



Catàleg de serveis

2024-2027



**Diputació
Barcelona**

Index

Governs digitals

3

Tallers per impulsar l'ús del canal electrònic, l'accés a la informació pública i la transparència

4

GOVERNS DIGITALS



**Diputació
Barcelona**

Tallers per impulsar l'ús del canal electrònic, l'accés a la informació pública i la transparència

CODI 442334  EN TERMINI

Support a activitats que tenen per objectiu impulsar l'ús del canal digital, fomentar el dret d'accés a la informació pública, l'ús de les dades obertes i la transparència entre la ciutadania

Els tallers que s'ofereixen tenen els objectius següents:

1. Promoure l'ús del canal digital i dels mitjans d'identificació electrònica
2. Ajudar a la petita i mitjana empresa a licitar i facturar de forma electrònica
3. Donar a conèixer el funcionament de la Finestreta Única Empresarial
4. Donar suport a les entitats en la tramitació i justificació de subvencions
5. Recolzar les gestories en la seva relació amb l'administració
6. Ajudar a col·lectius professionals o socials concrets en la seva relació amb l'administració
7. Donar a conèixer de forma pràctica el dret d'accés a la informació pública
8. Donar a conèixer el portal de transparència.
9. Donar a conèixer el portal de dades obertes i fomentar la seva reutilització
10. Promocionar els elements d'integritat pública dels ens locals

Els tallers han de ser pràctics i han d'assegurar que, en finalitzar, els assistents disposen dels coneixements i capacitat tècnica per poder tramitar de forma telemàtica.

Tots els tallers d'impuls del canal electrònic han d'incorporar un apartat dedicat a treballar amb els assistents els sistemes d'identificació i signatura al seu abast (certificat de representat legal, idCAT o, en tot cas, l'idCAT Mòbil). Si l'ens sol·licitant disposa del servei REPRESENTA proveït pel Consorci AOC, els tallers han d'incorporar un apartat dedicat a informar als assistents sobre com utilitzar aquest servei. Tots els tallers han d'incorporar referència al servei Fem-ho fàcil en aquells àmbits que sigui d'aplicació.

Les activitats poden ser presencials o telemàtiques.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

D'INTERÈS Recurs Transformador



Es vincula a un projecte transformador del Pla d'actuació de mandat de la Diputació de Barcelona.



DESTINATARIS

Ajuntaments de municipis de fins a 75.000 habitants, consells comarcals, entitats municipals descentralitzades, mancomunitats, consorcis



TIPOLOGIA

Recurs material
Realització de serveis i activitats



PROCEDIMENT DE CONCESSIÓ

Concessió directa amb concurrència



PERÍODE DE SOL·LICITUD I VIGÈNCIA

2024 | Finalitzat
2025 | Finalitzat
2026 | 04/11/2025 fins el 31/12/2026
2027 | Pendent

Requisits de concessió:

- La proposta de tallers sol·licitats ha d'estar alineada amb els objectius del recurs

Termini màxim de resolució:

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què es presenti la sol·licitud.

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

XGL

PLA DE COOPERACIÓ
XARXA DE GOVERN LOCALS
2024-2027

**CONVOCATÒRIA / LÍNIA DE SUPORT** 

Catàleg 2024-2027: Xarxa de
Governs Locals 2026

ACCEDEIX A LA TRAMITACIÓ**AENOR**

CARTES
DE SERVEIS
UNE 93200

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-442334-26, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/d/plaxgl/c1-442334-26>

Nombre màxim de sol·licituds:

Màxim 5 tallers per ens local, tramitats en una única sol·licitud o en varies sol·licituds (màxim 5).

Altres condicions de sol·licitud:

Les activitats poden ser presencials o telemàtiques.

Condicions d'execució i justificació

Altres condicions d'execució i justificació:

- Els ens beneficiaris del recurs estan obligats a difondre que l'activitat ha estat subvencionada per la Diputació de Barcelona.
- Tots els ens locals participants en les activitats hauran de fer accions de comunicació en el seu territori.
- El nombre mínim d'assistents perquè l'activitat es pugui realitzar serà de 5 usuaris per taller.

Compromisos de qualitat

Garantir que el 0% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin inferiors a 5 sobre 10 punts.

En cas d'incompliment es realitzarà l'anàlisi d'aquest, havent contactat amb els ens locals per PMT en 5 dies hàbils sempre que ho hagin autoritzat.

El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en el termini de 90 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i, si escau, proposar les millores concretes pertinents.

NORMATIVA

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Govern Locals 2026. Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Llei 39/2015 de procediment administratiu comú de les administracions públiques; Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

OBJECTIUS

Objectius de desenvolupament sostenible



Indústria, innovació i infraestructures



<https://www.diba.cat/web/ods>



Pau, justícia i institucions sòlides

Objectius de l'Agenda Urbana i Rural



Fomentar la transició digital als territoris



Promoure polítiques i institucions locals eficaces,
innovadores i cocreadores de valor públic

UNITAT PRESTADORA

Gabinet d'Innovació, Integritat i Transformació Digital

Local

Si voleu fer alguna consulta sobre el recurs, la podeu fer via

 **934 022 803**

 **gb.innovacioid@diba.cat**



Suport informàtic

 **934 029 802**

 **suportxt@diba.cat**



**Coordinació de Cooperació
i Assistència Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local
Rambla de Catalunya, 126, 8a planta
08008 Barcelona
Tel. 934 022 209
dscl.cooperacio@diba.cat