



# Catàleg de serveis

**2024-2027**

PLA DE COOPERACIÓ XARXA DE GOVERNS LOCALS



**Diputació  
Barcelona**

# Index

## Serveis socials

3

Accions de millora contínua als serveis socials d'atenció domiciliària SSAD

4

**SERVEIS SOCIALS**

## Accions de millora contínua als serveis socials d'atenció domiciliària SSAD

CODI 130443 ■ ■ TERMINI TANCAT

S'ofereix suport per a la gestió de la prestació del servei d'atenció domiciliària (especialment pel que fa als Plecs Tècnics, Reglament del SSAD, els estudis de costos del servei de SAD, ...) i altres suports o acompanyaments relacionats amb el model de provisió.

També s'ofereix suport tècnic i acompanyament als ens locals participants en els Espais d'Innovació del SSAD, per dissenyar o implementar actuacions innovadores que han estat objecte d'anàlisi en les jornades realitzades en el marc dels Espais d'Innovació:

- Atenció Integrada de serveis i suports al domicili
- Organització dels equips i Professionalització del SAD
- Personalització i Accés als serveis socials d'atenció domiciliària
- Contractació pública i diversificació de l'oferta

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

XGL

PLA DE COOPERACIÓ  
XARXA DE GOVERNS LOCALS  
2024-2027



CONVOCATÒRIA / LÍNIA DE SUPORT 

Catàleg 2024-2027: Xarxa de  
Governs Locals 2024

ACCEDEIX A LA TRAMITACIÓ

**AENOR**

CARTES  
DE SERVEIS  
UNE 93200



### DESTINATARIS

Ajuntaments de municipis de més de 5.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades



### TIPOLOGIA

Recurs tècnic  
**Redacció de plans, projectes i informes**



### PERÍODE DE SOL·LICITUD I VIGÈNCIA

2024 | 28/12/2023 fins el 08/02/2024  
2025 | Pendent  
2026 | Pendent  
2027 | Pendent



### PROCEDIMENT DE CONCESSIÓ

Concurrència competitiva

## Críteris de valoració

Grau d'adequació tècnica de la sol·licitud	30 punts
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Els objectius, les activitats i els resultats esperats són coherents i s'ajusten plenament a les característiques del recurs ofert: [30 punts]</li> <li>- Els objectius, les activitats i els resultats esperats estan definits amb algunes deficiències i/o s'ajusten parcialment a les característiques del recurs ofert: [20 punts]</li> <li>- Els objectius, les activitats i els resultats esperats són poc coherents en relació amb les característiques del recurs ofert: [10 punts]</li> <li>- Els objectius, les activitats i els resultats esperats no són coherents i/o no s'ajusten a les característiques del recurs ofert: [0 punts]</li> </ul>	
Existència d'antecedents: recursos atorgats en anys anteriors per promoure la rotació dels ens locals	20 punts
<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'ens local no ha rebut mai assistència en projectes similars o ja fa més de 10 anys: [20 punts]</li> <li>- L'ens local ha rebut assistència en projectes similars entre els 6 i 10 anys anteriors: [10 punts]</li> <li>- L'ens local ha rebut assistència entre els 3 i els 5 anys anteriors: [5 punts]</li> <li>- L'ens local ha rebut assistència en els darrers 2 anys: [0 punts]</li> </ul>	
Nombre d'habitants de l'ens amb preferència els de major població	20 punts
<ul style="list-style-type: none"> <li>- De 40.000 habitants o més: [20 punts].</li> <li>- De 20.000 habitants a 39.999: [15 punts].</li> <li>- De 10.000 a 19.999 habitants:[10 punts].</li> </ul>	

**Críteris de valoració**

- De 5.000 a 9.999 habitants: [5 punts].

Existència d'estructura o recursos propis de l'ens

20 punts

- Existència d'una figura que assumeixi la coordinació/ direcció de l'assessorament i que participi als Espais d'innovació del SSAD.

- Existència d'un/a professional amb dedicació per a l'elaboració de l'assessorament

- Existència d'un/a professional amb dedicació per al seguiment de l'assessorament.

En cas de disposar dels 3 críteris: [20 punts]

2 críteris: [15 punts]

1 criteri: [10 punts]

Cap criteri: [0 punts]

Nombre de sol·licituds tècniques

10 punts

- Si la demanda és considerada com a prioritat 1 o l'ens local ha realitzat una sola sol·licitud de recurs tècnic del Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics: [10 punts]

- Si la demanda és considerada com a prioritat 2: [0 punts]

**Termini màxim de resolució:**

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què finalitzi el termini de sol·licitud.

**Condicions de concertació****Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-130443-24, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-130443-24.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Dues entre els recursos tècnics del Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics exclouent: Eina de valoració del risc social per als serveis socials bàsics DS-DIBA, Eines de gestió del copagament dels SSAD:

TASSAD.

**Condicions d'acceptació****Compromisos de qualitat**

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

### Compromisos de qualitat

**El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la finalització del termini de sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.**

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

**Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la utilitat futura del producte lliurat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

#### ■ NORMATIVA

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governos Locals 2024. Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials; Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència; Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011 prorrogat per Llei 4/2017, del 28 de març, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2017

#### ■ OBJECTIUS

Objectius de desenvolupament sostenible



Reducció de les desigualtats

Ciutats i comunitats sostenibles



<https://www.diba.cat/web/ods>

#### UNITAT PRESTADORA

##### Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics

Si voleu fer alguna consulta sobre el recurs, la podeu fer via

☎ **934 022 471**

✉ [s.suportss@diba.cat](mailto:s.suportss@diba.cat)



Suport informàtic

☎ **934 029 802**

✉ [suportxt@diba.cat](mailto:suportxt@diba.cat)



**Coordinació de Cooperació  
i Assistència Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local  
Rambla de Catalunya, 126, 8a planta  
08008 Barcelona  
Tel. 934 022 209  
ds.cooperacio@diba.cat



PLA DE COOPERACIÓ  
XARXA DE GOVERNOS  
LOCALS  
2024-2027