



Catàleg de serveis

2024-2027



**Diputació
Barcelona**

Index

Serveis socials	3
Targeta moneder d'impacte social	4

SERVEIS SOCIALS



**Diputació
Barcelona**

Targeta moneder d'impacte social

CODI 452319  EN TERMINI

Amb aquest recurs es pretén facilitar als serveis socials la gestió d'ajuts econòmics d'alimentació, així com l'accés de les famílies a l'alimentació fresca i a altres productes bàsics, afavorint al màxim el desenvolupament d'estratègies d'atenció a aquestes necessitats tenint en compte l'autonomia, la promoció i la corresponsabilitat de les persones. A través de la targeta moneder també es pot accedir al pagament de les despeses de farmàcia, òptica i material escolar.

La finalitat principal és dotar als ens locals d'una altra modalitat de pagament dels ajuts descrits, per assolir una gestió més racional i eficient dins el circuit actual de suport que es realitza des dels serveis socials.

La targeta moneder és de prepagament, té un valor monetari definit pels serveis socials bàsics dels ens locals i evita l'estigmatització de la persona beneficiària, que pot escollir una gran diversitat d'aliments i productes de necessitat.

S'inclou suport a les persones professionals dels serveis socials municipals per a la seva implementació des de la perspectiva del treball municipal i d'acompanyament tècnic.

Si existeix un instrument vigent amb l'ens local que reguli l'assistència (sol·licitud d'adhesió anterior) no cal que es torni a presentar la sol·licitud per a aquest recurs.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2026 i 2027.

XGLPLA DE COOPERACIÓ
XARXA DE GOVERNS LOCALS
2024-2027**CONVOCATÒRIA / LÍNIA DE SUPORT** Catàleg 2024-2027: Xarxa de
Governs Locals 2026**ACCEDEIX A LA TRAMITACIÓ****AENOR**CARTES
DE SERVEIS
UNE 93200

D'INTERÈS Prestació Continuada



Recurs de prestació continuada que genera una assistència constant o reiterada durant un període



DESTINATARIS

Ajuntaments, consells comarcals, entitats municipals descentralitzades, mancomunitats, consorcis



TIPOLOGIA

Recurs material
Provisió de béns, equips i subministraments



PERÍODE DE SOL·LICITUD I VIGÈNCIA

2026 | 04/11/2025 fins el 31/12/2026
2027 | Pendent



PROCEDIMENT DE CONCESSIÓ

Concessió directa amb concurrència

Requisits de concessió:

- Signar l'adhesió al Programa "Targeta moneder d'impacte social"

Termini màxim de resolució:

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què es presenti la sol·licitud.

Condicions de concertació

Condicions de sol·licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

- Dades tècniques C1-452319-26, descarregueu-lo a:
<https://www.diba.cat/documents/d/plaxgl/c1-452319-26>

- Acte administratiu de l'òrgan competent de l'ens local autoritzant l'adhesió al recurs.

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens.

Altres condicions de sol·licitud:

En cas que ja s'estigui adherit al programa en anterioritat no s'ha de tornar a presentar la sol·licitud de nou.

La presentació de la sol·licitud implica que l'ens local:

- Es compromet a subscriure el Contracte d'emissió de Targetes Prepagament que l'entitat bancària li facilitarà.
- Disposa de consignació pressupostària per a ajuts socials d'urgència alimentària i productes de primera necessitat, i que desitja posar-los a l'abast de les persones beneficiàries mitjançant aquest recurs.

La prestació del recurs abastarà el període pluriennal que es concreti en el moment de l'aprovació de l'assistència.

Compromisos de qualitat

Garantir que el 0% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin inferiors a 5 sobre 10 punts.

En cas d'incompliment es realitzarà l'anàlisi d'aquest, havent contactat amb els ens locals per PMT en 5 dies hàbils sempre que ho hagin autoritzat.

El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en el termini de 90 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i, si escau, proposar les millores concretes pertinents.

NORMATIVA

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Govern Local 2026. Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials; Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011.

OBJECTIUS

Objectius de desenvolupament sostenible



Fi de la pobresa

Reducció de les desigualtats

Ciutats i comunitats sostenibles

Objectius de l'Agenda Urbana i Rural



<https://www.diba.cat/web/ods>





Reduir les desigualtats i promoure la cohesió entre persones i territoris

Promoure polítiques i institucions locals eficaces, innovadores i cocreadores de valor públic

UNITAT PRESTADORA**Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics**

Si voleu fer alguna consulta sobre el recurs, la podeu fer via

 **934 022 471**

 **s.suportssb@diba.cat**



Suport informàtic

 **934 029 802**

 **suportxt@diba.cat**

diba.cat



**Coordinació de Cooperació
i Assistència Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local
Rambla de Catalunya, 126, 8a planta
08008 Barcelona
Tel. 934 022 209
dscl.cooperacio@diba.cat