



Catàleg de serveis

2024-2027 | PLA DE COOPERACIÓ XARXA DE GOVERNS LOCALS



**Diputació
Barcelona**

Index

Serveis socials

3
4

Grups de treball: "contra el maltractament a les persones grans" i "atenció i protecció d'infants i adolescents"

SERVEIS SOCIALS



**Diputació
Barcelona**

Grups de treball: "contra el maltractament a les persones grans" i "atenció i protecció d'infants i adolescents"

CODI 306470   TERMINI TANCAT

Grup de treball contra els maltractaments a les persones grans

Es tracta d'un grup estable de professionals municipals que intervenen davant possibles casos de maltractaments. Té l'objectiu d'afavorir l'intercanvi d'experiències, l'aprenentatge mutu i la millora de la seva capacitat per tal de garantir la qualitat de les intervencions.

Al llarg de les sessions de treball es tracten diferents temàtiques relacionades amb l'abordatge dels maltractaments en funció dels interessos detectats per les participants. Els ens locals que formem part del grup:

- Participen en 5 sessions periòdiques de treball
- Contribueixen a la recollida de dades de casos de maltractament a través del "formulari de casos" que tenen a la seva disposició.

Grup de treball per a l'atenció i protecció pública integral d'infants i adolescents en risc i/o víctimes de violència

Es tracta d'un grup de treball de professionals dels serveis socials bàsics que intervenen amb infància i adolescència en risc i/o en situació de violència. Té com a objectiu l'intercanvi d'experiències, l'aprenentatge, la millora de la seva capacitat per tal de garantir la qualitat de les intervencions i l'elaboració conjunta de documents.

Al llarg de les sessions de treball es tracten diferents temàtiques relacionades amb l'atenció i protecció integral i efectiva de la infància i adolescència en risc i/o en situació de violència, en funció dels interessos detectats per les persones participants. Els ens locals que formen part del grup:

- Participen en 5 sessions periòdiques de treball
- Elaboraren conjuntament documents pràctics per la intervenció professional

És un recurs de prestació continuada.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

D'INTERÈS

Prestació Continuada



Recurs de prestació continuada que genera una assistència constant o reiterada durant un període



DESTINATARIS

Ajuntaments, consells comarcals, entitats municipals descentralitzades, mancomunitats, consorcis



TIPOLOGIA

Recurs tècnic

Adhesió a espais de trobada i treball en xarxa



PERÍODE DE SOL·LICITUD I VIGÈNCIA

2024 | Finalitzat
2025 | 03/12/2024 fins el 31/01/2025
2026 | Pendent
2027 | Pendent



PROCEDIMENT DE CONCESSIÓ

Concessió directa amb concurrència

XGL

PLA DE COOPERACIÓ
XARXA DE GOVERN LOCALS
2024-2027



CONVOCATÒRIA / LÍNIA DE SUPORT

Catàleg 2024-2027: Xarxa de
Governs Locals 2025

ACCEDEIX A LA TRAMITACIÓ

AENOR

CARTES
DE SERVEIS

UNE 93200

Requisits de concessió:

- Disposar d'una persona professional de referència

En el cas del grup de treball d'infància, cal que la persona referent treballi en intervenció directa amb infants i/o adolescents en situació de risc.

En el cas del grup de treball contra els maltractaments a les persones grans, la persona participant cal que hagi realitzat la formació sobre el fenomen dels maltractaments a les persones grans.

Termini màxim de resolució:

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què es presenti la sol·licitud.

Condicions de concertació

Condicions de sol·licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-306470-25, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/d/plaxgl/c1-306470-25>

Nombre màxim de sol·licituds:

Dos per ens. Per cada grup de treball que es vulgui s'ha de fer una nova sol·licitud d'aquest recurs (una per a cada tipologia de grup de treball).

Aquest recurs tècnic no computa pel que fa a la limitació del nombre màxim de sol·licituds tècniques pel Servei d'Atenció, Dependència i Vulnerabilitat Social

Altres condicions de sol·licitud:

Els dos grups de treball són recursos de continuïtat; per tant, si ja es té una sol·licitud aprovada del 2024 no cal tornar-ho a demanar.

La valoració i gestió de les sol·licituds serà diferenciada per cada grup de treball d'acord amb l'aplicació dels requisits establerts i dels recursos disponibles.

Condicions d'execució i justificació

Altres condicions d'execució i justificació:

La prestació del recurs abastarà el període pluriennal que es concreti en el moment de l'aprovació de l'assistència.

La renúncia a qualsevol tipologia d'aquest recurs pot contemplar la denegació de la sol·licitud de la mateixa tipologia en la convocatòria immediatament posterior.

Compromisos de qualitat

Garantir que el 0% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin inferiors a 5 sobre 10 punts.

En cas d'incompliment es realitzarà l'anàlisi d'aquest, havent contactat amb els ens locals per PMT en 5 dies hàbils sempre que ho hagin autoritzat.

El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en el termini de 90 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i, si escau, proposar les millores concretes pertinents.



NORMATIVA

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governos Locals 2025.

Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials;
Llei 14/2010 de 27 de maig dels drets i les oportunitats de la infància i adolescència
Llei 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència

OBJECTIUS

Objectius de desenvolupament sostenible



Salut i benestar



Reducció de les desigualtats

Objectius de l'Agenda Urbana i Rural



Reduir les desigualtats i promoure la cohesió entre persones i territoris

<https://www.diba.cat/web/ods>**UNITAT PRESTADORA****Servei d'Atenció, Dependència i Vulnerabilitat Social**

Si voleu fer alguna consulta sobre el recurs, la podeu fer via

 **934 022 739** **s.depivulnerabilitat@diba.cat**

Suport informàtic

 **934 029 802** **suportxt@diba.cat**



**Coordinació de Cooperació
i Assistència Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local
Rambla de Catalunya, 126, 8a planta
08008 Barcelona
Tel. 934 022 209
ds.cooperacio@diba.cat



PLA DE COOPERACIÓ
XARXA DE GOVERNS
LOCALS
2024-2027