



Catàleg de serveis

2024-2027



**Diputació
Barcelona**

Index

Administració local

3

Mapa digital de la ciutadania activa

4

ADMINISTRACIÓ LOCAL



**Diputació
Barcelona**

Mapa digital de la ciutadania activa

CODI 432958  EN TERMINI

El recurs ofereix l'accés a l'eina digital Mapa de la Ciutadania 311, una aplicació web de la Diputació de Barcelona que permet cercar per municipi totes les entitats registrades i col·lectius que participen i dinamitzen la província de Barcelona. El mapa té la finalitat de contribuir a l'enfortiment del teixit associatiu i de la participació ciutadana a través del coneixement, comunicació i projecció de les entitats i col·lectius dels ens locals.

La Diputació de Barcelona a l'enllaç <https://mapa-ciutadania311.diba.cat/> mostra el mapa amb tots els municipis integrants amb la finalitat de ser un recurs de cerca i difusió de les entitats i col·lectius de la província a l'abast de tota la ciutadania.

El recurs inclou:

- Instal·lació, manteniment i allotjament en servidor de l'eina "Mapa Ciutadania 311"
- Suport tècnic en la gestió de l'eina.
- Trobades amb equips tècnics municipals
- Dinàmiques de treball en xarxa i intercanvi d'experiències.

El recurs no inclou la mecanització de les dades a l'aplicació.

Aquest recurs és compatible amb una sol·licitud del suport econòmic que tingui per objectiu la introducció de les dades al Mapa Ciutadania 311.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026, 2027

XGLPLA DE COOPERACIÓ
XARXA DE GOVERNS LOCALS
2024-2027**CONVOCATÒRIA / LÍNIA DE SUPORT** Catàleg 2024-2027: Xarxa de
Governs Locals 2026**ACCEDEIX A LA TRAMITACIÓ****AENOR**CARTES
DE SERVEIS
UNE 93200**D'INTERÈS**
Prestació Continuada

Recurs de prestació continuada que genera una assistència constant o reiterada durant un període

D'INTERÈS
Recurs Transformador

Es vincula a un projecte transformador del Pla d'actuació de mandat de la Diputació de Barcelona.

**DESTINATARIS**

Ajuntaments, entitats municipals descentralitzades

**TIPOLOGIA**

Recurs material

Realització de serveis i activitats

**PERÍODE DE SOL·LICITUD I VIGÈNCIA**

2024 | Finalitzat
2025 | Finalitzat
2026 | 04/11/2025 fins el 30/04/2026
2027 | Pendent

**PROCEDIMENT DE CONCESSIÓ**

Concessió directa amb concurrència

Requisits de concessió:

- Disposar d'una línia de treball vigent amb el teixit associatiu del municipi.
- L'ens ha de disposar d'una persona tècnica referent en participació ciutadana que es faci responsable de la implementació del recurs i pugui assistir a totes les trobades

Termini màxim de resolució:

Tres mesos a partir de l'endemà de la data en què es presenti la sol·licitud.

Condicions de concertació

Condicions de sol·licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-432958-26, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/d/plaxgl/c1-432958-26>

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens.

Condicions d'execució i justificació

Altres condicions d'execució i justificació:

La prestació del recurs abastarà el període pluriennal que es concreti en el moment de l'aprovació de l'assistència.

Compromisos de qualitat

Garantir que el 0% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin inferiors a 5 sobre 10 punts.

En cas d'incompliment es realitzarà l'anàlisi d'aquest, havent contactat amb els ens locals per PMT en 5 dies hàbils sempre que ho hagin autoritzat.

El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en el termini de 55 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, però mai en més de 3 mesos.

En cas d'incompliment del termini de 3 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i, si escau, proposar les millores concretes pertinents.

■ NORMATIVA

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Govern Local 2026. Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern; Llei 17/2015, de 21 de juliol d'igualtat efectiva entre dones i homes; Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern; Llei 10/2014, del 26 de setembre, de consultes populars no referendàries i d'altres formes de participació ciutadana; Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes; Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.

OBJECTIUS

Objectius de desenvolupament sostenible



Pau, justícia i institucions sòlides

Objectius de l'Agenda Urbana i Rural

Promoure polítiques i institucions locals eficaces,
innovadores i cocreadores de valor públic<https://www.diba.cat/web/ods>**UNITAT PRESTADORA****Oficina Tècnica de Participació per als Governs Locals**

Si voleu fer alguna consulta sobre el recurs, la podeu fer via

 **934 724 002** ot.participaciogl@diba.cat

Suport informàtic

 **934 029 802** suportxt@diba.cat

diba.cat



**Coordinació de Cooperació
i Assistència Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local
Rambla de Catalunya, 126, 8a planta
08008 Barcelona
Tel. 934 022 209
dscl.cooperacio@diba.cat