



Catàleg de serveis

2024-2027 | PLA DE COOPERACIÓ XARXA DE GOVERNS LOCALS



**Diputació
Barcelona**

Index

Governs digitals	3
Presència institucional a Internet	4

GOVERNS DIGITALS



**Diputació
Barcelona**

Presència institucional a Internet

CODI 196884 TERMINI TANCAT

Servei de suport, implantació i manteniment de portals corporatius, eines relacionades i multicanalitat, per millorar l'eficiència en la prestació de serveis a la ciutadania i assegurar-ne el compliment legal. El servei comprèn les activitats següents:

- Conceptualització, anàlisi i disseny amb el personal tècnic municipal del dossier de continguts del portal web de l'ens local
- Identificació dels mòduls necessaris de publicació i tramitació (seu electrònica, perfil de contractant, tauler, etc.)
- Formació, activació i posada en marxa del portal
- Manteniment de la solució i adaptació a la normativa vigent.

La solució integrarà les eines que la Diputació de Barcelona i el Consorci Administració Oberta de Catalunya posen a disposició dels ens locals.

La concessió del recurs inclou l'accés a la comunitat de pràctica "Referents de webs locals" de la Diputació de Barcelona.

Es tracta d'un recurs de prestació continuada que està subjecte a les especificacions determinades en les seves condicions d'accés i ús especificades en l'acte de concessió del recurs:

https://www.diba.cat/documents/205293/401386898/Condicions_acces_i_us_servei_presencia_institucional_internet.pdf

Si existeix un instrument vigent amb l'ens local que reguli l'assistència, no cal que es torni a presentar la sol·licitud per aquest recurs. Tanmateix, la Diputació de Barcelona podrà requerir presentar una nova sol·licitud a l'ens locals del mateix instrument en el cas que les condicions d'accés i us hagin canviat substancialment, i que conseqüentment sigui necessària la regularització de la prestació del servei.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

XGL

PLA DE COOPERACIÓ
XARXA DE GOVERNOS LOCALS
2024-2027



CONVOCATÒRIA / LÍNIA DE SUPORT 

Catàleg 2024-2027: Xarxa de
Governos Locals 2024

ACCEDEIX A LA TRAMITACIÓ

AENOR

CARTES
DE SERVEIS
UNE 93200

D'INTERÈS Prestació Continuada



Recurs de prestació continuada que genera una assistència constant o reiterada durant un període



DESTINATARIS

Ajuntaments de municipis de fins a 50.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats, entitats municipals descentralitzades



TIPOLOGIA

Recurs material

Realització de serveis i activitats



PROCEDIMENT DE CONCESSIÓ

Concessió directa amb concurrència



PERÍODE DE SOL·LICITUD I VIGÈNCIA

2024 | 28/12/2023 fins el 31/10/2024
2025 | Pendent
2026 | Pendent
2027 | Pendent

Criteris de valoració

Per accedir al recurs s'estableix la puntuació mínima de 40 punts

Grau d'obsolescència del web existent

30 punts

- El web existent pot millorar les funcionalitats bàsiques relatives a la informació sobre els serveis municipals, els canals d'atenció ciutadana o l'accés als serveis de seu electrònica (informació pública, tramitació): [30 punts].

Criteris de valoració

Per accedir al recurs s'estableix la puntuació mínima de 40 punts	
- El web existent és funcional quant als aspectes anteriors però requereix altres millores funcionals o tecnològiques: [20 punts]. - El web existent és plenament funcional i no requereix altres millores funcionals o tecnològiques: [0 punts].	
Grau de dotació i organització de recursos per garantir la viabilitat de l'actuació	30 punts
- L'ens local disposa d'un referent per al desenvolupament i manteniment continuat del portal d'internet: [30 punts]. - L'ens local disposa d'un referent per al desenvolupament i manteniment a temps parcial del portal d'internet: [20 punts]. - L'ens local no disposa de referent estable: [0 punts].	
Nombre d'habitants: prioritització dels ajuntaments de municipis amb població fins a 5.000 habitants	20 punts
- Municipis amb població fins a 1.000 habitants: [20 punts]. - Municipis amb població entre 1.001 i 5.000 habitants: [10 punts].	
Ordre d'arribada de les sol·licituds	20 punts
- Sol·licitud presentada el primer trimestre del termini de sol·licitud: [20 punts]. - Sol·licitud presentada el segon trimestre del termini de sol·licitud: [10 punts]. - Sol·licitud presentada el tercer trimestre del termini de sol·licitud: [0 punts].	

Termini màxim de resolució:

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què es presenti la sol·licitud.

Condicions de concertació**Condicions de sol·licitud**

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens.

Altres condicions de sol·licitud:

- Adjunteu en la sol·licitud del recurs les condicions d'accés

https://www.diba.cat/documents/205293/401386898/Condicions_acces_i_us_servei_presencia_institucional_internet.pdf

Condicions d'execució i justificació

Altres condicions d'execució i justificació:

La prestació del recurs abastarà el període pluriennal que es concreti en el moment de l'aprovació de l'assistència.

Compromisos de qualitat

Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

NORMATIVA

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Govern Locals 2024. Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern; Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern; Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic; Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya; Llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.

OBJECTIUS

Objectius de desenvolupament sostenible



Indústria, innovació i infraestructures

Pau, justícia i institucions sòlides



<https://www.diba.cat/web/ods>

UNITAT PRESTADORA

Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes

Corporatius

Si voleu fer alguna consulta sobre el recurs, la podeu fer via

 **934 723 510**

 **ds.tsc@diba.cat**



Suport informàtic

 **934 029 802**

 **suportxt@diba.cat**



**Diputació
Barcelona**

**Coordinació de Cooperació
i Assistència Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local
Rambla de Catalunya, 126, 8a planta
08008 Barcelona
Tel. 934 022 209
ds.cooperacio@diba.cat



PLA DE COOPERACIÓ
XARXA DE GOVERNS
LOCALS
2024-2027