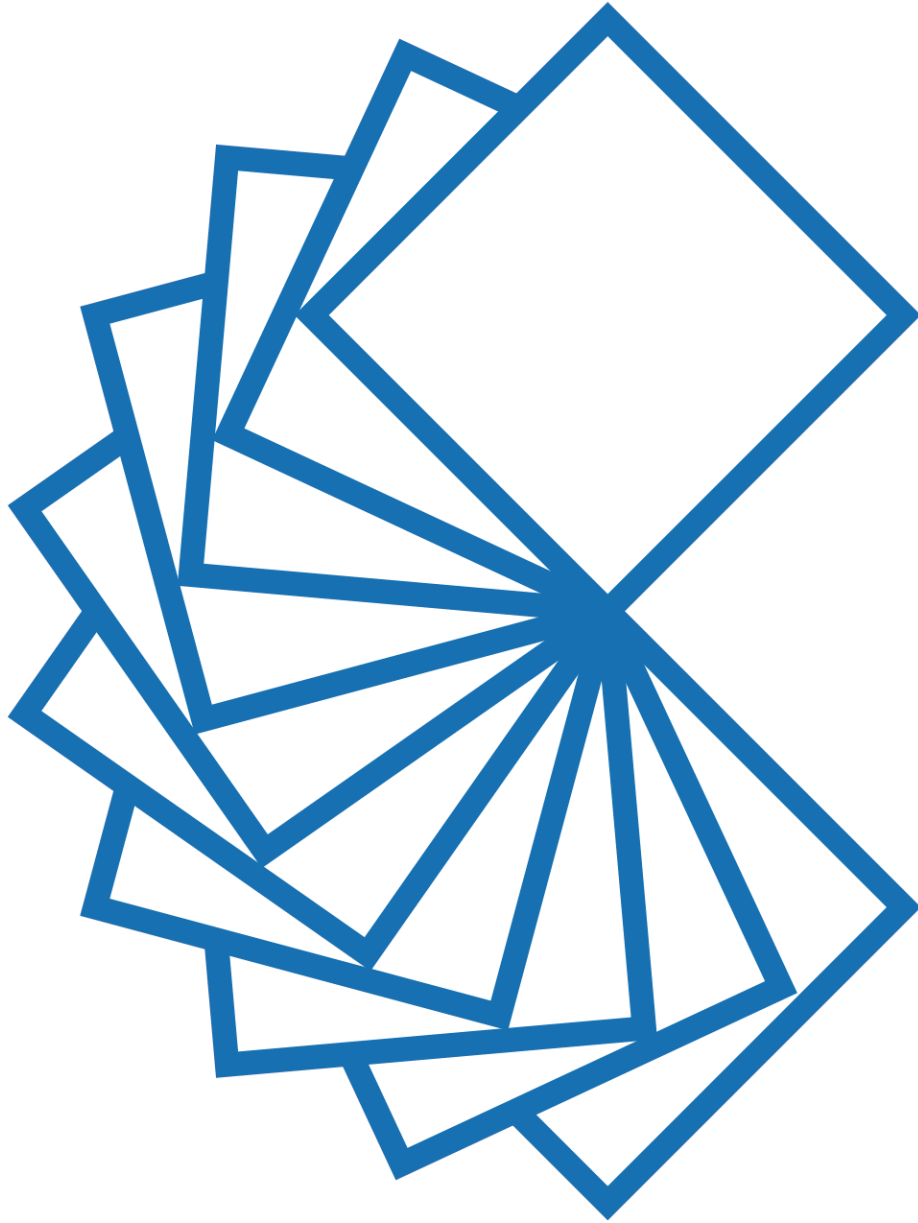


# Catàleg de serveis 2021-2023



**Diputació  
Barcelona**

## Index

Comerç i consum	3
Tramitació de reclamacions en l'àmbit del consum	4

Comerç i consum

Àrea de Comerç, Consum i Salut Pública  
**Comerç i consum**  
Tramitació de reclamacions en l'àmbit del consum



Convocatòria  
**Oferta Consum 2023**  
Canal  
**Sol·licitud general**

Servei que permet a la ciutadania gestionar i tramitar les consultes, queixes, reclamacions i denúncies en l'àmbit del consum a través dels ens locals adherits a la Xarxa Local de Consum.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2021, 2022, 2023.

Destinatari:  
**Ajuntaments de municipis de fins a 10.000 habitants, entitats municipals descentralitzades**



Recurs material  
**Realització de serveis i  
activitats**

Procediment de concessió  
**Concessió directa amb  
concurrència**

Unitat prestadora:  
**Servei de Suport a les  
Polítiques de Consum**  
Tel.:934 022 143  
s.suportpolc@diba.cat

Requisits de concessió:

- Adhesió a la Xarxa Local de Consum
- No disposar d'un Servei públic de consum en funcionament

**Condicions de concertació**

**Condicions de sol·licitud**

Nombre màxim de sol·licituds:  
Una per ens

**Condicions d'execució i justificació**

**Normativa aplicable:**

- Reglament de la Xarxa Local de Consum
- Altra normativa vinculada: Llei 22/2010 de 20 de juliol, del codi de consum de Catalunya

**Objectius de desenvolupament sostenible**



**Període de vigència i  
sol·licitud**

2023: 01/01/2023 a 31/12/2023



Consum i producció responsables

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>

Codi recurs:  
**23316**



**Diputació  
Barcelona**

**Coordinació d'Estratègia Corporativa  
i Concertació Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local  
Rambla de Catalunya, 126, 5a planta  
08008 Barcelona  
Tel. 934 022 209  
ds.cooperacio@diba.cat

**[www.diba.cat](http://www.diba.cat)**

Tràmits disponibles

