



Catàleg de serveis

2024-2027



**Diputació
Barcelona**

Index

Comerç i consum	3
Suport als Serveis públics de consum	4

COMERÇ I CONSUM



**Diputació
Barcelona**

Suport als Serveis públics de consum

CODI 457950  **TERMINI TANCAT**

Aquest recurs té un doble objectiu:

- Donar suport a la creació i funcionament dels serveis públics de consum dels ens locals que tenen un conveni d'adhesió a la Xarxa Local de Consum i que presten atenció directa a la ciutadania mitjançant l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor o l'Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor.
- Complementàriament, recolzar els serveis públics de consum municipals que duen a terme accions de resolució extrajudicial de conflictes en matèria de consum mitjançant el procediment de mediació.

Són objecte d'ajut les funcions dels serveis públics de consum, previstes en la normativa vigent.

La distribució dels ajuts es farà mitjançant els següents criteris:

Nombre d'habitants eventuais usuaris del servei, entès com:

- municipis: població empadronada.
- serveis mancomunats: població empadronada en els municipis formalment mancomunats.
- consells comarcals: població empadronada a la comarca, disminuïda en el nombre d'habitants dels municipis que tinguin un servei públic de consum en funcionament i dels municipis que reben serveis mancomunadament.

Grau de participació de l'ens local en les activitats programades per la Xarxa Local de Consum.

- Per col·laboracions escrites al butlletí "L'Aparador",
- Per participar en el Cercle de Comparació Intermunicipal OMIC,
- Per participar en jornades organitzades pel SSPC.

Realització d'actuacions de mediació segons el directori de serveis públics de consum de l'Agència Catalana del Consum.

Haver estat beneficiari de l'ajut econòmic "Servei de mediació en consum" del Catàleg de Serveis amb anterioritat a la convocatòria 2026.

Per a aquest recurs no cal presentar sol·licitud.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

XGLPLA DE COOPERACIÓ
XARXA DE GOVERNS LOCALS
2024-2027**CONVOCATÒRIA / LÍNIA DE SUPORT** Catàleg 2024-2027: Xarxa de
Governs Locals 2026**ACCEDEIX A LA TRAMITACIÓ****AENOR**CARTES
DE SERVEIS

UNE 93200

**DESTINATARIS**

Ajuntaments, consells comarcals

**TIPOLOGIA**Recurs econòmic
Fons de prestació

Concessió directa amb concurrència

Condicions de concertació

Condicions d'acceptació**Condicions d'execució i justificació**

Despeses elegibles:

Capítol 1.

Capítol 2.

Capítol 4.

Termini d'execució i justificació:

Anual, 01/01/2026 a 31/12/2026

Justificació voluntària, fins 15/11/2026; final, 02/01/2027 a 30/04/2027

Documentació per a la justificació:

Dades econòmiques C4-001, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/d/plaxgl/c4-001-26>

Dades tècniques C4-457950, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/d/plaxgl/c4-457950-26>

En cas d'execució mancomunada, cal acreditar documentalment la col·laboració interadministrativa.

Altres condicions d'execució i justificació:

Durant el termini d'execució de l'ajut, l'ens local ha de mantenir:

- l'adhesió a la Xarxa Local de Consum de la Diputació de Barcelona.

- la inscripció al directori de Serveis Públics de Consum de l'Agència Catalana de Consum.

Compromisos de qualitat

Garantir que el 0% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin inferiors a 5 sobre 10 punts.

En cas d'incompliment es realitzarà l'anàlisi d'aquest, havent contactat amb els ens locals per PMT en 5 dies hàbils sempre que ho hagin autoritzat.

Verificar o requerir l'esmena del 80% de les justificacions presentades electrònicament en el termini de 15 dies hàbils des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.

En cas d'incompliment del termini de 20 dies hàbils, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

NORMATIVA

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governos Locals 2026. Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Llei 22/2010 de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya; Reial Decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per la defensa dels consumidors i usuaris; Decret 198/2016, de 23 de febrer, sobre la inspecció de consum i control de mercat, el procediment de presa de mostres, les mesures cautelars i altres actuacions inspectores.

OBJECTIUS

Objectius de desenvolupament sostenible



Consum i producció responsables

Objectius de l'Agenda Urbana i Rural



<https://www.diba.cat/web/ods>





Incorporar la circularitat en la gestió dels recursos

Impuls del desenvolupament econòmic local

UNITAT PRESTADORA**Servei de Suport a les Polítiques de Consum**

Si voleu fer alguna consulta sobre el recurs, la podeu fer via

 **934 022 143**

 **s.suportpolc@diba.cat**



Suport informàtic

 **934 029 802**

 **suportxt@diba.cat**

diba.cat



**Diputació
Barcelona**

**Coordinació de Cooperació
i Assistència Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local
Rambla de Catalunya, 126, 8a planta
08008 Barcelona
Tel. 934 022 209
dscl.cooperacio@diba.cat