

Catàleg de serveis 2021-2023



**Diputació
Barcelona**

Index

Governs digitals	3
Suport en continuïtat en protecció de dades (SCPD)	4

Governs digitals



Àrea de Serveis Generals i Transició Digital

Governos digitals

Suport en continuïtat en protecció de dades (SCPD)



Convocatòria

Catàleg 2021-2023: Xarxa de Governes Locals 2023

Canal

Portal de tramitació (PMT)



Recurs tècnic

Adhesió a espais de trobada i treball en xarxa

Procediment de concessió

Concessió directa amb concurrència

Unitat prestadora:

Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius

Tel.: 934 723 510

ds.tsc@diba.cat



Període de vigència i sol·licitud

2022: 28/12/2022 a 30/04/2023



Assistència tècnica als ens locals per a l'adequació a la normativa de protecció de dades de caràcter personal, establerta en el Reglament general de protecció de dades (RGPD). S'ofereixen tres línies d'assistència:

- L1. Assumpció, en continuïtat, de la figura de Delegat de Protecció de Dades (DPD). L'assistència incorpora, també, la realització de totes les actuacions necessàries per a l'adequació al Reglament.
- L2. Assessorament en la confecció del Registre d'Activitats de Tractament (RAT).
- L3. Assessorament en la revisió de les clàusules informatives dels formularis de recollida de dades.

Si existeix un instrument vigent amb l'ens local que reguli l'assistència, no cal que es torni a presentar la sol·licitud per aquest recurs.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de fins a 20.000 habitants, entitats municipals descentralitzades

Requisits de concessió:

- L1. Assumpció, en continuïtat, de la figura de Delegat de Protecció de Dades (DPD)
Cal que l'ajuntament sol·licitant, a data d'1 de gener de 2020, es situï en el tram de població de fins a 20.000 habitants, o es tracti d'una Entitat Municipal Descentralitzada.
- L2. Assessorament en la confecció del Registre d'Activitats de Tractament (RAT)
- Línia d'assistència per a ajuntaments de municipis entre 5.001 i 20.000 habitants.
- Cal que la Diputació hagi assumit la funció de Delegat de Protecció de Dades (DPD) de l'ens local en la data de presentació de la sol·licitud.
- L3. Assessorament en la revisió de les clàusules informatives dels formularis de recollida de dades
- Línia d'assistència per a ajuntaments de municipis entre 5.001 i 20.000 habitants.
- Cal que la Diputació hagi assumit la funció de Delegat de Protecció de Dades (DPD) de l'ens local en la data de presentació de la sol·licitud.
- Cal que l'ens local tingui aprovat i publicat, per mitjans electrònics, el Registre d'Activitats de Tractament (RAT) de l'ens local, en la data de presentació de la sol·licitud.

Termini màxim de resolució:

Tres mesos a partir de l'endemà de la data en què es presenti la sol·licitud.

Condicions de concertació

Condicions de sol·licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Memòria de sol·licitud, descarregueu-la a:

www.diba.cat/documents/205293/379305522/C1-001-23.pdf

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens.

Condicions d'execució i justificació

Altres condicions d'execució i justificació:

La prestació del recurs abastarà el període pluriennal que es concreti en el moment de l'aprovació de l'assistència.

Compromisos de qualitat:



Àrea de Serveis Generals i Transició Digital

Governos digitals

Suport en continuïtat en protecció de dades (SCPD)

Compromisos de qualitat:

Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 55 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, però mai en més de 3 mesos.

En cas d'incompliment del termini de 3 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2023. Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya
- Altra normativa vinculada: Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades); Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).

Objectius de desenvolupament sostenible



Indústria, innovació i infraestructures



Pau, justícia i institucions sòlides

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



**Diputació
Barcelona**

**Coordinació d'Estratègia Corporativa
i Concertació Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local

Rambla de Catalunya, 126, 5a planta

08008 Barcelona

Tel. 934 022 209

ds.cooperacio@diba.cat

www.diba.cat

Tràmits disponibles

