



Catàleg de serveis

2024-2027

PLA DE COOPERACIÓ XARXA DE GOVERNS LOCALS



**Diputació
Barcelona**

Index

Cicle de vida, diversitat i comunitat

Servei itinerant de mediació ciutadana

3
4

CICLE DE VIDA, DIVERSITAT I COMUNITAT



**Diputació
Barcelona**

Condicions d'execució i justificació

Altres condicions d'execució i justificació:

- Els ens locals han de confirmar al Servei la voluntat de mediar de les parts en conflicte en un termini màxim de 2 mesos a comptar de la data de la sol·licitud del recurs. Passat aquest termini, la sol·licitud s'ha de desestimar, sens perjudici que l'ens local pugui tornar a presentar una altra sol·licitud tan aviat com les circumstàncies siguin favorables i la intervenció sigui possible.

Compromisos de qualitat

Garantir que el 0% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin inferiors a 5 sobre 10 punts.

En cas d'incompliment es realitzarà l'anàlisi d'aquest, havent contactat amb els ens locals per PMT en 5 dies hàbils sempre que ho hagin autoritzat.

El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en el termini de 90 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i, si escau, proposar les millores concretes pertinents.

NORMATIVA

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governos Locals 2025. Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Altra normativa vinculada:
 - Llei 15/2009, de 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat.
 - Decret 135/2012, de 23 d'octubre, pel que s'aprova el Reglament de la Llei 15/2009, de 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat.
 - Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes; 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.
 - Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació.

OBJECTIUS

Objectius de desenvolupament sostenible



Reducció de les desigualtats

Ciutats i comunitats sostenibles

Pau, justícia i institucions sòlides

Objectius de l'Agenda Urbana i Rural



<https://www.diba.cat/web/ods>






Estructurar i articular una xarxa de ciutats i pobles vertebradora del territori

Reduir les desigualtats i promoure la cohesió entre persones i territoris

UNITAT PRESTADORA

Servei de Convivència i Diversitat


Si voleu fer alguna consulta sobre el recurs, la podeu fer via


 **934 022 713**

 s.convivencia.divers@diba.cat



Support informàtic

 **934 029 802**

 supportxt@diba.cat



**Coordinació de Cooperació
i Assistència Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local
Rambla de Catalunya, 126, 8a planta
08008 Barcelona
Tel. 934 022 209
ds.cooperacio@diba.cat



PLA DE COOPERACIÓ
XARXA DE GOVERNOS
LOCALS
2024-2027