



Catàleg de serveis

2024-2027 | PLA DE COOPERACIÓ XARXA DE GOVERNS LOCALS



**Diputació
Barcelona**

Index

Serveis socials	3
Servei Local Teleassistència	4

SERVEIS SOCIALS



**Diputació
Barcelona**

Servei Local Teleassistència

CODI 131103   TERMINI TANCAT

El Servei Local de Teleassistència de la Diputació de Barcelona és un servei d'atenció domiciliària disponible les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any, adreçat a persones que poden estar en situació de risc per raons d'edat, fragilitat, solitud o dependència. És una prestació garantida de la Cartera de Serveis Socials de Catalunya, sota l'epígraf de Serveis de les tecnologies de suport i cura.

És un servei de proximitat que ofereix una atenció immediata davant de situacions de crisi o d'emergència sociosanitària. També realitza una tasca preventiva que s'articula a través de trucades i visites segons el pla d'atenció personalitzat, dispositius de seguretat per prevenir riscos a la llar i sobre la salut de la persona, i consells adreçats a promoure l'autonomia personal i el benestar emocional de les persones usuàries.

La finalitat del servei és donar seguretat, tranquil·litat i acompanyament a les persones per a que continuïn vivint en el seu entorn habitual el màxim temps possible.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

[CONVOCATÒRIA / LÍNIA DE SUPORT](#) 

Oferta Benestar Social 2024

[ACCEDEIX A LA TRAMITACIÓ](#)

D'INTERÈS Prestació Continuada



Recurs de prestació continuada que genera una assistència constant o reiterada durant un període



DESTINATARIS

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades



PERÍODE DE SOL·LICITUD I VIGÈNCIA

2024 | 28/12/2023 fins el 31/12/2024
2025 | Pendent
2026 | Pendent
2027 | Pendent



TIPOLOGIA

Recurs material

Realització de serveis i activitats



PROCEDIMENT DE CONCESSIÓ

Concessió directa amb concurrència

Requisits de concessió:

- Estar adherit a les Bases per a la gestió i desenvolupament del Servei Local de Teleassistència 2021-2024

Condicions de concertació

Condicions de sol·licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Diligència d'aprovació per l'òrgan competent de l'ens local de l'adhesió a les Bases per a la gestió i desenvolupament del Servei Local de Teleassistència.

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens local

Altres condicions de sol·licitud:

- Les Bases per a la gestió i desenvolupament del Servei Local de Teleassistència estan disponibles a:

<https://www.diba.cat/es/web/benestar/teleassistencia-participacio-ajunt>

- Si existeix un instrument vigent amb l'ens local que reguli l'assistència, no cal que es torni a presentar la sol·licitud per a aquest recurs.

Condicions d'execució i justificació

Obligació de cofinançament:

Percentatge de cofinançament per part de l'ens destinatari sobre el cost total de l'actuació: 53%

Procedència dels fons de l'ens local: Qualsevol

Altres condicions d'execució i justificació:

La prestació del recurs abastarà el període pluriennal que es concreti en el moment de l'aprovació de l'assistència.

NORMATIVA

- Regulació en matèria de règim local i de protecció de dades personals.
Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya
- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.
Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la cartera de serveis socials.
Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones amb dependència.

OBJECTIUS

Objectius de desenvolupament sostenible



Reducció de les desigualtats



<https://www.diba.cat/web/ods>

UNITAT PRESTADORA

Servei d'Atenció, Dependència i Vulnerabilitat Social

Si voleu fer alguna consulta sobre el recurs, la podeu fer via

 **934 022 739**

 **s.depivulnerabilitat@diba.cat**



Suport informàtic

 **934 029 802**

 **suportxt@diba.cat**



**Diputació
Barcelona**

**Coordinació de Cooperació
i Assistència Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local
Rambla de Catalunya, 126, 8a planta
08008 Barcelona
Tel. 934 022 209
ds.cooperacio@diba.cat



PLA DE COOPERACIÓ
XARXA DE GOVERNS
LOCALS
2024-2027