



Catàleg de serveis

2024-2027



**Diputació
Barcelona**

Index

Serveis socials

3

Supervisió de serveis socials bàsics

4

SERVEIS SOCIALS



**Diputació
Barcelona**

Supervisió de serveis socials bàsics

CODI 434430 TERMINI TANCAT

El servei de supervisió ofereix suport al personal tècnic i responsables de serveis socials perquè puguin desenvolupar la seva tasca d'una manera més objectiva i aprofundir en els aspectes emocionals que intervenen quan es treballa amb persones o en l'organització d'equips. És un espai de trobada, intercanvi i reflexió entre professionals per treballar enfocaments del diagnòstic social, estratègies en la intervenció, així com el posicionament respecte a l'equip i la mateixa organització. La supervisió és conduïda per professionals amb formació i experiència en aquest camp.

El suport inclou:

1. Supervisió per a persones responsables tècniques dels serveis socials bàsics (durada màxima de 21 hores). Objectius:
- Millorar l'efectivitat del lideratge i la qualitat de les relacions intra i interprofessionals.
 - Potenciar una visió global dels conflictes i situacions viscudes al servei, en pro de l'eficàcia en la presa de decisions i resolució de conflictes.
 - Capacitar el personal tècnic cap a una perspectiva integral i innovadora del lideratge.

2. Supervisió d'equips dels serveis socials bàsics (durada màxima de 18 hores). Objectius:
- Donar suport professional per a la recerca de diferents enfocaments de diagnòstic, metodologies i estratègies d'actuació de casos.
 - Afavorir la cohesió dels equips de professionals.

La prioritat dels objectius serà consensuada entre la persona responsable de l'equip, el propi equip i la persona encarregada de conduir l'espai.

L'ens local escollirà, al formulari de dades tècniques, els objectius a treballar, que serviran com a guia per la persona responsable de conduir l'espai i facilitar l'avaluació.

Els ens locals poden contactar amb l'equip responsable del suport per aclarir qualsevol dubte o demanar més informació a la bústia: ssssb.supervisio@diba.cat

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

XGL

**PLA DE COOPERACIÓ
XARXA DE GOVERNOS LOCALS
2024-2027**

CONVOCATÒRIA / LÍNIA DE SUPORT \

Catàleg 2024-2027: Xarxa de
Governs Locals 2026

ACCEDEIX A LA TRAMITACIÓ

AENOR

CARTES DE SERVEIS

UNE 93200

D'INTERÈS

Prestació Continuada



Recurs de prestació continuada que genera una assistència constant o reiterada durant un període

**DESTINATARIIS**

Ajuntaments, consells comarcals,
mancomunitats, consorcis



TIPOLOGIA

Recurs material

Realització de serveis i activitats



PERÍODE DE SOL·LICITUD I VIGÈNCIA

2024	Finalitzat
2025	Finalitzat
2026	04/11/2025 fins el 15/01/2026
2027	Pendent



PROCEDIMENT DE CONCESSIÓ

Concessió directa amb concurrència

Requisits de concessió:

- Supervisió de responsables de serveis socials bàsics: ser responsable d'un equip de serveis socials bàsics i no fer atenció directa.
- Supervisió d'equips de serveis socials bàsics: grup mínim de 8 professionals o acceptar la participació en un grup format per una agrupació de municipis.

Termini màxim de resolució:

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què es presenti la sol·licitud.

Condicions de concertació**Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-434430-26, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/d/plaxgl/c1-434430-26>

Nombre màxim de sol·licituds:

Dues per ens local i una per cada subrecurs. Una sol·licitud pot donar lloc a una sola actuació; si es volen les dues actuacions, s'han de presentar dues sol·licituds.

Altres condicions de sol·licitud:

- Recurs de prestació continuada. En cas de disposar de supervisió en l'actualitat s'ha d'enviar la fitxa de dades tècniques actualitzada per correu electrònic a ssssb.supervisio@diba.cat.

- En el cas de noves sol·licituds, és obligatori complimentar l'apartat d'objectius a la fitxa de dades tècniques associada a la sol·licitud.

- La valoració i gestió de les sol·licituds serà diferenciada per cada línia de suport o subproducte d'acord amb l'aplicació dels criteris i requisits establerts, així com dels recursos disponibles.

Condicions d'execució i justificació

Altres condicions d'execució i justificació:

- Per a les dues línies de suport, s'estableix un compromís d'assistència del 80% a les sessions de supervisió.

- La prestació del recurs abastarà el període pluriennal que es concreti en el moment de l'aprovació de l'assistència.

- La renúncia implicarà el cessament de la prestació del recurs per a l'any següent, tenint en compte que és un recurs de continuïtat, a no ser que l'ens local expressi la seva necessitat expressa, mitjançant una nova petició, de tornar a percebre el servei en anys posteriors.

Compromisos de qualitat

Garantir que el 0% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin inferiors a 5 sobre 10 punts.

En cas d'incompliment es realitzarà l'anàlisi d'aquest, havent contactat amb els ens locals per PMT en 5 dies hàbils sempre que ho hagin autoritzat.

El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en el termini de 90 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i, si escau, proposar les millores concretes pertinents.

**NORMATIVA**

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Govern Local

2026.

Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

OBJECTIUS

Objectius de desenvolupament sostenible



Reducció de les desigualtats

Objectius de l'Agenda Urbana i Rural



Reduir les desigualtats i promoure la cohesió entre persones i territoris



Promoure polítiques i institucions locals eficaces, innovadores i cocreadores de valor públic



<https://www.diba.cat/web/ods>



UNITAT PRESTADORA

Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics

Si voleu fer alguna consulta sobre el recurs, la podeu fer via

 **934 022 471**

 **s.suportssb@diba.cat**



Suport informàtic

 **934 029 802**

 **suportxt@diba.cat**

diba.cat



**Coordinació de Cooperació
i Assistència Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local
Rambla de Catalunya, 126, 8a planta
08008 Barcelona
Tel. 934 022 209
dscl.cooperacio@diba.cat