINI TANCAT

Es dona suport en la definició de cartes i catàlegs de serveis amb l'objectiu de contribuir a construir governs locals més transparents i compromesos amb la prestació de serveis públics de qualitat.

El tipus d'assistència combina la capacitat del personal amb el suport individualitzat en l'elaboració de la Carta de serveis o el Catàleg de serveis, s'adaptarà a les necessitats de cada ens local, i es concreta en una de les opcions següents:

-Elaboració d'un màxim de dues cartes de serveis. Les Cartes de serveis informen sobre les característiques dels serveis públics que ofereixen, els drets i deures de les persones usuàries i els compromisos de qualitat en la seva prestació.

-Seguiment i revisió de Cartes ja aprovades.

-Suport en l'elaboració del Catàleg de serveis. El Catàleg de serveis és l'oferta de serveis públics que s'ofereixen a la ciutadania, empreses o entitats.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

XGLPLA DE COOPERACIÓ
XARXA DE GOVERNS LOCALS
2024-2027**CONVOCATÒRIA / LÍNIA DE SUPORT** ↘Catàleg 2024-2027: Xarxa de
Governs Locals 2026**ACCEDEIX A LA TRAMITACIÓ****AENOR**CARTES
DE SERVEIS

UNE 93200

**DESTINATARIS**

Ajuntaments de municipis de fins a 75.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades

**TIPOLOGIA**

Recurs tècnic
Redacció de plans, projectes i informes

**PERÍODE DE SOL·LICITUD I VIGÈNCIA**

2026 | 04/11/2025 fins el 30/04/2026
2027 | Pendent

**PROCEDIMENT DE CONCESSIÓ**

Concessió directa amb concurrència

Críteris de valoració

Per accedir al recurs s'estableix la puntuació mínima de 50 punts	
Haver participat en l'Estudi de retribucions municipals del personal dels ajuntaments de la província de Barcelona	30 punts
Grau de necessitat tècnica o de capacitat de l'ens	30 punts
- Existència de portal de transparència AOC (15 punts) - Que sigui la primera vegada que es sol·licita el recurs (15 punts)	
Grau de dotació i organització de recursos per garantir la viabilitat de l'actuació	30 punts
- Existència d'una interlocució operativa clara a l'ens local (15 punts) - Existència d'un àmbit encarregat de liderar aquest projecte (15 punts)	
Existència de dades accessibles relatives als serveis a la ciutadania que es presten des de l'ens	10 punts

Termini màxim de resolució:

Tres mesos a partir de l'endemà de la data en què es presenti la sol·licitud.

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-466781-26, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/d/plaxgl/c1-466781-26>

Altres condicions de sol.licitud:

L'ens haurà de fer contacte mitjançant l'adreça electrònica s.saom@diba.cat, sempre abans de fer la petició del recurs.

Cal presentar una sol.licitud per cada assistència.

Compromisos de qualitat

Garantir que el 0% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin inferiors a 5 sobre 10 punts.

En cas d'incompliment es realitzarà l'anàlisi d'aquest, havent contactat amb els ens locals per PMT en 5 dies hàbils sempre que ho hagin autoritzat.

El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en el termini de 55 dies hàbils des de la recepció de la sol.licitud, però mai en més de 3 mesos.

En cas d'incompliment del termini de 3 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la utilitat futura del producte lliurat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i, si escau, proposar les millores concretes pertinents.

■ NORMATIVA

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governos Locals 2026. Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya; Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern; Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern; Llei 39/2015, de l'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; Llei 40/2015, de l'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic; Llei 16/2015, de 21 de juliol, de simplificació de l'activitat administrativa de l'Administració de la Generalitat i dels governs locals de Catalunya i d'impuls de l'activitat econòmica.

■ OBJECTIUS

Objectius de desenvolupament sostenible



Pau, justícia i institucions sòlides

Objectius de l'Agenda Urbana i Rural



Promoure polítiques i institucions locals eficaces,
innovadores i cocreadores de valor públic




<https://www.diba.cat/web/ods>



UNITAT PRESTADORA

Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local


Si voleu fer alguna consulta sobre el recurs, la podeu fer via

 **934 049 400**

 gs.agovernl@diba.cat



Suport informàtic

 **934 029 802**

 suportxt@diba.cat

diba.cat



**Coordinació de Cooperació
i Assistència Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local
Rambla de Catalunya, 126, 8a planta
08008 Barcelona
Tel. 934 022 209
dscl.cooperacio@diba.cat