



Catàleg de serveis

2024-2027 | PLA DE COOPERACIÓ XARXA DE GOVERNS LOCALS



**Diputació
Barcelona**

Index

Comerç i consum

3

Tramitació de reclamacions en l'àmbit del consum

4

COMERÇ I CONSUM



**Diputació
Barcelona**

Tramitació de reclamacions en l'àmbit del consum

CODI 134490   TERMINI TANCAT

Servei que permet a la ciutadania gestionar i tramitar les consultes, queixes, reclamacions i denúncies en l'àmbit del consum a través dels ens locals adherits a la Xarxa Local de Consum.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

[CONVOCATÒRIA / LÍNIA DE SUPORT](#) 

Oferta Consum 2024

[ACCEDEIX A LA TRAMITACIÓ](#)**DESTINATARIS**

Ajuntaments de municipis de fins a 10.000 habitants, entitats municipals descentralitzades

**TIPOLOGIA**

Recurs material

Realització de serveis i activitats

**PERÍODE DE SOL·LICITUD I VIGÈNCIA**

2024 | 01/01/2024 fins el 31/12/2024
2025 | Pendent
2026 | Pendent
2027 | Pendent

**PROCEDIMENT DE CONCESSIÓ**

Concessió directa amb concurrència

Requisits de concessió:

- Adhesió a la Xarxa Local de Consum
- No disposar d'un Servei públic de consum en funcionament

Condicions de concertació**Condicions de sol.licitud**

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens

NORMATIVA

- Reglament de la Xarxa Local de Consum.
- Altra normativa vinculada: Llei 22/2010 de 20 de juliol, del codi de consum de Catalunya.

OBJECTIUS

Objectius de desenvolupament sostenible



Consum i producció responsables

<https://www.diba.cat/web/ods>**UNITAT PRESTADORA****Servei de Suport a les Polítiques de Consum**

Si voleu fer alguna consulta sobre el recurs, la podeu fer via

 **934 022 143** **s.suportpolc@diba.cat**

Suport informàtic

 **934 029 802** **suportxt@diba.cat**



**Coordinació de Cooperació
i Assistència Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local
Rambla de Catalunya, 126, 8a planta
08008 Barcelona
Tel. 934 022 209
ds.cooperacio@diba.cat



PLA DE COOPERACIÓ
XARXA DE GOVERNS
LOCALS
2024-2027