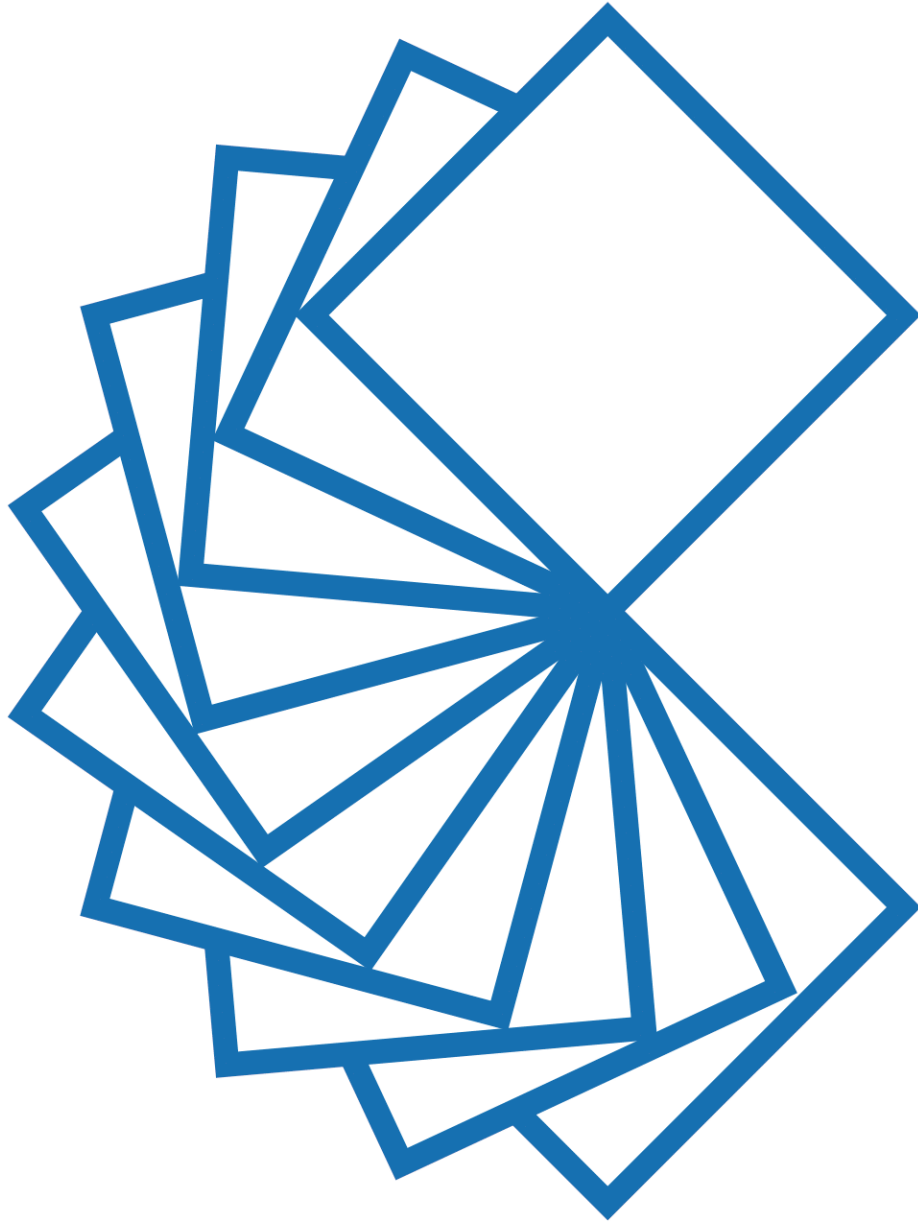


Catàleg de serveis 2021-2023



**Diputació
Barcelona**

Index

Serveis socials	3
Programari de gestió de la informació dels serveis socials bàsics Hèstia	4

Serveis socials

Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

Serveis socials

Programari de gestió de la informació dels serveis socials bàsics Hèstia



Convocatòria

Oferta Benestar Social 2023

Canal

Portal de tramitació (PMT)



Recurs tècnic

**Desenvolupament i
manteniment d'eines
informàtiques**

Procediment de concessió

**Concessió directa amb
concurrència**

Unitat prestadora:

**Servei de Suport als Serveis
Socials Bàsics**

Tel.: 934 022 471

s.suportssb@diba.cat

Suport en sistemes d'informació mitjançant l'aplicació Hèstia. Aquesta facilita el registre i la gestió d'expedients de serveis socials bàsics, l'obtenció de memòries, informes socials, la gestió de l'agenda, l'accés a consultes via oberta, elaboració d'informació de suport a la planificació, gestió i presa de decisions del Servei/Àrea Bàsica de Serveis Socials (ABSS).

S'ofereix un suport integral que inclou una dimensió tecnològica -instal·lació, evolutius i manteniment de l'aplicatiu- i una dimensió funcional -atenció a consultes, resolució d'incidències, formació bàsica i avançada, seguiment de l'ús, assessorament metodològic i revisió dels materials o protocols elaborats per les ABSS. L'aplicació garanteix la protecció de dades, el manteniment i el control d'accessos, així com el desenvolupament d'Hèstia.

Per més informació podeu consultar: www.diba.cat/en/web/benestar/hestia

Destinatari: Àrees Bàsiques de Serveis Socials Bàsics

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2021, 2022, 2023.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de més de 10.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats

Requisits de concessió:

- Ens titulars d'àrees bàsiques de serveis socials (ajuntaments, consells comarcals i/o mancomunitats)
- Presentar l'acord d'adhesió a les Bases del Programa DIBA-HESTIA i les seves condicions d'ús

Les Bases i les seves condicions d'ús estan disponibles a : www.diba.cat/en/web/benestar/hestia



**Període de vigència i
sol·licitud**

2022: 28/12/2022 a 31/12/2023

Codi recurs:

23298

Condicions de concertació

Condicions de sol·licitud

Altres condicions:

- Els Ens titulars han de ser àrees bàsiques de serveis socials (ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, etc.).
- La prestació del recurs abastarà el període pluriennal que es concreti en el moment de l'aprovació de l'assistència.
- Si existeix un instrument vigent amb l'ens local que reguli l'assistència, no cal que es torni a presentar la sol·licitud per a aquest recurs.

Normativa aplicable:

Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

Serveis socials

Programari de gestió de la informació dels serveis socials bàsics Hèstia

- Regulació en matèria de règim local i de protecció de dades personals Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya
- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials; Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials.

Objectius de desenvolupament sostenible



Reducció de les desigualtats

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



**Diputació
Barcelona**

**Coordinació d'Estratègia Corporativa
i Concertació Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local

Rambla de Catalunya, 126, 5a planta

08008 Barcelona

Tel. 934 022 209

ds.cooperacio@diba.cat

www.diba.cat

Tràmits disponibles

