



Catàleg de serveis

2024-2027 | PLA DE COOPERACIÓ XARXA DE GOVERNS LOCALS



**Diputació
Barcelona**

Index

Comerç i consum

3

Activitats de sensibilització en matèria de consum responsable

4

COMERÇ I CONSUM



**Diputació
Barcelona**

Activitats de sensibilització en matèria de consum responsable

CODI 134460  **TERMINI TANCAT**

Les accions de sensibilització en matèria de consum responsable tenen l'objectiu de facilitar als col·lectius especialment protegits (infants, adolescents, gent gran, diversitat funcional, etc.), al teixit comercial i a certs col·lectius municipals, coneixements sobre consum responsable. Aquestes accions són desenvolupades per personal tècnic del Servei de Suport a les Polítiques de Consum o per personal especialitzat d'entitats contractades.

El detall de cadascuna de les activitats es troba a la Relació d'activitats de sensibilització en matèria de consum responsable:

<https://www.diba.cat/web/consum/oferta-sectorial>

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026, 2027.

**DESTINATARIS**

Ajuntaments, entitats municipals descentralitzades

**PERÍODE DE SOL·LICITUD I VIGÈNCIA**

2024 | 01/07/2024 fins el 31/10/2024
2025 | Pendent
2026 | Pendent
2027 | Pendent

**TIPOLOGIA**

Recurs material

Realització de serveis i activitats

**PROCEDIMENT DE CONCESSIÓ**

Concessió directa amb concurrència

XGL

PLA DE COOPERACIÓ
XARXA DE GOVERNS LOCALS
2024-2027

**CONVOCATÒRIA / LÍNIA DE SUPORT** 

Catàleg 2024-2027: Xarxa de
Governs Locals 2024

ACCEDEIX A LA TRAMITACIÓ**AENOR**

CARTES
DE SERVEIS
UNE 93200

Requisits de concessió:

- Adhesió a la Xarxa Local de Consum

Termini màxim de resolució:

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què es presenti la sol·licitud.

Condicions de concertació**Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-134460-24, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-134460-24.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens.

Condicions d'execució i justificació

Altres condicions d'execució i justificació:

L'execució de les activitats concedides serà l'any posterior al de la seva sol·licitud i aprovació.

Compromisos de qualitat

Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

NORMATIVA

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Govern Local 2024. Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Llei 22/2010 de 20 de juliol, del codi de consum de Catalunya.
Decret 198/2016, de 23 de febrer, sobre la inspecció de consum i control de mercat, el procediment de presa de mostres, les mesures cautelars i altres actuacions inspectores.
Reial Decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la llei general per la defensa dels consumidors i usuaris.

OBJECTIUS

Objectius de desenvolupament sostenible



Consum i producció responsables



<https://www.diba.cat/web/ods>

UNITAT PRESTADORA**Servei de Suport a les Polítiques de Consum**

Si voleu fer alguna consulta sobre el recurs, la podeu fer via

 **934 022 143**

 **s.suportpolc@diba.cat**



Suport informàtic

 **934 029 802**

 **suportxt@diba.cat**



**Diputació
Barcelona**

**Coordinació de Cooperació
i Assistència Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local
Rambla de Catalunya, 126, 8a planta
08008 Barcelona
Tel. 934 022 209
ds.cooperacio@diba.cat



PLA DE COOPERACIÓ
XARXA DE GOVERNS
LOCALS
2024-2027