



Catàleg de serveis

2024-2027 | PLA DE COOPERACIÓ XARXA DE GOVERNS LOCALS



**Diputació
Barcelona**

Index

Serveis socials

3

Supervisió d'equips de serveis socials bàsics

4

SERVEIS SOCIALS



**Diputació
Barcelona**

Supervisió d'equips de serveis socials bàsics

CODI 130989 ■ ■ TERMINI TANCAT

El servei de supervisió ofereix suport per a què els tècnics i les tècniques puguin desenvolupar la seva tasca d'una manera més objectiva, així com aprofundir en els aspectes emocionals que inevitablement intervenen quan es treballa amb persones i amb el seu malestar. La supervisió és un espai de trobada, intercanvi i reflexió per cercar, entre els professionals, diferents enfocaments del diagnòstic social, així com estratègies en la intervenció amb les persones usuàries.

També es treballa el posicionament d'aquests professionals respecte l'equip i la mateixa organització.

Aquests espais de supervisió són conduïts per professionals amb formació i experiència en aquest camp. Es contemplen 18 hores màximes de supervisió.

Les sessions es realitzaran de forma presencial o telemàtica segons la proposta metodològica específica i/o el que assenyalin els protocols preventius de salut en cada moment.

Els objectius d'aquest recurs són:

- Donar suport professional per a la recerca de diferents enfocaments de diagnòstic així com diferents metodologies i estratègies d'actuació sobre el cas.
- Treballar i reforçar les dinàmiques dels equips, les competències professionals i relacionals, així com les qüestions organitzatives que ajudin a millor la comunicació, la interrelació dels equips i la coordinació professional.

La prioritat dels objectius serà consensuada entre el o la responsable de l'equip, el propi equip i el o la professional que conduirà l'espai.

Les sessions i activitats es realitzaran de forma presencial o telemàtica segons la proposta metodològica específica.

Es tracta d'un recurs de prestació continuada que està subjecte a les especificacions determinades al document:

<https://www.diba.cat/en/web/benestar/supervisio-d-equips-de-serveis-socials-basics>

XGLPLA DE COOPERACIÓ
XARXA DE GOVERNS LOCALS
2024-2027**CONVOCATÒRIA / LÍNIA DE SUPORT** Catàleg 2024-2027: Xarxa de
Governs Locals 2024**ACCEDEIX A LA TRAMITACIÓ****AENOR**CARTES
DE SERVEIS
UNE 93200

D'INTERÈS

Prestació Continuada



Recurs de prestació continuada que genera una assistència constant o reiterada durant un període



DESTINATARIS

Ajuntaments, consells comarcals,
mancomunitats, consorcis locals



TIPOLOGIA

Recurs material

Realització de serveis i activitats



PERÍODE DE SOL·LICITUD I VIGÈNCIA

2024 | 28/12/2023 fins el 08/02/2024
2025 | Pendent
2026 | Pendent
2027 | Pendent



PROCEDIMENT DE CONCESSIÓ

Concessió directa amb concurrència

Requisits de concessió:

- Existència d'un grup mínim de 8 professionals o acceptar la participació en un grup format per l'agrupació de municipis

Termini màxim de resolució:

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què es presenti la sol·licitud.

Condicions de concertació

Condicions de sol·licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-130989-24, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-130989-24.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens.

Altres condicions de sol·licitud:

Recurs de continuïtat. Un cop formalitzada la petició no s'haurà de tornar a presentar durant tot el mandat

Condicions d'execució i justificació

Altres condicions d'execució i justificació:

Compromís d'assistència a un 80% de les sessions.

La prestació del recurs abastarà el període pluriennal que es concreti en el moment de l'aprovació de l'assistència.

Compromisos de qualitat

Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

NORMATIVA

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Govern Local 2024. Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials

OBJECTIUS

Objectius de desenvolupament sostenible



Reducció de les desigualtats



<https://www.diba.cat/web/ods>

UNITAT PRESTADORA**Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics**

Si voleu fer alguna consulta sobre el recurs, la podeu fer via

 **934 022 471**

 s.suportssb@diba.cat



Suport informàtic

 **934 029 802**

 suportxt@diba.cat



**Diputació
Barcelona**

**Coordinació de Cooperació
i Assistència Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local
Rambla de Catalunya, 126, 8a planta
08008 Barcelona
Tel. 934 022 209
ds.cooperacio@diba.cat

XGL



PLA DE COOPERACIÓ
XARXA DE GOVERNS
LOCALS
2024-2027