



Catàleg de serveis

2024-2027



**Diputació
Barcelona**

Index

Serveis socials

3

Eines tecnològiques per als serveis socials bàsics: TASSAD i DS-DIBA

4

SERVEIS SOCIALS



**Diputació
Barcelona**

Eines tecnològiques per als serveis socials bàsics: TASSAD i DS-DIBA

CODI 446774

 EN TERMINI

S'ofereixen les següents eines tecnològiques de suport als equips professionals dels serveis socials bàsics:

1. Eines de gestió del copagament dels serveis d'atenció domiciliària (TASSAD)

Es posa a disposició dels ens locals eines jurídiques, informàtiques i de suport tècnic per la seva voluntat d'aplicar el copagament a les persones usuàries del SAD i/o teleassistència. Es pren com a referència el model elaborat per la Diputació de Barcelona basat en els principis d'equitat, progressivitat i corresponsabilitat.

Els objectius d'aquesta línia de suport són:

- Capacitar els ens locals en la implementació del model de copagament d'aquests serveis.
- Oferir l'aplicació corporativa en xarxa TASSAD específica per facilitar-ne el càlcul i la gestió.
- Oferir el model de marc normatiu regulador del preu públic de la Diputació de Barcelona (Ordenança Fiscal).

2. Eina de valoració del risc social per als serveis socials bàsics (DS-DIBA)

Es tracta d'una eina psicomètrica destinada als equips professionals de treball i educació social, que dona suport al procés de diagnosi social, tot valorant el risc social de les unitats de convivència ateses pels serveis socials bàsics. Per a l'ús de l'eina es dona accés a l'aplicació corporativa DS-DIBA web a les persones autoritzades per l'ens local. També s'acompanya de capacitació i assessorament a les persones usuàries, si ho requereix l'ens local.

Aquestes dues eines són un servei de prestació continuada que està subjecte a les especificacions determinades en els respectius documents:

TASSAD: <https://www.diba.cat/en/web/benestar/eines-de-gestio-del-copagament-tassad>

DS-DIBA: <https://www.diba.cat/en/web/benestar/ds-diba>.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

D'INTERÈS Prestació Continuada



Recurs de prestació continuada que genera una assistència constant o reiterada durant un període



DESTINATARIS

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, consorcis



PERÍODE DE SOL·LICITUD I VIGÈNCIA

2024 | Finalitzat
2025 | Finalitzat
2026 | 04/11/2025 fins el 31/12/2026
2027 | Pendent



TIPOLOGIA

Recurs tècnic

Desenvolupament i manteniment d'eines informàtiques



PROCEDIMENT DE CONCESSIÓ

Concessió directa amb concurrència

XGL

PLA DE COOPERACIÓ
XARXA DE GOVERNS LOCALS
2024-2027

**CONVOCATÒRIA / LÍNIA DE SUPORT**

Catàleg 2024-2027: Xarxa de
Governs Locals 2026

ACCEDEIX A LA TRAMITACIÓ**AENOR**

CARTES
DE SERVEIS

UNE 93200

Requisits de concessió:

- Disposar d'una persona referent assignada a la gestió de l'eina sol·licitada

L'ens local ha d'informar en el formulari de dades tècniques adjunt a la sol·licitud una persona professional referent, com a mínim, que en les seves tasques es contempli la gestió de l'eina sol·licitada.

Termini màxim de resolució:

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què es presenti la sol·licitud.

Condicions de concertació

Condicions de sol·licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-446774-26, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/d/plaxgl/c1-446774-26>

Nombre màxim de sol·licituds:

Dues per ens. En cas de voler les dues eines TASSAD i DS- DIBA, s'han de presentar dues sol·licituds. Aquest recurs tècnic no computa pel que fa a la limitació del nombre màxim de sol·licituds tècniques per servei.

Altres condicions de sol·licitud:

- Tant el TASSAD com la DS-Diba són subrecursos de prestació continuada. Per tant, si l'ens local ja té aprovada l'assistència, no cal que es torni a presentar la sol·licitud.
- La valoració i gestió de les sol·licituds serà diferenciada per cada subrecurs d'acord amb l'aplicació dels criteris i requisits establerts i dels recursos disponibles.

Condicions d'execució i justificació

Altres condicions d'execució i justificació:

- La prestació del recurs abastarà el període pluriennal que es concreti en el moment de l'aprovació de l'assistència.
- La renúncia a qualsevol suport d'aquest recurs pot comportar la denegació de la sol·licitud de la mateixa tipologia en la convocatòria immediatament posterior.

Compromisos de qualitat

Garantir que el 0% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin inferiors a 5 sobre 10 punts.

En cas d'incompliment es realitzarà l'anàlisi d'aquest, havent contactat amb els ens locals per PMT en 5 dies hàbils sempre que ho hagin autoritzat.

El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en el termini de 90 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i, si escau, proposar les millores concretes pertinents.

■ NORMATIVA

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governos Locals 2026. Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials; Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència; Decret 142/2010, d'11 d'octubre,

pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials.

OBJECTIUS

Objectius de desenvolupament sostenible



Ciutats i comunitats sostenibles

Objectius de l'Agenda Urbana i Rural



Reduir les desigualtats i promoure la cohesió entre persones i territoris



Promoure polítiques i institucions locals eficaces, innovadores i cocreadores de valor públic



<https://www.diba.cat/web/ods>

**UNITAT PRESTADORA****Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics**

Si voleu fer alguna consulta sobre el recurs, la podeu fer via

 **934 022 471**

 **s.suportssb@diba.cat**



Suport informàtic

 **934 029 802**

 **suportxt@diba.cat**

diba.cat



**Coordinació de Cooperació
i Assistència Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local
Rambla de Catalunya, 126, 8a planta
08008 Barcelona
Tel. 934 022 209
dscl.cooperacio@diba.cat