



Catàleg de serveis

2024-2027



**Diputació
Barcelona**

Index

Cicle de vida, diversitat i comunitat	3
Impuls i consolidació dels serveis de mediació ciutadana	4

CICLE DE VIDA, DIVERSITAT I COMUNITAT



**Diputació
Barcelona**

Impuls i consolidació dels serveis de mediació ciutadana

CODI 447154  TERMINI TANCAT

Des de l'any 2006 la Diputació de Barcelona lidera el Programa de mediació ciutadana a través del qual ofereix suport econòmic i tècnic per a l'impuls i consolidació dels serveis de mediació ciutadana a la província de Barcelona.

Els Serveis de mediació ciutadana ofereixen vies no adversarials de prevenció, gestió i resolució de conflictes a través de la cultura del diàleg i la corresponsabilització del conjunt de la ciutadania, de forma transversal i cooperativa. Es posicionen com una eina fonamental per a l'impuls de la convivència i la cohesió social als espais públics, les comunitats de veïnat i els equipaments municipals

El fons de prestació és un recurs econòmic per a l'Impuls i consolidació dels serveis de mediació ciutadana. S'adreça a aquells ajuntaments de més de 10.000 habitants o consells comarcals que disposen d'un Servei de mediació ciutadana en funcionament i formen part del Programa de Mediació de la Diputació de Barcelona des de l'any anterior al de la convocatòria corresponent, com a mínim. I aquells municipis de més de 10.000 habitants o consells comarcals que hagin obtingut un informe de viabilitat favorable a partir de l'assessorament del Servei de Convivència i Diversitat. La distribució del fons de prestació es concreta en trams de població (es pren com a referència les darreres dades oficials de l'INE) i a cada un dels quals s'associa un import per tram màxim i un nombre d'hores de prestació setmanals del Servei de mediació.

Per a aquest recurs no cal presentar sol·licitud.

Per a més informació: <https://www.diba.cat/ca/web/cicle-vida-comunitat>

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

**DESTINATARIS**

Ajuntaments de municipis de més de 10.000 habitants, consells comarcals

**TIPOLOGIA**

Recurs econòmic

Fons de prestació



Concessió directa amb concurrència

XGL

PLA DE COOPERACIÓ
XARXA DE GOVERNS LOCALS
2024-2027

**CONVOCATÒRIA / LÍNIA DE SUPORT** 

Catàleg 2024-2027: Xarxa de
Governs Locals 2026

ACCEDEIX A LA TRAMITACIÓ**AENOR**

CARTES
DE SERVEIS
UNE 93200

Condicions de concertació

Condicions d'acceptació

Condicions d'execució i justificació

Despeses elegibles:

Capítol 1.

Capítol 2.

- Els ajuntaments beneficiaris del fons de prestació tenen garantida una dotació econòmica màxima destinada a l'impuls i consolidació dels serveis de mediació ciutadana. Aquesta es calcula en base al tram poblacional corresponent al municipi.
- Per als consells comarcals, el tram poblacional es calcula en base a la població de la comarca a la qual es presta el Servei, a excepció de la població dels municipis de la comarca amb servei de mediació ciutadana propi que siguin beneficiaris del suport de la Diputació de Barcelona mitjançant el present fons de prestació.
- S'estableixen cinc trams de població als quals s'associa un import anual i per als quals es fixa un nombre d'hores/setmana mínim a contractar:
 - fins a 35.000 habitants: fins a 14.250 euros i 18,75 hores
 - 35.001-50.000 habitants: fins a 21.375 euros i 28,15 hores
 - 50.001-100.000 habitants: fins a 28.500 euros i 37,50 hores
 - 100.001-250.000 habitants: fins a 71.250 euros i 93,75 hores
 - Més de 250.000 habitants: fins a 85.500 euros i 112,50 hores.
- Els ens locals de nova incorporació al fons de prestació rebran el 50% de l'import del tram corresponent.

Termini d'execució i justificació:

Anual, 01/01/2026 a 31/12/2026

Justificació voluntària, fins 15/11/2026; final, 02/01/2027 a 30/04/2027

Documentació per a la justificació:

Dades econòmiques C4-001, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/d/plaxgl/c4-001-26>

- Activitat: formulari de memòria, d'acord amb el model propi que proporcionarà el Servei de Convivència i Diversitat per correu electrònic a finals d'any.
- Servei i organització: certificat del secretari/a on consti que el Servei de mediació ha estat obert ininterrompudament i/o els mesos en què ha estat obert, horari d'obertura, hores setmanals i anuals de contractació professional/s de mediació. Cal que el certificat relacioni els/les mediadors/es del Servei (nom, cognoms i DNI) i que indiqui si aquest personal ha estat contractat per capítol I o II.
- Professional: còpia autèntica del títol de mediació dels/de les professionals del Servei de mediació que cobreixen les hores subvencionades per la Diputació de Barcelona. El títol només s'haurà d'aportar una vegada.

Altres condicions d'execució i justificació:

- Que el Servei de mediació ciutadana estigui en funcionament o s'hagi iniciat la contractació o licitació del/s professionals del Servei.
- El Servei de mediació ciutadana ha de ser gratuït i obert al públic i ha de garantir l'atenció a la ciutadania tot l'any. En cas que s'hagi de tancar per causes sobrevingudes s'haurà de comunicar formalment a la Diputació de Barcelona.
- Destinar l'import concedit a cobrir part de les despeses de contractació de professional/s de mediació i suport al manteniment del servei de mediació durant l'any de vigència.
- Contractar i/o disposar de professional/s de la mediació per les hores setmanals que corresponguin en funció de la població/tram fixat.
- Contractar i justificar el compliment de les hores setmanals segons el calendari laboral, sense prorratejar les hores de vacances.
- Comunicar a la Diputació de Barcelona qualsevol canvi en l'equip de mediació.
- Aportar els recursos materials, tècnics i tecnològics necessaris per al desenvolupament de la seva tasca.
- Fer difusió del suport de la Diputació de Barcelona en tots els materials de divulgació i suports digitals.
- Participar al Cercle de Comparació Intermunicipal de Serveis de Mediació Ciutadana de la Diputació de Barcelona.
- Afavorir la participació de professionals en les accions formatives que ofereix la Diputació de Barcelona.
- Participar obligatòriament en els espais de compartició de la pràctica de la mediació si el servei és unipersonal i durant el primer any d'entrada en funcionament.
- Fer constar al web de l'ens local l'existència del servei, les característiques d'accés i el suport de la Diputació de Barcelona.

Compromisos de qualitat

Garantir que el 0% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin inferiors a 5 sobre 10 punts.

En cas d'incompliment es realitzarà l'anàlisi d'aquest, havent contactat amb els ens locals per PMT en 5 dies hàbils sempre que ho hagin autoritzat.

Verificar o requerir l'esmena del 80% de les justificacions presentades electrònicament en el termini de 15 dies hàbils des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.

En cas d'incompliment del termini de 20 dies hàbils, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

NORMATIVA

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governos Locals 2026. Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada:
 - Estatut d'Autonomia de Catalunya, 2006
 - Carta europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat, 18 maig 2002.
 - Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local.
 - Llei 15/2009, de 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat
 - Decret 135/2012, de 23 d'octubre, pel que s'aprova el Reglament de la Llei 15/2009, de 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat
 - Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació.
 - Ordenances municipals aplicables.

OBJECTIUS

Objectius de desenvolupament sostenible



Reducció de les desigualtats

Objectius de l'Agenda Urbana i Rural



Estructurar i articular una xarxa de ciutats i pobles vertebradora del territori



<https://www.diba.cat/web/ods>



UNITAT PRESTADORA

Servei de Convivència i Diversitat

Si voleu fer alguna consulta sobre el recurs, la podeu fer via

 **934 022 713**

 **s.convivencia.divers@diba.cat**



Suport informàtic

 **934 029 802**

 **suportxt@diba.cat**



**Coordinació de Cooperació
i Assistència Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local
Rambla de Catalunya, 126, 8a planta
08008 Barcelona
Tel. 934 022 209
dscl.cooperacio@diba.cat