



Catàleg de serveis

2024-2027 | PLA DE COOPERACIÓ XARXA DE GOVERNS LOCALS



**Diputació
Barcelona**

Index

Serveis socials

3

Supervisió de serveis socials bàsics

4

SERVEIS SOCIALS



**Diputació
Barcelona**

Supervisió de serveis socials bàsics

CODI 291168 ■ ■ ■ TERMINI TANCAT

El servei de supervisió ofereix suport als i les tècniques i responsables de serveis socials, perquè puguin desenvolupar la seva tasca d'una manera més objectiva, i aprofundir en els aspectes emocionals que inevitablement intervenen quan es treballa amb persones i amb el seu malestar, o en la organització d'equips.

És un espai de trobada, intercanvi i reflexió, entre els professionals per treballar diferents enfocaments del diagnòstic social, estratègies en la intervenció amb les persones usuàries, així com el posicionament d'aquests professionals respecte l'equip i la mateixa organització. Els espais de supervisió són conduïts per professionals amb formació i experiència en aquest camp.

Es contemplen 18 hores màximes de supervisió d'equips, i 21 hores màximes en la supervisió de responsables.

Els objectius de la supervisió d'equips són:

- Donar suport professional per a la recerca de diferents enfocaments de diagnòstic així com diferents metodologies i estratègies d'actuació de casos.
- Afavorir la cohesió dels equips de professionals.

Els objectius de la supervisió de responsables són:

- Adquirir eines que permetin millorar l'efectivitat de lideratge, i la qualitat de les relacions intra i inter professionals.
- Potenciar una visió global dels conflictes i situacions viscudes al servei, en pro de l'eficàcia en la presa de decisions i resolució de conflictes.
- Capacitar als/les professionals vers una perspectiva integral i innovadora del lideratge.

La prioritat dels objectius serà consensuada entre el o la responsable de l'equip, el propi equip i el o la professional que conduirà l'espai.

Es tracta d'un recurs de prestació continuada que està subjecte a les especificacions determinades al document:

D'INTERÈS Prestació Continuada



Recurs de prestació continuada que genera una assistència constant o reiterada durant un període



DESTINATARIS

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, consorcis



PERÍODE DE SOL·LICITUD I VIGÈNCIA

2025 | 03/12/2024 fins el 31/01/2025
2026 | Pendent
2027 | Pendent



TIPOLOGIA

Recurs material

Realització de serveis i activitats



PROCEDIMENT DE CONCESSIÓ

Concessió directa amb concurrència

Requisits de concessió:

- Supervisió d'equips de Serveis Socials Bàsics:
Existència d'un grup mínim de 8 professionals o acceptar la participació en un grup format per l'agrupació de municipis.
- Supervisió de responsables de Serveis Socials Bàsics:
Ser responsable directe d'un equip de serveis socials bàsics i no fer atenció directa.

Termini màxim de resolució:

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què es presenti la sol·licitud.

Condicions de concertació

Condicions de sol·licitud

XGL

PLA DE COOPERACIÓ
XARXA DE GOVERNS LOCALS
2024-2027

**CONVOCATÒRIA / LÍNIA DE SUPORT**

Catàleg 2024-2027: Xarxa de
Governs Locals 2025

ACCEDEIX A LA TRAMITACIÓ**AENOR**

CARTES
DE SERVEIS

UNE 93200

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-291168-25, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/d/plaxgl/c1-291168-25>

Nombre màxim de sol·licituds:

Dos per ens (1 per cada tipologia de recurs/línia de suport). Una sol·licitud genera una sola actuació; per tant, si es volen les dues actuacions s'han de presentar 2 sol·licituds.

Altres condicions de sol·licitud:

Recurs de continuïtat. En cas de disposar de supervisió, no és necessari tornar a fer sol·licitud.

Si hi ha un canvi de participants respecte l'any passat, s'ha d'enviar la fitxa de dades tècniques actualitzades per correu electrònic a ssssb.supervisio@diba.cat

La valoració i gestió de les sol·licituds serà diferenciada per cada subproducte d'acord amb l'aplicació dels criteris i requisits establerts i dels recursos disponibles.

Condicions d'execució i justificació

Altres condicions d'execució i justificació:

Compromís d'assistència a un 80% de les sessions a ambdós recursos.

La prestació del recurs abastarà el període pluriennal que es concreti en el moment de l'aprovació de l'assistència.

La renúncia a qualsevol tipologia d'aquest recurs pot contemplar la denegació de la sol·licitud de la mateixa tipologia en la convocatòria immediatament posterior.

Compromisos de qualitat

Garantir que el 0% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin inferiors a 5 sobre 10 punts.

En cas d'incompliment es realitzarà l'anàlisi d'aquest, havent contactat amb els ens locals per PMT en 5 dies hàbils sempre que ho hagin autoritzat.

El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en el termini de 90 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i, si escau, proposar les millores concretes pertinents.

NORMATIVA

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governos Locals 2025. Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials

OBJECTIUS

Objectius de desenvolupament sostenible



<https://www.diba.cat/web/ods>



Reducció de les desigualtats

Objectius de l'Agenda Urbana i Rural



Reduir les desigualtats i promoure la cohesió entre persones i territoris



Promoure polítiques i institucions locals eficaces, innovadores i cocreadores de valor públic

UNITAT PRESTADORA

Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics

Si voleu fer alguna consulta sobre el recurs, la podeu fer via

 **934 022 471**

 **s.suportssb@diba.cat**



Suport informàtic

 **934 029 802**

 **suportxt@diba.cat**



**Coordinació de Cooperació
i Assistència Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local
Rambla de Catalunya, 126, 8a planta
08008 Barcelona
Tel. 934 022 209
ds.cooperacio@diba.cat



PLA DE COOPERACIÓ
XARXA DE GOVERNS
LOCALS
2024-2027