



# Catàleg de serveis

**2024-2027** | PLA DE COOPERACIÓ XARXA DE GOVERNS LOCALS



**Diputació  
Barcelona**

# Index

## Govern digital

3  
4

Promoció del canal electrònic, l'accés a la informació pública i la transparència

GOVERNS DIGITALS



**Diputació  
Barcelona**

## Promoció del canal electrònic, l'accés a la informació pública i la transparència

CODI 142314  **TERMINI TANCAT**

Support a activitats que tenen per objectiu impulsar l'ús del canal digital, fomentar el dret d'accés a la informació pública i la transparència entre la ciutadania

Els tallers tenen els objectius següents:

1. Promoure l'ús del canal digital i dels mitjans d'identificació electrònica
2. Ajudar a la petita i mitjana empresa a licitar i facturar de forma electrònica
3. Donar a conèixer el funcionament de la Finestreta Única Empresarial
4. Donar suport a les entitats en la tramitació i justificació de subvencions
5. Recolzar a les gestories en la seva relació amb l'administració
6. Ajudar a col·lectius professionals o socials concrets en la seva relació amb l'administració
7. Donar a conèixer de forma pràctica el dret d'accés a la informació pública
8. Donar a conèixer el portal de transparència i fomentar l'ús de les dades obertes existents

Els tallers han de ser pràctics i han d'assegurar que, en finalitzar, els assistents disposen dels coneixements i capacitat tècnica per poder tramitar de forma telemàtica.

Tots els tallers han d'incorporar un apartat dedicat a treballar amb els assistents els sistemes d'identificació i signatura al seu abast (certificat de representat legal, idCAT, o en tot cas, l'idCAT Mòbil)

Si l'ens sol·licitant de l'ajut disposa del servei REPRESENTA proveït pel Consorci AOC, els tallers han d'incorporar un apartat dedicat a informar als assistents sobre com utilitzar aquest servei.

Les activitats poden ser presencials o telemàtiques.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.



### DESTINATARIS

Ajuntaments de municipis de fins a 50.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades



### PERÍODE DE SOL·LICITUD I VIGÈNCIA

2024 | 01/07/2024 fins el 02/12/2024  
2025 | Pendent  
2026 | Pendent  
2027 | Pendent



### TIPOLOGIA

Recurs material  
**Realització de serveis i activitats**



### PROCEDIMENT DE CONCESSIÓ

Concessió directa amb concurrència

**XGL**

PLA DE COOPERACIÓ  
XARXA DE GOVERNS LOCALS  
2024-2027

**CONVOCATÒRIA / LÍNIA DE SUPORT** 

Catàleg 2024-2027: Xarxa de  
Governs Locals 2024

**ACCEDEIX A LA TRAMITACIÓ****AENOR**

CARTES  
DE SERVEIS  
UNE 93200

### Requisits de concessió:

- La proposta de tallers sol·licitats ha d'estar alineada amb els objectius del recurs.

### Termini màxim de resolució:

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què es presenti la sol·licitud.

### Condicions de concertació

#### Condicions de sol·licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-142314-24, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-142314-24.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Màxim 5 tallers per ens local, tramitats en una única sol·licitud o en varies sol·licituds (màxim 5)

Altres condicions de sol·licitud:

Les activitats poden ser presencials o telemàtiques.

#### **Condicions d'execució i justificació**

Altres condicions d'execució i justificació:

- Els ens beneficiaris del recurs estan obligats a difondre que l'activitat ha estat subvencionada per la Diputació de Barcelona.
- Tots els ens locals participants en les activitats hauran de fer accions de comunicació en el seu territori.
- El nombre mínim d'assistents per a què l'activitat es pugui realitzar serà de 5 usuaris per taller.

#### **Compromisos de qualitat**

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.**

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

**Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

#### **NORMATIVA**

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Govern Locals 2024. Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Llei 39/2015 de procediment administratiu comú de les administracions públiques

#### **OBJECTIUS**

Objectius de desenvolupament sostenible



Indústria, innovació i infraestructures

Pau, justícia i institucions sòlides



<https://www.diba.cat/web/ods>

**UNITAT PRESTADORA****Gabinet d'Innovació, Integritat i Transformació Digital  
Local**

Si voleu fer alguna consulta sobre el recurs, la podeu fer via

 **934 022 803**

 [gb.innovacioid@diba.cat](mailto:gb.innovacioid@diba.cat)



Suport informàtic

 **934 029 802**

 [suportxt@diba.cat](mailto:suportxt@diba.cat)



**Coordinació de Cooperació  
i Assistència Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local  
Rambla de Catalunya, 126, 8a planta  
08008 Barcelona  
Tel. 934 022 209  
[ds.cooperacio@diba.cat](mailto:ds.cooperacio@diba.cat)



PLA DE COOPERACIÓ  
XARXA DE GOVERNS  
LOCALS  
2024-2027