



Catàleg de serveis

2024-2027



**Diputació
Barcelona**

Index

Governos digitals	3
Millora de la transparència i l'accés a la informació pública	4

GOVERNS DIGITALS



**Diputació
Barcelona**

Millora de la transparència i l'accés a la informació pública

CODI 442460  EN TERMINI

Inclou dues línies d'assistència, que s'han de sol·licitar individualment:

1. Suport a la millora de la gestió de la transparència municipal. Té com a objectiu impulsar governs i administracions locals de qualitat, transparents i properes a la ciutadania. Aquesta línia requerirà una diagnosi inicial que marcarà el pla d'acció a seguir en funció de les necessitats detectades, i que pot incloure:

- Diagnosi i identificació del pla d'acció per millorar la gestió de la transparència activa local
- Millora de la gestió de la transparència: establiment o revisió del procés i calendarització de la publicació dels ítems
- Identificació de les fonts d'on obtenir la informació de transparència
- Accions de sensibilització i canvi cultural adreçades a totes les persones que componen l'ens públic
- Capacitació en l'ús del portal de transparència a les persones gestores
- Establiment d'objectius de millora de la transparència i seguiment passat 6 mesos.

2. Suport per a la millora de la gestió de les sol·licitud d'accés a la informació pública (SAIP) dels ens locals. Les accions estan adreçades a impulsar governs locals transparents, eficients, responsables amb la rendició de comptes i propers a la ciutadania. S'implementaran accions en funció de les necessitats detectades:

- Diagnosi i identificació del pla d'acció per a la millora de la gestió de les sol·licituds d'accés
- Identificació i definició de les funcions de la Unitat d'informació prevista per normativa
- Accions de sensibilització i canvi cultural a les persones que componen l'ens local
- Anàlisi i redisseny del procés de gestió
- Models de documents de resposta a ciutadania, amb perspectiva de comunicació clara
- Accés a campanyes de promoció de l'accés a la informació pública entre ciutadania
- Valorar impacte aconseguit mitjançant metodologia test del Síndic de Greuges (TSO).

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

D'INTERÈS Recurs Transformador



Es vincula a un projecte transformador del Pla d'actuació de mandat de la Diputació de Barcelona.



DESTINATARIS

Ajuntaments de municipis de fins a 20.000 habitants, consells comarcals, entitats municipals descentralitzades, mancomunitats, consorcis



TIPOLOGIA

Recurs tècnic
Redacció de plans, projectes i informes



PERÍODE DE SOL·LICITUD I VIGÈNCIA

2024 | Finalitzat
2025 | Finalitzat
2026 | 04/11/2025 fins el 31/12/2026
2027 | Pendent



PROCEDIMENT DE CONCESSIÓ

Concessió directa amb concurrència

Requisits de concessió:

- No haver estat beneficiari d'aquest recurs en el Catàleg 2025 per a un projecte que persegueixi els mateixos objectius
- Disponibilitat de recursos per part de la Diputació de Barcelona

Termini màxim de resolució:

XGL

PLA DE COOPERACIÓ
XARXA DE GOVERNOS LOCALS
2024-2027

**CONVOCATÒRIA / LÍNIA DE SUPORT** 

Catàleg 2024-2027: Xarxa de
Governos Locals 2026

ACCEDEIX A LA TRAMITACIÓ**AENOR**

CARTES
DE SERVEIS
UNE 93200

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què es presenti la sol·licitud.

Condicions de concertació

Condicions de sol·licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-442460-26, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/d/plaxgl/c1-442460-26>

Nombre màxim de sol·licituds:

Cada ens pot presentar dues sol·licituds, excepte si es demana el suport per als ens del seu sector públic que podran realitzar dues sol·licituds addicionals més per cada ens del sector públic.

Altres condicions de sol·licitud:

L'ens ha de realitzar una sol·licitud per cadascuna de les línies ofertes al recurs.

Resten exclosos els ens locals que hagin estat beneficiaris del recurs en la convocatòria del Catàleg 2025.

Condicions d'execució i justificació

Altres condicions d'execució i justificació:

L'assistència tècnica prestada en aquest recurs prendrà com a referència el portal de transparència ofert pel Consorci AOC i promogut per la Xarxa de Govern Oberts.

Compromisos de qualitat

Garantir que el 0% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin inferiors a 5 sobre 10 punts.

En cas d'incompliment es realitzarà l'anàlisi d'aquest, havent contactat amb els ens locals per PMT en 5 dies hàbils sempre que ho hagin autoritzat.

El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en el termini de 90 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la utilitat futura del producte lliurat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i, si escau, proposar les millores concretes pertinents.

NORMATIVA

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Govern Locals 2026. Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: LLEI 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública

OBJECTIUS

Objectius de desenvolupament sostenible



<https://www.diba.cat/web/ods>



Pau, justícia i institucions sòlides

Objectius de l'Agenda Urbana i Rural



Promoure polítiques i institucions locals eficaces,
innovadores i cocreadores de valor públic

UNITAT PRESTADORA**Gabinet d'Innovació, Integritat i Transformació Digital
Local**

Si voleu fer alguna consulta sobre el recurs, la podeu fer via

 **934 022 803**

 gb.innovacioid@diba.cat



Suport informàtic

 **934 029 802**

 suportxt@diba.cat

diba.cat



**Coordinació de Cooperació
i Assistència Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local
Rambla de Catalunya, 126, 8a planta
08008 Barcelona
Tel. 934 022 209
dscl.cooperacio@diba.cat