



Catàleg de serveis

2024-2027 | PLA DE COOPERACIÓ XARXA DE GOVERNS LOCALS



**Diputació
Barcelona**

Index

Cicle de vida, diversitat i comunitat

3

Servei itinerant de mediació ciutadana

4

CICLE DE VIDA, DIVERSITAT I COMUNITAT



**Diputació
Barcelona**

Servei itinerant de mediació ciutadana

CODI 165347  TERMINI TANCAT

El Servei itinerant de mediació ciutadana (SIMC) és un recurs que la Diputació de Barcelona posa a l'abast dels ens locals de la província de Barcelona que no disposen d'un servei de mediació propi. El Servei ofereix l'atenció de professionals mediadors/es que es desplacen a l'ens local que ho requereixi. El SIMC parteix de l'objectiu socioeducatiu i transformador de la mediació i de la gestió alternativa dels conflictes en convivència.

Inclou:

- La mediació bipart i multipart en conflictes de convivència en l'àmbit veïnal, familiar de caire intergeneracional (excepte divorcis i separacions), escolar (AFA i equips docents), associatiu, activitats econòmiques (conflictes resultants del desenvolupament de les activitats econòmiques, no de les transaccions), entre d'altres.
- La intervenció en l'àmbit comunitari en conflictes complexos que requereixen la gestió de conflictes més enllà de la mediació estricta, amb un alt grau de col·laboració i coordinació amb l'ens local i un treball conjunt en el disseny i desenvolupament de la resposta.
- La mediació com a pràctica reparadora i/o restaurativa, mitjançant la participació dels i de les professionals mediadors/es en el desenvolupament de les mesures alternatives a la sanció econòmica previstes a l'ordenança municipal de convivència, en cas que n'hi hagi.
- Les activitats informatives, formatives i de sensibilització, adreçades tant a col·lectius determinats com a professionals municipals i càrrecs electes, escolars -AFA i equip docent-, comunitats de veïns, associacions, així com a la població en general.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.



DESTINATARIS

Ajuntaments, consells comarcals



PERÍODE DE SOL·LICITUD I VIGÈNCIA

2024 | 28/12/2023 fins el 02/12/2024

2025 | Pendent

2026 | Pendent

2027 | Pendent



TIPOLOGIA

Recurs material

Realització de serveis i activitats



PROCEDIMENT DE CONCESSIÓ

Concessió directa amb concurrència

XGL

PLA DE COOPERACIÓ
XARXA DE GOVERNOS LOCALS
2024-2027

**CONVOCATÒRIA / LÍNIA DE SUPORT** 

Catàleg 2024-2027: Xarxa de
Governos Locals 2024

ACCEDEIX A LA TRAMITACIÓ**AENOR**

CARTES
DE SERVEIS

UNE 93200

Requisits de concessió:

- No disposar de servei de mediació propi. Puntualment s'oferirà suport als ens locals en aquells casos que, tot i tenir SMC propi, requereixin un reforç en el desenvolupament de la seva activitat.

Termini màxim de resolució:

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què es presenti la sol·licitud.

Condicions de concertació

Condicions de sol·licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-165347, descarregueu-lo a:

www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-165347-24.pdf

Nombre màxim de sol·licituds:

No hi ha un nombre màxim de sol·licituds per ens local.

Condicions d'execució i justificació

Altres condicions d'execució i justificació:

- Els ens locals hauran de confirmar al Servei la voluntat de mediar de les parts en conflicte en un termini màxim de 2 mesos a comptar de la data de la sol·licitud del recurs. Passat aquest termini, la sol·licitud es desestimarà automàticament, sens perjudici que l'ens local pugui tornar a presentar una altra sol·licitud tan aviat com les circumstàncies siguin favorables i la intervenció sigui possible.

Compromisos de qualitat

Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

NORMATIVA

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governos Locals 2024. Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Altra normativa vinculada:
 - Llei 15/2009, de 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat.
 - Decret 135/2012, de 23 d'octubre, pel que s'aprova el Reglament de la Llei 15/2009, de 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat.
 - Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes; 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.
 - Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació.

OBJECTIUS

Objectius de desenvolupament sostenible



Reducció de les desigualtats



<https://www.diba.cat/web/ods>

UNITAT PRESTADORA

Servei de Convivència i Diversitat

Si voleu fer alguna consulta sobre el recurs, la podeu fer via

 **934 022 713**

 **s.convivencia.divers@diba.cat**



Suport informàtic

 **934 029 802**

 **suportxt@diba.cat**



**Diputació
Barcelona**

**Coordinació de Cooperació
i Assistència Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local
Rambla de Catalunya, 126, 8a planta
08008 Barcelona
Tel. 934 022 209
ds.cooperacio@diba.cat

XGL



PLA DE COOPERACIÓ
XARXA DE GOVERNS
LOCALS
2024-2027