



Catàleg de serveis

2024-2027



**Diputació
Barcelona**

Index

Cicle de vida, diversitat i comunitat

3

Servei itinerant de mediació ciutadana

4

CICLE DE VIDA, DIVERSITAT I COMUNITAT



**Diputació
Barcelona**

Servei itinerant de mediació ciutadana

CODI 443049  EN TERMINI

El Servei itinerant de mediació ciutadana (SIMC) és un recurs que la Diputació de Barcelona posa a l'abast dels ens locals de la província de Barcelona que no disposen d'un servei de mediació propi. El Servei ofereix l'atenció de professionals mediadors/es que es desplacen a l'ens local que ho requereixi. El SIMC parteix de l'objectiu socioeducatiu i transformador de la mediació i de la gestió alternativa dels conflictes en convivència.

Aquest recurs inclou els següents subrecursos:

- La mediació bipart i multipart en conflictes de convivència en els àmbits de les comunitats de veïnat, espais públics, equipaments i familiar (excepte convenis de separació i herències)
- La intervenció en l'àmbit comunitari en situacions que requereixen la gestió de conflictes més enllà de la mediació estricta, amb un alt grau de col·laboració i coordinació amb l'ens local i un treball conjunt en el disseny i desenvolupament de la resposta
- La mediació com a pràctica reparadora i/o restaurativa, mitjançant la participació dels i de les professionals mediadors/es en el desenvolupament de les mesures alternatives a la sanció econòmica previstes a l'ordenança municipal de convivència, en cas que n'hi hagi
- Les activitats informatives, formatives i de sensibilització, adreçades tant a col·lectius determinats com a professionals municipals i càrrecs electes, escolars, comunitats de veïns, associacions, així com a la població en general.

Per a més informació: <https://www.diba.cat/ca/web/cicle-vida-comunitat>

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.



DESTINATARIS

Ajuntaments, consells comarcals



PERÍODE DE SOL·LICITUD I VIGÈNCIA

2024 | Finalitzat
2025 | Finalitzat
2026 | 04/11/2025 fins el 31/12/2026
2027 | Pendent



TIPOLOGIA

Recurs material

Realització de serveis i activitats



PROCEDIMENT DE CONCESSIÓ

Concessió directa amb concurrència

XGL

PLA DE COOPERACIÓ
XARXA DE GOVERNS LOCALS
2024-2027



CONVOCATÒRIA / LÍNIA DE SUPORT

Catàleg 2024-2027: Xarxa de
Governs Locals 2026

ACCEDEIX A LA TRAMITACIÓ

AENOR

CARTES
DE SERVEIS
UNE 93200

Requisits de concessió:

- No disposar de servei de mediació propi.
En cas de disposar d'un servei propi, cal acreditar degudament la necessitat d'un reforç en el desenvolupament de la seva activitat.

Termini màxim de resolució:

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què es presenti la sol·licitud.

Condicions de concertació

Condicions de sol·licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-443049-26, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/d/plaxgl/c1-443049-26>

Nombre màxim de sol·licituds:

No hi ha un nombre màxim de sol·licituds per ens local. La concessió del recurs resta condicionada a la disponibilitat pressupostària.

Condicions d'execució i justificació

Altres condicions d'execució i justificació:

- Els ens locals han de confirmar al Servei de Convivència i Diversitat la voluntat de mediar de les parts en conflicte en un termini màxim de 2 mesos a comptar de la data de la sol·licitud del recurs. Passat aquest termini, la sol·licitud es desestimarà, sens perjudici que l'ens local pugui tornar a presentar una altra sol·licitud tan aviat com les circumstàncies siguin favorables i la intervenció sigui possible.

Compromisos de qualitat

Garantir que el 0% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin inferiors a 5 sobre 10 punts.

En cas d'incompliment es realitzarà l'anàlisi d'aquest, havent contactat amb els ens locals per PMT en 5 dies hàbils sempre que ho hagin autoritzat.

El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en el termini de 90 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i, si escau, proposar les millores concretes pertinents.

NORMATIVA

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governos Locals 2026. Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: - Estatut d'Autonomia de Catalunya, 2006
- Carta europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat, 18 maig 2002.
- Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local.
- Llei 15/2009, de 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat
- Decret 135/2012, de 23 d'octubre, pel que s'aprova el Reglament de la Llei 15/2009, de 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat
- Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació.
- Ordenances municipals aplicables.

OBJECTIUS

Objectius de desenvolupament sostenible



Reducció de les desigualtats

Objectius de l'Agenda Urbana i Rural



Estructurar i articular una xarxa de ciutats i pobles vertebradora del territori



<https://www.diba.cat/web/ods>



UNITAT PRESTADORA**Servei de Convivència i Diversitat**

Si voleu fer alguna consulta sobre el recurs, la podeu fer via

 **934 022 713**

 s.convivencia.divers@diba.cat



Suport informàtic

 **934 029 802**

 suportxt@diba.cat

diba.cat



**Coordinació de Cooperació
i Assistència Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local
Rambla de Catalunya, 126, 8a planta
08008 Barcelona
Tel. 934 022 209
dscl.cooperacio@diba.cat