



Catàleg de serveis

2024-2027 | PLA DE COOPERACIÓ XARXA DE GOVERNS LOCALS



**Diputació
Barcelona**

Index

Comerç i consum	3
Serveis públics de consum (OMIC i OCIC)	4

COMERÇ I CONSUM



**Diputació
Barcelona**

Serveis públics de consum (OMIC i OCIC)

CODI 132157 TERMINI TANCAT

L'objectiu del recurs és fomentar l'atenció prestada pels ens locals a la ciutadania en matèria de consum, tot donant suport a la creació i al funcionament dels serveis públics de consum dels ens locals de la demarcació de Barcelona amb conveni d'adhesió a la Xarxa Local de Consum.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

XGL

PLA DE COOPERACIÓ
XARXA DE GOVERNS LOCALS
2024-2027



CONVOCATÒRIA / LÍNIA DE SUPORT

Catàleg 2024-2027: Xarxa de
Governs Locals 2024

ACCEDEIX A LA TRAMITACIÓ

AENOR

CARTES
DE SERVEIS
UNE 93200



DESTINATARIS

Ajuntaments, consells comarcals



PERÍODE DE SOL·LICITUD I VIGÈNCIA

2024 | 28/12/2023 fins el 08/02/2024
2025 | Pendent
2026 | Pendent
2027 | Pendent



TIPOLOGIA

Recurs econòmic

Ajut econòmic



PROCEDIMENT DE CONCESSIÓ

Concurrencia competitiva

Criteris de valoració

Per accedir al recurs s'estableix la puntuació mínima de 20 punts

Nombre d'habitants eventuais usuaris del servei

40 punts

Nombre d'habitants eventuais usuaris del servei

- Ens locals amb població fins a 50.000 habitants [5 punts].
- Ens locals amb població entre 50.001 i 100.000 habitants [20 punts].
- Ens locals amb població entre 100.001 i 150.000 habitants [30 punts].
- Ens locals amb població de més de 150.000 habitants [40 punts].

Pel que fa als municipis, entenem com a població eventualment usuària la població total empadronada. Pel que fa als consells comarcals, entenem com a població eventualment usuària, la població total de la comarca, disminuïda en el nombre d'habitants dels municipis sol·licitants que tinguin un Servei Públic de Consum en funcionament.

Servei públic de consum existent o de nova creació

35 punts

Servei públic de consum existent o de nova creació

- Servei públic creat fa més de 3 anys respecte de l'any de la convocatòria [20 punts].
- Servei públic creat en els 3 anys immediatament anteriors al de la convocatòria [35 punts].

Grau de participació de l'ens local en les activitats programades per la Xarxa Local de Consum

25 punts

- Per col·laboracions escrites al butlletí "L'Aparador", per col·laboració [2 punts].
- Per participar en el Cercle de Comparació OMIC, per cada sessió [2 punts].
- Per participar de manera activa a la comunitat de pràctiques CV_CONSUM, per cada 5 participacions [1 punt].
- Per assistir a accions formatives organitzades per la xarxa, per sessió [1 punt].
- Per participar en jornades organitzades pel SSPC [1 punt].

Criteris de valoració

Per accedir al recurs s'estableix la puntuació mínima de 20 punts

Termini màxim de resolució:

Tres mesos a partir de l'endemà de la data en què finalitzi el termini de sol·licitud.

Condicions de concertació**Condicions de sol·licitud**

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens.

Altres condicions de sol·licitud:

- Els ens locals que sol·licitin el recurs han d'estar adherits a la Xarxa Local de Consum de la Diputació de Barcelona.
- En cas d'execució conjunta, cal que amb la sol·licitud s'acrediti la conformitat dels altres ens destinataris.

Condicions d'execució i justificació

Despeses elegibles:

Capítol 1.

Capítol 2.

Capítol 4.

Termini d'execució i justificació:

Anual, 01/01/2024 a 31/12/2024

Justificació voluntària, fins 15/11/2024; final, 02/01/2025 a 30/04/2025

Documentació per a la justificació:

Dades econòmiques C4-001, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936220/C4-001-24.pdf>

Dades tècniques C4-132157, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936246/C4-132157-24.pdf>

Altres condicions d'execució i justificació:

- Inscripció al directori de serveis públics de consum de Catalunya.
- En cas d'execució conjunta, cal que amb la justificació s'hi adjunti document que acrediti la col·laboració interadministrativa.

Compromisos de qualitat

Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Garantir que un mínim del 50% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la quantia de l'import atorgat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.



NORMATIVA

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governs Locals 2024.

Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

- Altra normativa vinculada: Llei 22/2010 de 20 de juliol, del codi de consum de Catalunya; Reial Decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la llei general per la defensa dels consumidors i usuaris; Decret 198/2016, de 23 de febrer, sobre la inspecció de consum i control de mercat, el procediment de presa de mostres, les mesures cautelars i altres actuacions inspectores

OBJECTIUS

Objectius de desenvolupament sostenible



Consum i producció responsables

<https://www.diba.cat/web/ods>**UNITAT PRESTADORA****Servei de Suport a les Polítiques de Consum**

Si voleu fer alguna consulta sobre el recurs, la podeu fer via

 **934 022 143** **s.suportpolc@diba.cat**

Suport informàtic

 **934 029 802** **suportxt@diba.cat**



**Diputació
Barcelona**

**Coordinació de Cooperació
i Assistència Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local
Rambla de Catalunya, 126, 8a planta
08008 Barcelona
Tel. 934 022 209
ds.cooperacio@diba.cat



PLA DE COOPERACIÓ
XARXA DE GOVERNS
LOCALS
2024-2027