



Catàleg de serveis

2024-2027 | PLA DE COOPERACIÓ XARXA DE GOVERNS LOCALS



**Diputació
Barcelona**

Index

Sostenibilitat social

3

Eines tecnològiques de suport per als serveis socials bàsics: TASSAD i DS-DIBA

4

SOSTENIBILITAT SOCIAL



**Diputació
Barcelona**

Eines tecnològiques de suport per als serveis socials bàsics: TASSAD i DS-DIBA

CODI 294973  **TERMINI TANCAT**

S'ofereixen als ens locals les següents eines tecnològiques de suport per als i les professionals dels serveis socials bàsics:

1. Eines de gestió del copagament dels serveis d'atenció domiciliària (TASSAD)

Es posa a disposició dels ens locals eines jurídiques, informàtiques i de suport tècnic per la seva voluntat d'aplicar el copagament a les persones usuàries del SAD i/o teleassistència. Es pren com a referència el model elaborat per la Diputació de Barcelona basat en els principis d'equitat, progressivitat i corresponsabilitat..

Els objectius del recurs són:

- Capacitar els ens locals en la implementació del model de copagament d'aquests serveis
- Oferir l'aplicació corporativa en xarxa TASSAD específica per facilitar-ne el càlcul i la gestió.
- Oferir el model de marc normatiu regulador del preu públic de la Diputació de Barcelona (Ordenança Fiscal)

2. Eina de valoració del risc social per als serveis socials bàsics (DS-DIBA).

Es tracta d'una eina tècnica per als i les professionals de treball i educació social, que dona suport al procés de diagnosi social, tot valorant el risc social de les unitats de convivència ateses pels serveis socials bàsics. Per l'ús de l'eina es dona accés a l'aplicació corporativa DS-DIBA web als i les professionals autoritzats/des per l'ens local. Si ho requereix l'ens local, s'acompanya de formació i assessorament per als i les usuaris/àries.

Aquestes dues eines són un servei de prestació continuada que està subjecte a les especificacions determinades en els respectius documents:

TASSAD: <https://www.diba.cat/en/web/benestar/eines-de-gestio-del-copagament-tassad>

DS-DIBA: <https://www.diba.cat/en/web/benestar/ds-diba>.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

D'INTERÈS Prestació Continuada



Recurs de prestació continuada que genera una assistència constant o reiterada durant un període



DESTINATARIS

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, consorcis



PERÍODE DE SOL·LICITUD I VIGÈNCIA

2024 | Finalitzat
2025 | 03/12/2024 fins el 04/11/2025
2026 | Pendent
2027 | Pendent



TIPOLOGIA

Recurs tècnic
Desenvolupament i manteniment d'eines informàtiques



PROCEDIMENT DE CONCESSIÓ

Concessió directa amb concurrència

Requisits de concessió:

- Disposar d'una persona referent assignada a la gestió de l'eina sol·licitada
- L'ens local ha d'haver informat en el formulari de dades tècniques adjunt a la sol·licitud de, com a mínim, una persona professional referent amb dedicació a la gestió de l'eina sol·licitada.

Termini màxim de resolució:

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què es presenti la sol·licitud.

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

XGL

PLA DE COOPERACIÓ
XARXA DE GOVERNS LOCALS
2024-2027

**CONVOCATÒRIA / LÍNIA DE SUPORT** 

Catàleg 2024-2027: Xarxa de
Governs Locals 2025

ACCEDEIX A LA TRAMITACIÓ**AENOR**

CARTES
DE SERVEIS
UNE 93200

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-294973-25, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/d/plaxgl/c1-294973-25>

Nombre màxim de sol·licituds:

Dues per ens. En cas de voler Tassad i DS- DIBA, s'han de presentar dues sol·licituds.

Aquest recurs tècnic no computa pel que fa a la limitació del nombre màxim de sol·licituds tècniques per servei.

Altres condicions de sol·licitud:

Tant el TASSAD com la DS-Diba són recursos de prestació continuada. Per tant, si l'ens local:

- ja té aprovada l'assistència TASSAD, no cal que es torni a presentar la sol·licitud.
- ja té aprovada l'assistència DS-DIBA, no cal que es torni a presentar la sol·licitud.

Condicions d'execució i justificació

Altres condicions d'execució i justificació:

La prestació del recurs abastarà el període pluriennal que es concreti en el moment de l'aprovació de l'assistència.

La renúncia a qualsevol tipologia d'aquest recurs pot contemplar la denegació de la sol·licitud de la mateixa tipologia en la convocatòria immediatament posterior.

Compromisos de qualitat

Garantir que el 0% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin inferiors a 5 sobre 10 punts.

En cas d'incompliment es realitzarà l'anàlisi d'aquest, havent contactat amb els ens locals per PMT en 5 dies hàbils sempre que ho hagin autoritzat.

El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en el termini de 90 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i, si escau, proposar les millores concretes pertinents.

NORMATIVA

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governos Locals 2025. Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials; Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència; Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials

OBJECTIUS

Objectius de desenvolupament sostenible



Ciutats i comunitats sostenibles

Objectius de l'Agenda Urbana i Rural



Reduir les desigualtats i promoure la cohesió entre persones i territoris



Promoure polítiques i institucions locals eficaces, innovadores i cocreadores de valor públic

<https://www.diba.cat/web/ods>**UNITAT PRESTADORA****Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics**

Si voleu fer alguna consulta sobre el recurs, la podeu fer via

 **934 022 471** **s.suportssb@diba.cat**

Suport informàtic

 **934 029 802** **suportxt@diba.cat**



**Coordinació de Cooperació
i Assistència Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local
Rambla de Catalunya, 126, 8a planta
08008 Barcelona
Tel. 934 022 209
ds.cooperacio@diba.cat



PLA DE COOPERACIÓ
XARXA DE GOVERNS
LOCALS
2024-2027