



Catàleg de serveis

2024-2027 | PLA DE COOPERACIÓ XARXA DE GOVERNS LOCALS



**Diputació
Barcelona**

Index

Serveis socials

3

Model de garantia d'ingressos i oficines de gestió de les prestacions econòmiques (OGPS)

4

SERVEIS SOCIALS



**Diputació
Barcelona**

Criteris de valoració

Per accedir al recurs s'estableix la puntuació mínima de 60 punts	
Grau d'adequació tècnica de la sol·licitud	20 punts
- Els objectius, les activitats i els resultats esperats són coherents i s'ajusten plenament a les característiques del recurs ofert: [20 punts] - Els objectius, les activitats i els resultats esperats són poc coherents en relació amb les característiques del recurs ofert: [10 punts] - Els objectius, les activitats i els resultats esperats no són coherents i/o no s'ajusten a les característiques del recurs ofert: [0 punts]	
Existència d'estructura de figura responsable del projecte	10 punts
- Existència d'una figura responsable del projecte: [10 punts] - No existència d'una figura responsable del projecte: [0 punts]	
Nombre de sol·licituds tècniques	10 punts
- Si la demanda es considerada com a prioritat 1 o l'ens local ha realitzat una sola sol·licitud de recurs tècnic del Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics: [10 punts]. - Si la demanda es considerada com a prioritat 2: [0 punts].	
Hores de dedicació de la persona responsable durant tot el projecte	10 punts
- 50 hores o més: [10 punts] - Menys 50 hores: [0 punts]	

Termini màxim de resolució:

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què finalitzi el termini de sol·licitud.

Condicions de concertació
Condicions de sol·licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-130774-24, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-130774-24.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Dues entre els recursos tècnics del Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics exclouent: Eina de valoració del risc social per als serveis socials bàsics DS-DIBA, Eines de gestió del copagament dels SSAD: TASSAD.

Altres condicions de sol·licitud:

Per accedir al recurs s'ha de ser una àrea bàsica de serveis socials.

Si sol·liciteu reengenyaria de processos i procediments de gestió de les prestacions socials de caràcter econòmic i no heu demanat prèviament l'Acompanyament a la creació d'oficines de gestió de les prestacions (OGPS), heu d'adjuntar una memòria descriptiva del dispositiu que teniu i que fa funcions d'Oficina de Gestió de Prestacions.

Compromisos de qualitat

Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la finalització del termini de sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la utilitat futura del producte lliurat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

NORMATIVA

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Govern Local 2024. Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Llei 13/2006, del 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic. Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials; Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència; Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011 prorrogat per Llei 4/2017, del 28 de març, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2017

OBJECTIUS

Objectius de desenvolupament sostenible



Fi de la pobresa

Reducció de les desigualtats

Ciutats i comunitats sostenibles



<https://www.diba.cat/web/ods>

UNITAT PRESTADORA**Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics**

Si voleu fer alguna consulta sobre el recurs, la podeu fer via

 **934 022 471**

 **s.suportssb@diba.cat**



Suport informàtic

 **934 029 802**

 **suportxt@diba.cat**



**Coordinació de Cooperació
i Assistència Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local
Rambla de Catalunya, 126, 8a planta
08008 Barcelona
Tel. 934 022 209
ds.cooperacio@diba.cat



PLA DE COOPERACIÓ
XARXA DE GOVERNS
LOCALS
2024-2027