



Catàleg de serveis

2024-2027



**Diputació
Barcelona**

Index

Serveis socials

3

Organització i planificació de serveis socials bàsics

4

SERVEIS SOCIALS



**Diputació
Barcelona**

Organització i planificació de serveis socials bàsics

CODI 434456 ■ ■ ■ TERMINI TANCAT

Acompanyament tècnic als ens locals que gestionen serveis socials bàsics amb l'objectiu de reforçar la planificació estratègica i organitzacional d'aquests serveis, el model d'atenció i l'accessibilitat en el marc de la millora contínua. Inclou els subrecursos següents:

1. Acompanyament a la diagnosi i la planificació estratègica dels serveis socials bàsics per dotar-los d'un marc estratègic adaptat al seu entorn i orientat a la seva millora. Inclou la definició d'objectius estratègics, l'anàlisi i detecció de necessitats socials, la diagnosi estructural i organitzativa i la revisió de la cartera de serveis.
2. Anàlisi i revisió del model d'atenció dels serveis socials municipals per revisar els processos de treball i millorar-los de manera global. Inclou les diferents fases i circuits d'intervenció i gestió de casos: accés al servei, recepció, acollida, circuit d'urgències, diagnosi, pla de treball, seguiment i tancament de casos.
3. Elaboració de plans de comunicació dels serveis socials bàsics per a la creació i desenvolupament d'estratègies de comunicació, i reforçar i millorar el coneixement que la ciutadania té d'aquests serveis. També s'inclouen accions de comunicació interna que facin més eficient el funcionament dels equips dels SSB i la seva coordinació amb altres agents de l'ens local i del territori.
4. Anàlisi dels espais i equipaments dels serveis socials bàsics i propostes de millora per dignificar els espais d'atenció i de treball millorant les condicions de confidencialitat, de seguretat i confort. S'elaborarà un informe que identificarà aspectes clau de millora i una estimació de costos.

Els ens locals poden contactar amb l'equip responsable del suport per aclarir qualsevol dubte o demanar més informació a la bústia: ssssb.suportpraxi@diba.cat

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.



DESTINATARIS

Ajuntaments de municipis de més de 5.000 habitants, consells comarcals, consorcis locals, mancomunitats



PERÍODE DE SOL·LICITUD I VIGÈNCIA

2024 | Finalitzat
2025 | Finalitzat
2026 | 04/11/2025 fins el 15/01/2026
2027 | Pendent



TIPOLOGIA

Recurs tècnic
Redacció de plans, projectes i informes



PROCEDIMENT DE CONCESSIÓ

Concurrència competitiva

XGL

PLA DE COOPERACIÓ
XARXA DE GOVERNOS LOCALS
2024-2027

**CONVOCATÒRIA / LÍNIA DE SUPORT** 

Catàleg 2024-2027: Xarxa de
Governos Locals 2026

ACCEDEIX A LA TRAMITACIÓ**AENOR**

CARTES
DE SERVEIS
UNE 93200

Criteris de valoració

Per accedir al recurs s'estableix la puntuació mínima de 20 punts

Grau de viabilitat de l'actuació

55 punts

En el cas del subrecurs 1. Acompanyament a la diagnosi i la planificació estratègica dels serveis socials bàsics, i del subrecurs 2. Anàlisi i revisió del model d'atenció, es valorarà:

- Existència de la figura cap/coordinadora/responsable del suport
- Existència de la figura tècnica responsable de les tasques del seguiment del suport
- Disponibilitat per realitzar les sessions de treball quinzenal
- Existència de professionals d'altres àrees implicades.

En cas de disposar dels 4 criteris: [55 punts]

En cas de disposar de 3 criteris: [35 punts]

En cas de disposar de 2 criteris: [25 punts]

En cas de disposar d'un criteri: [10 punts]

Cap criteri: [0 punts].

En el cas del subrecurs 3. Elaboració de plans de comunicació dels serveis socials bàsics, es valorarà:

Criteris de valoració

Per accedir al recurs s'estableix la puntuació mínima de 20 punts

- Existència d'una figura d'interlocució i lideratge polític
- Existència d'una figura de lideratge tècnic
- Existència d'una figura tècnica de seguiment i avaluació
- Existència de professionals d'altres àrees implicades.

En cas de disposar dels 4 criteris: [55 punts]

En cas de disposar de 3 criteris: [35 punts]

En cas de disposar de 2 criteris: [25 punts]

En cas de disposar d'1 criteri: [10 punts]

Cap criteri: [0 punts]

En el cas del subrecurs 4. Anàlisi dels espais i equipaments dels serveis socials bàsics i propostes de millora, es valorarà:

- Existència d'una figura de coordinació.
- Existència d'una figura tècnica de serveis socials.
- Existència d'una figura tècnica de la regidoria implicada amb el manteniment dels edificis municipals.

En cas de disposar de 3 criteris: [55 punts]

En cas de disposar de 2 criteris: [25 punts]

En cas de disposar d'1 criteri: [10 punts]

En cas de no disposar de cap criteri: [0 punts]

Nombre d'habitants de l'ens o disponibilitat d'eines de suport

25 punts

Pel que fa al subrecurs 1. Acompanyament a la diagnosi i la planificació estratègica dels serveis socials bàsics i al subrecurs 2. Anàlisi i revisió del model d'atenció:

- Més de 40.000 habitants: [25 punts]
- De 20.001 a 40.000 habitants: [20 punts]
- De 10.001 a 20.000 habitants: [15 punts]
- De 5.001 a 10.000 habitants: [10 punts]

Pel que fa al subrecurs 3. Elaboració de plans de comunicació dels serveis socials bàsics:

- Existència d'eines de suport per implementar la campanya de comunicació: [25 punts]
- Si no es disposa d'eines de suport: [0 punts]

Pel que fa al subrecurs 4. Anàlisi dels espais i equipaments dels serveis socials bàsics i propostes de millora:

- De 5.001 a 10.000 habitants: [25 punts]
- De 10.001 a 15.000 habitants: [20 punts]
- De 15.001 a 20.000 habitants: [15 punts]
- De 20.001 a 50.000 habitants: [10 punts]

Existència de documentació relacionada amb el suport que es sol·licita

20 punts

- En el cas que es disposi de documentació relacionada amb el suport específic realitzada en els darrers 3 anys: [20 punts].
- En el cas que es disposi de documentació relacionada amb el suport específic realitzada entre 3 i 5 anys: [10 punts].
- En el cas de no disposar de documentació tècnica relacionada amb el suport específic a realitzar: [0 punts].

Termini màxim de resolució:

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què finalitzi el termini de sol·licitud.

Condicions de concertació**Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-434456-26, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/d/plaxgl/c1-434456-26>

El formulari de dades tècniques especifica la documentació requerida segons la línia de suport o subrecurs que es sol·licita.

Nombre màxim de sol·licituds:

Dues per ens local. Tots els subrecursos es poden combinar en la sol·licitud, a excepció dels subrecursos 1 i 2 i de les línies de suport que inclouen. En el cas del subrecurs 4, només es pot fer la sol·licitud d'un equipament o espai municipal.

El Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics limita el nombre de sol·licituds de recursos tècnics fins a un màxim de 3, excloent Eines tecnològiques per als serveis socials bàsics: TASSAD i DS_DIBA.

Altres condicions de sol·licitud:

Destinatari:

- Subrecurs 3. Elaboració de plans de comunicació dels serveis socials bàsics: ajuntaments de municipis d'entre 10.001 i 100.000 habitants, consells comarcals, consorcis locals i mancomunitats.

- Subrecurs 4. Anàlisi dels espais i equipaments dels serveis socials bàsics: ajuntaments d'entre 5.001 i 50.000 habitants.

La valoració i gestió de les sol·licituds serà diferenciada per a cada subrecurs d'acord amb l'aplicació dels criteris i requisits establerts i dels recursos disponibles.

L'atorgament del subrecurs 3. Elaboració de plans de comunicació dels serveis socials bàsics està condicionat a la presentació de la cartera de serveis socials bàsics de l'ens local, la qual s'ha d'adjuntar a la fitxa de dades tècniques si no s'ha dut a terme amb la Diputació de Barcelona.

Condicions d'execució i justificació

Altres condicions d'execució i justificació:

La renúncia a qualsevol tipologia d'aquest recurs pot contemplar la denegació de la sol·licitud de la mateixa tipologia en la convocatòria immediatament posterior.

Compromisos de qualitat

Garantir que el 0% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin inferiors a 5 sobre 10 punts.

En cas d'incompliment es realitzarà l'anàlisi d'aquest, havent contactat amb els ens locals per PMT en 5 dies hàbils sempre que ho hagin autoritzat.

El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en el termini de 90 dies hàbils des de la finalització del termini de sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la utilitat futura del producte lliurat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i, si escau, proposar les millores concretes pertinents.



NORMATIVA

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Govern Local 2026.

Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials; Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència; Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011, prorrogat per la Llei 4/2017, del 28 de març, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2017.

OBJECTIUS

Objectius de desenvolupament sostenible



Reducció de les desigualtats

Objectius de l'Agenda Urbana i Rural



Reduir les desigualtats i promoure la cohesió entre persones i territoris



Promoure polítiques i institucions locals eficaces, innovadores i cocreadores de valor públic

<https://www.diba.cat/web/ods>**UNITAT PRESTADORA****Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics**

Si voleu fer alguna consulta sobre el recurs, la podeu fer via

 **934 022 471** **s.suportssb@diba.cat**

Suport informàtic

 **934 029 802** **suportxt@diba.cat**

diba.cat



**Coordinació de Cooperació
i Assistència Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local
Rambla de Catalunya, 126, 8a planta
08008 Barcelona
Tel. 934 022 209
dscl.cooperacio@diba.cat