



Catàleg de serveis

2024-2027 | PLA DE COOPERACIÓ XARXA DE GOVERNS LOCALS



**Diputació
Barcelona**

Index

Serveis socials

3

Programari de gestió de la informació dels serveis socials bàsics Hèstia

4

SERVEIS SOCIALS



**Diputació
Barcelona**

Programari de gestió de la informació dels serveis socials bàsics Hèstia

CODI 131083 ■ TERMINI TANCAT

Suport en sistemes d'informació mitjançant l'aplicació Hèstia. Aquesta facilita el registre i la gestió d'expedients de serveis socials bàsics, l'obtenció de memòries, informes socials, la gestió de l'agenda, l'accés a consultes via oberta, elaboració d'informació de suport a la planificació, gestió i presa de decisions del Servei/Àrea Bàsica de Serveis Socials (ABSS).

S'ofereix un suport integral que inclou una dimensió tecnològica -instal·lació, evolutius i manteniment de l'aplicatiu- i una dimensió funcional -atenció a consultes, resolució d'incidències, formació bàsica i avançada, seguiment de l'ús, assessorament metodològic i revisió dels materials o protocols elaborats per les ABSS. L'aplicació garanteix la protecció de dades, el manteniment i el control d'accessos, així com el desenvolupament d'Hèstia.

Per més informació podeu consultar: www.diba.cat/en/web/benestar/hestia

Destinatari: Àrees Bàsiques de Serveis Socials Bàsics

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

[CONVOCATÒRIA / LÍNIA DE SUPORT](#)

Oferta Benestar Social 2024

[ACCEDEIX A LA TRAMITACIÓ](#)

D'INTERÈS Prestació Continuada



Recurs de prestació continuada que genera una assistència constant o reiterada durant un període



DESTINATARIS

Ajuntaments de municipis de més de 10.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats



PERÍODE DE SOL·LICITUD I VIGÈNCIA

2024 | 01/01/2024 fins el 31/12/2024
2025 | Pendent
2026 | Pendent
2027 | Pendent



TIPOLOGIA

Recurs tècnic

Desenvolupament i manteniment d'eines informàtiques



PROCEDIMENT DE CONCESSIÓ

Concessió directa amb concurrència

Requisits de concessió:

- Presentar l'acord d'adhesió a les bases del programa DIBA- HESTIA i les seves condicions d'ús

Les Bases i les seves condicions d'ús estan disponibles a:

<https://www.diba.cat/web/benestar/hestia>

- Ens titulars d'àrees bàsiques de serveis socials (ajuntaments, consells comarcals i/o mancomunitats).

Condicions de concertació

Condicions de sol·licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

L'acord d'adhesió a les bases del programa DIBA- HESTIA i les seves condicions d'ús

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens

Altres condicions de sol·licitud:

- Els Ens titulars han de ser àrees bàsiques de serveis socials (ajuntaments, consells

comarcals, mancomunitats, etc.).

- Si existeix un instrument vigent amb l'ens local que reguli l'assistència, no cal que es torni a presentar la sol·licitud per a aquest recurs.

Condicions d'execució i justificació

Altres condicions d'execució i justificació:

La prestació del recurs abastarà el període pluriennal que es concreti en el moment de l'aprovació de l'assistència.

NORMATIVA

- Regulació en matèria de règim local i de protecció de dades personals Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya
- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials; Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials.

OBJECTIUS

Objectius de desenvolupament sostenible



Reducció de les desigualtats



<https://www.diba.cat/web/ods>

UNITAT PRESTADORA

Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics

Si voleu fer alguna consulta sobre el recurs, la podeu fer via

 **934 022 471**

 **s.suportssb@diba.cat**



Suport informàtic

 **934 029 802**

 **suportxt@diba.cat**



**Diputació
Barcelona**

**Coordinació de Cooperació
i Assistència Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local
Rambla de Catalunya, 126, 8a planta
08008 Barcelona
Tel. 934 022 209
ds.cooperacio@diba.cat



PLA DE COOPERACIÓ
XARXA DE GOVERNS
LOCALS
2024-2027