



Catàleg de serveis

2024-2027 | PLA DE COOPERACIÓ XARXA DE GOVERNS LOCALS



**Diputació
Barcelona**

Index

Sostenibilitat social	3
Grup de treball contra els maltractaments a les persones grans	4

SOSTENIBILITAT SOCIAL



**Diputació
Barcelona**

Grup de treball contra els maltractaments a les persones grans

CODI 130647  **TERMINI TANCAT**

Es tracta d'un grup estable de professionals municipals que intervenen en possibles casos de maltractaments. Té l'objectiu d'afavorir l'intercanvi d'experiències, l'aprenentatge mutu i la millora de la capacitat professional, per tal de garantir la qualitat de les intervencions tècniques.

Al llarg de les sessions de treball es tracten diferents temàtiques relacionades amb l'abordatge dels maltractaments en funció dels interessos detectats i expressats per les persones que hi participen. Els ens locals que formem part del grup:

- Participen en sessions periòdiques de treball (5 a l'any)
- Tenen accés a un servei d'assessoria jurídica per a casos de maltractaments complexos
- Contribueixen a la recollida de dades de casos de maltractament a través de la tramesa del "formulari de casos" que els membres del grup tenen a la seva disposició.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

XGLPLA DE COOPERACIÓ
XARXA DE GOVERNS LOCALS
2024-2027**CONVOCATÒRIA / LÍNIA DE SUPORT** Catàleg 2024-2027: Xarxa de
Governs Locals 2024**ACCEDEIX A LA TRAMITACIÓ****AENOR**CARTES
DE SERVEIS
UNE 93200

D'INTERÈS Prestació Continuada



Recurs de prestació continuada que genera una assistència constant o reiterada durant un període



DESTINATARIS

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades



TIPOLOGIA

Recurs tècnic

Adhesió a espais de trobada i treball en xarxa



PERÍODE DE SOL·LICITUD I VIGÈNCIA

2024 | 28/12/2023 fins el 02/12/2024
2025 | Pendent
2026 | Pendent
2027 | Pendent



PROCEDIMENT DE CONCESSIÓ

Concessió directa amb concurrència

Requisits de concessió:

- La persona professional que assisteixi al grup ha d'haver realitzat una formació prèvia sobre maltractaments a les persones grans (mòdul bàsic).

Termini màxim de resolució:

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què es presenti la sol·licitud.

Condicions de concertació

Condicions de sol·licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-130647-24, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-130647-24.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens. Aquest recurs tècnic no computa pel que fa a la limitació del nombre màxim de sol·licituds tècniques per servei.

Altres condicions de sol·licitud:

En cas dels ens supramunicipals, cal especificar a la fitxa de dades tècniques la relació nominal dels ens beneficiaris.

Condicions d'execució i justificació

Altres condicions d'execució i justificació:

La prestació del recurs abastarà el període pluriennal que es concreti en el moment de l'aprovació de l'assistència.

Compromisos de qualitat

Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

NORMATIVA

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Govers Locals 2024. Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.
Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.
Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials.

OBJECTIUS

Objectius de desenvolupament sostenible



Reducció de les desigualtats

Ciutats i comunitats sostenibles



<https://www.diba.cat/web/ods>

UNITAT PRESTADORA

Servei d'Atenció, Dependència i Vulnerabilitat Social

Si voleu fer alguna consulta sobre el recurs, la podeu fer via

 **934 022 739**

 **s.depivulnerabilitat@diba.cat**



Suport informàtic

 **934 029 802**

 **suportxt@diba.cat**



**Coordinació de Cooperació
i Assistència Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local
Rambla de Catalunya, 126, 8a planta
08008 Barcelona
Tel. 934 022 209
ds.cooperacio@diba.cat



PLA DE COOPERACIÓ
XARXA DE GOVERNS
LOCALS
2024-2027