



Catàleg de serveis

2024-2027 | PLA DE COOPERACIÓ XARXA DE GOVERNS LOCALS



**Diputació
Barcelona**

Index

Governs digitals

3

SeTDIBA: serveis de suport per a la transformació digital

4

GOVERNS DIGITALS



**Diputació
Barcelona**

SeTDIBA: serveis de suport per a la transformació digital

CODI 331060  **TERMINI TANCAT**

Es dona suport a la modernització i la transformació digital dels ens locals a través de la implantació de metodologies organitzatives i de plataformes de tramitació electrònica per millorar la seva gestió interna de forma més eficient i sistemàtica, tot enfortint i simplificant els canals de relació telemàtica amb la ciutadania.

El conjunt de serveis d'administració digital inclosos en el recurs són:

- Implantació del model de treball e-SET i de les seves eines: registre, gestor d'expedients electrònics i mòdul d'òrgans col·legiats.
- Integració progressiva amb la resta de serveis i sistemes telemàtics oferts per la Diputació de Barcelona i amb els del Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC) com ara els següents: e-NOTUM, e-TAULER, EACAT, e-TRAM, e-FACT, MUX, VIA OBERTA, MYGOV i altres que es puguin incorporar en el futur.
- Suport permanent als ens locals, tant en la part funcional com en temes d'administració digital.

Es tracta d'un recurs de prestació continuada que està subjecte a les especificacions determinades en les seves condicions d'accés: https://www.diba.cat/documents/d/plaxgl/c1-331060-25_condicions_acces_setdiba

Si existeix un instrument vigent amb l'ens local que reguli l'assistència, no cal que es torni a presentar la sol·licitud per a aquest recurs.

Es tracta d'un recurs transversal que es presta en col·laboració amb la Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius i l'Oficina de Patrimoni Cultural.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

D'INTERÈS Recurs Transversal



ES PRESTA EN COL·LABORACIÓ ENTRE:

Gabinet d'Innovació, Integritat i Transformació Digital Local,
Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius,
Oficina de Patrimoni Cultural

D'INTERÈS Prestació Continuada



Recurs de prestació continuada que genera una assistència constant o reiterada durant un període



DESTINATARIS

Ajuntaments de municipis de fins a 20.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades



PERÍODE DE SOL·LICITUD I VIGÈNCIA

2024 | Finalitzat
2025 | 03/12/2024 fins el 04/11/2025
2026 | Pendent
2027 | Pendent



TIPOLOGIA

Recurs material

Realització de serveis i activitats



PROCEDIMENT DE CONCESSIÓ

Concessió directa amb concurrència

XGL

PLA DE COOPERACIÓ
XARXA DE GOVERNS LOCALS
2024-2027

**CONVOCATÒRIA / LÍNIA DE SUPORT** 

Catàleg 2024-2027: Xarxa de
Governs Locals 2025

ACCEDEIX A LA TRAMITACIÓ**AENOR**

CARTES
DE SERVEIS
UNE 93200

Requisits de concessió:

- Acceptació de les condicions d'accés del recurs SeTDIBA: serveis de suport per a la transformació digital de la Diputació de Barcelona
- Disponibilitat de recursos econòmics i tècnics per part de la Diputació

Termini màxim de resolució:

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què es presenti la sol·licitud.

Condicions de concertació**Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-331060-25, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/d/plaxgl/c1-331060-25>

Altres condicions de sol·licitud:

Condicions d'accés al recurs, descarregueu-lo a:

https://www.diba.cat/documents/d/plaxgl/c1-331060-25_condicions_acces_setdiba

- Els ens de sector públic d'ajuntaments de municipis de menys de 20.000 habitants podran ser beneficiaris d'aquest recurs, tot i que l'Ajuntament no sigui beneficiari SeTDIBA.
- Els ens depenents de la Diputació de Barcelona quedaran subjectes al pla de digitalització corporatiu de la Diputació i no seran considerats beneficiaris d'aquest recurs.
- Les mancomunitats i consorcis només poden ser destinatàries d'aquest recurs en modalitat e-SET quan el nombre de treballadors públics sigui inferior a cinquanta a la seva Relació de llocs de treball (RLLT).

Condicions d'execució i justificació

Altres condicions d'execució i justificació:

- Fruit de la fase de diagnosi prevista en les condicions del servei, es poden identificar mancances tant tecnològiques com organitzatives que dificultin la continuïtat del projecte. En aquest cas, el Gabinet d'Innovació Digital proposarà a l'ens destinatari les mesures a adoptar i el termini per a realitzar-les, així com les mesures de suport que, si escau, se li ofereixin des de la Diputació de Barcelona que puguin ser del seu interès. Si passat aquest termini, les mancances tecnològiques i/o organitzatives persisteixen i no es pot garantir la correcta implantació del projecte, el Gabinet d'Innovació Digital podrà iniciar els tràmits per a la revocació del suport sense perjudici que l'ens destinatari pugui tornar-lo a sol·licitar.
- Durant l'execució del suport l'ens local garantirà la continuïtat de la metodologia eSET. Qualsevol actuació amb impacte en les eines proporcionades en el marc d'aquesta assistència o noves eines que puguin impactar sobre el model, requerirà autorització de la Diputació de Barcelona. Davant l'incompliment d'aquesta condició, el Gabinet d'Innovació Digital podrà iniciar els tràmits per a la revocació del suport sense perjudici que l'ens destinatari pugui tornar-lo a sol·licitar.

Compromisos de qualitat

Garantir que el 0% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin inferiors a 5 sobre 10 punts.

En cas d'incompliment es realitzarà l'anàlisi d'aquest, havent contactat amb els ens locals per PMT en 5 dies hàbils sempre que ho hagin autoritzat.

Compromisos de qualitat

El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en el termini de 90 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i, si escau, proposar les millores concretes pertinents.

NORMATIVA

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governos Locals 2025. Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic; Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'administració Local. El recurs respon a serveis i competències de prestació obligatòria per a les diputacions per a municipis de fins a 20.000 habitants.

OBJECTIUS

Objectius de desenvolupament sostenible



Indústria, innovació i infraestructures



Pau, justícia i institucions sòlides

Objectius de l'Agenda Urbana i Rural



Fomentar la transició digital als territoris



Promoure polítiques i institucions locals eficaces, innovadores i cocreadores de valor públic



<https://www.diba.cat/web/ods>



UNITAT PRESTADORA

Gabinet d'Innovació, Integritat i Transformació Digital

Local Si voleu fer alguna consulta sobre el recurs, la podeu fer via

 **934 022 803**

 **gb.innovacioid@diba.cat**



Suport informàtic

 **934 029 802**

 **suportxt@diba.cat**



**Diputació
Barcelona**

**Coordinació de Cooperació
i Assistència Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local
Rambla de Catalunya, 126, 8a planta
08008 Barcelona
Tel. 934 022 209
ds.cooperacio@diba.cat



**PLA DE COOPERACIÓ
XARXA DE GOVERNS
LOCALS
2024-2027**