



Catàleg de serveis

2024-2027

PLA DE COOPERACIÓ XARXA DE GOVERNS LOCALS



**Diputació
Barcelona**

Index

Comerç i consum

3

Assessorament en matèria de consum

4

COMERÇ I CONSUM



Diputació
Barcelona

Assessorament en matèria de consum

CODI 299548 ■ ■ **TERMINI TANCAT**

Acompanyament, assessorament i suport específic als ens locals segons necessitats puntuals amb l'objectiu que aquests puguin endegar, millorar o garantir el seu servei en matèria de consum.

Aquest servei inclou:

- Assessorament tècnic específic a l'ens local.
- Actuacions d'acompanyament puntuals.
- Suports materials puntuals.
- Projectes innovadors, singulars o d'especial interès.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

XGLPLA DE COOPERACIÓ
XARXA DE GOVERNS LOCALS
2024-2027**CONVOCATÒRIA / LÍNIA DE SUPORT** ↘Catàleg 2024-2027: Xarxa de
Governs Locals 2025**ACCEDEIX A LA TRAMITACIÓ****AENOR**CARTES
DE SERVEIS
UNE 93200**D'INTERÈS**
Prestació Continuada

Recurs de prestació continuada que genera una assistència constant o reiterada durant un període

**DESTINATARIS**

Ajuntaments, entitats municipals descentralitzades, mancomunitats

**PERÍODE DE SOL·LICITUD I VIGÈNCIA**2024 | Finalitzat
2025 | 03/12/2024 fins el 04/11/2025
2026 | Pendent
2027 | Pendent**TIPOLOGIA**Recurs material
Realització de serveis i activitats**PROCEDIMENT DE CONCESSIÓ**

Concessió directa amb concurrència

Requisits de concessió:

- Adhesió a la Xarxa Local de Consum

Termini màxim de resolució:

Tres mesos a partir de l'endemà de la data en què es presenti la sol·licitud.

Condicions de concertació**Condicions de sol.licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-299548-25, descarregueu-lo a:
<https://www.diba.cat/documents/d/plaxgl/c1-299548-25>

Nombre màxim de sol·licituds:

Una sol·licitud per ens.

Condicions d'execució i justificació

Altres condicions d'execució i justificació:

La prestació del recurs abastarà el període pluriennal que es concreti en el moment de l'aprovació de l'assistència.

Compromisos de qualitat

Garantir que el 0% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin inferiors a 5 sobre 10 punts.

En cas d'incompliment es realitzarà l'anàlisi d'aquest, havent contactat amb els ens locals per PMT en 5 dies hàbils sempre que ho hagin autoritzat.

El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en el termini de 55 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, però mai en més de 3 mesos.

En cas d'incompliment del termini de 3 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i, si escau, proposar les millores concretes pertinents.

■ NORMATIVA

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governos Locals 2025. Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Llei 22/2010 de 20 de juliol, del codi de consum de Catalunya. Decret 198/2016, de 23 de febrer, sobre la inspecció de consum i control de mercat, el procediment de presa de mostres, les mesures cautelars i altres actuacions inspectores. Reial Decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la llei general per la defensa dels consumidors i usuaris.

■ OBJECTIUS

Objectius de desenvolupament sostenible



Consum i producció responsables

Objectius de l'Agenda Urbana i Rural



Incorporar la circularitat en la gestió dels recursos



Impuls del desenvolupament econòmic local



<https://www.diba.cat/web/ods>



UNITAT PRESTADORA

Servei de Suport a les Polítiques de Consum

Si voleu fer alguna consulta sobre el recurs, la podeu fer via

☎ 934 022 143

✉ s.suportpolc@diba.cat



Suport informàtic

☎ 934 725 500

✉ suportxt@diba.cat



**Coordinació de Cooperació
i Assistència Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local
Rambla de Catalunya, 126, 8a planta
08008 Barcelona
Tel. 934 022 209
ds.cooperacio@diba.cat



PLA DE COOPERACIÓ
XARXA DE GOVERNOS
LOCALS
2024-2027