



Catàleg de serveis

2024-2027 | PLA DE COOPERACIÓ XARXA DE GOVERNS LOCALS



**Diputació
Barcelona**

Index

Serveis socials

3
4

Millora criteris de registre de l'atenció social al Sistema d'Informació de Serveis Socials - Hèstia

SERVEIS SOCIALS



**Diputació
Barcelona**

Millora criteris de registre de l'atenció social al Sistema d'Informació de Serveis Socials - Hèstia

CODI 130749  TERMINI TANCAT

Suport a la millora de criteris de registre al sistema d'informació dels Serveis Socials (Hèstia), adreçat a les Àrees Bàsiques de Serveis Socials, mitjançant sessions participatives amb l'equip de l'Àrea Bàsica, identificant els processos clau d'atenció social i acordant els criteris de registre al sistema d'informació.

Els objectius del recurs són:

- Identificar els processos claus de recollida a Hèstia.
- Compartir processos d'atenció i transformar-los en un registre únic de recollida.
- Instaurar una metodologia de treball conjunta per a la revisió contínua dels processos de registre a Hèstia.
- Implicar els/les professionals de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials en el procés de registre. Fer participis als i les professionals dels acords relacionats amb els criteris del procés de registre a Hèstia a través d'una representació significativa dels diversos perfils de professionals que configuren cada servei o ABSS, i en representació de cada municipi en les ABSS comarcals.
- Establir criteris comuns de registre.
- Sensibilitzar els/les professionals vs la importància i beneficis del registre.
- Elaborar un manual de registre unificat per tota l'Àrea Bàsica de Serveis Socials.

Les sessions i activitats es realitzaran de forma presencial o telemàtica segons la proposta metodològica específica acordada amb l'Àrea Bàsica a excepció de l'última sessió de treball i la de presentació de resultats.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

**DESTINATARIIS**

Ajuntaments de municipis de més de 10.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats



PERÍODE DE SOL·LICITUD I VIGÈNCIA

2024	28/12/2023 fins el 08/02/2024
2025	Pendent
2026	Pendent
2027	Pendent



TIPOLOGIA

Recurs tècnic

Redacció de plans, projectes i informes



PROCEDIMENT DE CONCESSIÓ

Concurrencia competitiva

Criteris de valoració

Per accedir al recurs s'estableix la puntuació mínima de 30 punts

Grau de viabilitat de l'actuació

60 punts

- Especifica l'existència d'una figura que assumeixi la coordinació/direcció de l'acció de millora: [30 punts]
- Especifica l'existència d'un/una professional amb dedicació per al seguiment del projecte: [30 punts]
- Si es compleix 2 criteris: [60 punts]
- Si es compleix 1 criteri: [30 punts]
- Si no especifica cap criteri i per tant no n'acompleix cap: [0 punts]

Existència d'antecedents de suport rebut o de recursos atorgats en anys anteriors per part del centre gestor

30 punts

- No han rebut cap suport dins els 3 anys anteriors o més: [30 punts]

XGL

PLA DE COOPERACIÓ
XARXA DE GOVERNS LOCALS
2024-2027



CONVOCATÒRIA / LÍNIA DE SUPORT \

Catàleg 2024-2027: Xarxa de
Governs Locals 2024

ACCEDEIX A LA TRAMITACIÓ

AENOR

CARTES
DE SERVEIS

UNE 93200

Criteris de valoració

Per accedir al recurs s'estableix la puntuació mínima de 30 punts

- No han rebut cap suport dins els 2 anys anteriors: [15 punts]
- No han rebut cap suport dins l'any anterior: [10 punts]
- Han rebut suport dins l'any anterior: [0 punts]

Nombre de sol·licituds tècniques

10 punts

- Si l'ens local fa una única petició de suport o la considera prioritat 1: [10 punts]
- Si l'ens local fa dues peticions de suport i la considera prioritat 2: [0 punts]

Termini màxim de resolució:

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què finalitzi el termini de sol·licitud.

Condicions de concertació**Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-130749-24, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-130749-24.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Nombre màxim de sol·licituds: Dues entre els recursos tècnics del Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics, excloent: Eina de valoració del risc social per als serveis socials bàsics DS-DIBA, Eines de gestió del copagament del SSAD: TASSAD, i Programari de gestió de la informació dels serveis socials bàsics Hèstia

Altres condicions de sol·licitud:

Per accedir al recurs cal ser una Àrea Bàsica de Serveis Socials

Condicions d'acceptació**Compromisos de qualitat**

Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la finalització del termini de sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

Compromisos de qualitat

Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la utilitat futura del producte lliurat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

NORMATIVA

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governns Locals 2024. Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials; Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència; Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011 prorrogat per Llei 4/2017, del 28 de març, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2017

OBJECTIUS

Objectius de desenvolupament sostenible



Reducció de les desigualtats



<https://www.diba.cat/web/ods>

UNITAT PRESTADORA**Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics**

Si voleu fer alguna consulta sobre el recurs, la podeu fer via

 **934 022 471**

 **s.suportssb@diba.cat**



Suport informàtic

 **934 029 802**

 **suportxt@diba.cat**



**Diputació
Barcelona**

**Coordinació de Cooperació
i Assistència Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local
Rambla de Catalunya, 126, 8a planta
08008 Barcelona
Tel. 934 022 209
ds.cooperacio@diba.cat



PLA DE COOPERACIÓ
XARXA DE GOVERNS
LOCALS
2024-2027