

Catàleg de serveis 2021-2023



**Diputació
Barcelona**

Index

Comerç i consum	3
Serveis públics de consum (OMIC i OCIC)	4

Comerç i consum



Àrea de Comerç, Consum i Salut Pública

Comerç i consum

Serveis públics de consum (OMIC i OCIC)



Convocatòria

Catàleg 2021-2023: Xarxa de Govern Locals 2023

Canal

Portal de tramitació (PMT)

Recurs econòmic

Ajut econòmic

Procediment de concessió

Concurrencia competitiva

Unitat prestadora:

Servei de Suport a les Polítiques de Consum

Tel.: 934 022 143

s.suportpolc@diba.cat

L'objectiu del recurs és fomentar l'atenció prestada pels ens locals a la ciutadania en matèria de consum, tot donant suport a la creació i al funcionament dels serveis públics de consum dels ens locals de la demarcació de Barcelona amb conveni d'adhesió a la Xarxa Local de Consum.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2021, 2022, 2023.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals**Criteris de la valoració:****Puntuació:**

Nombre d'habitants eventuais usuaris del servei	Puntuació
- Ens locals amb població fins a 50.000 habitants [5 punts].	40
- Ens locals amb població entre 50.001 i 100.000 habitants [20 punts].	
- Ens locals amb població entre 100.001 i 150.000 habitants [30 punts].	
- Ens locals amb població de més de 150.000 habitants [40 punts].	

- Ens locals amb població fins a 50.000 habitants [5 punts].
- Ens locals amb població entre 50.001 i 100.000 habitants [20 punts].
- Ens locals amb població entre 100.001 i 150.000 habitants [30 punts].
- Ens locals amb població de més de 150.000 habitants [40 punts].

Pel que fa als municipis, entenem com a població eventualment usuària la població total empadronada. Pel que fa als consells comarcals, entenem com a població eventualment usuària, la població total de la comarca, disminuïda en el nombre d'habitants dels municipis sol·licitants que tinguin un Servei Públic de Consum en funcionament.

Servei públic de consum existent o de nova creació	Puntuació
- Servei públic amb creació anterior a 2019 [20 punts].	35
- Servei públic creat els anys 2020, 2021 o 2022 [35 punts].	

- Servei públic amb creació anterior a 2019 [20 punts].
- Servei públic creat els anys 2020, 2021 o 2022 [35 punts].

Grau de participació d'electes i de personal tècnic de l'ens local en les activitats programades per la Xarxa Local de Consum	Puntuació
- Per col·laboracions escrites al butlletí "L'Aparador", per col·laboració [2 punts].	25
- Per participar en el Cercle de Comparació OMIC, per cada sessió [2 punts].	
- Per participar de manera activa a la comunitat de pràctiques CV_CONSUM, per cada 5 participacions [1 punt].	
- Per assistir a accions formatives organitzades per la xarxa, per sessió [1 punt].	

- Per col·laboracions escrites al butlletí "L'Aparador", per col·laboració [2 punts].
- Per participar en el Cercle de Comparació OMIC, per cada sessió [2 punts].
- Per participar de manera activa a la comunitat de pràctiques CV_CONSUM, per cada 5 participacions [1 punt].
- Per assistir a accions formatives organitzades per la xarxa, per sessió [1 punt].

Termini màxim de resolució:

Tres mesos a partir de l'endemà de la data en què finalitzi el termini de sol·licitud.

Condicions de concertació**Condicions de sol·licitud**

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens.

Altres condicions:

- Els ens locals que sol·licitin el recurs han d'estar adherits a la Xarxa Local de Consum de la Diputació de Barcelona.
- En cas d'execució conjunta, cal que amb la sol·licitud s'acrediti la conformitat dels altres ens destinataris.
- Inscripció al directori de serveis públics de consum de Catalunya.

Condicions d'execució i justificació

Despeses elegibles:

- Capítol 1.
- Capítol 2.

2022: 28/12/2022 a 09/02/2023

Codi recurs:

23249



Àrea de Comerç, Consum i Salut Pública

Comerç i consum

Serveis públics de consum (OMIC i OCIC)

Capítol 4.

Termini d'execució i justificació:

Anual, 01/01/2023 a 31/12/2023

Justificació voluntària, fins 15/11/2023; final, 02/01/2024 a 31/03/2024

Documentació per a la justificació:

Dades econòmiques C4-001, descarregueu-lo a:

www.diba.cat/documents/205293/360028585/C4-001-23.pdf

Dades tècniques C4-021, descarregueu-lo a:

www.diba.cat/documents/205293/380439764/C4-021-23.pdf

Altres condicions d'execució i justificació:

En cas d'execució conjunta, cal que amb la justificació s'hi adjunti document que acrediti la col·laboració interadministrativa.

Compromisos de qualitat:

Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Garantir que un mínim del 50% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la quantia de l'import atorgat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2023
- Altra normativa vinculada: Llei 22/2010 de 20 de juliol, del codi de consum de Catalunya; Reial Decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la llei general per la defensa dels consumidors i usuaris; Decret 198/2016, de 23 de febrer, sobre la inspecció de consum i control de mercat, el procediment de presa de mostres, les mesures cautelars i altres actuacions inspectores

Objectius de desenvolupament sostenible



Consum i producció responsables

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



**Diputació
Barcelona**

**Coordinació d'Estratègia Corporativa
i Concertació Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local

Rambla de Catalunya, 126, 5a planta

08008 Barcelona

Tel. 934 022 209

ds.cooperacio@diba.cat

www.diba.cat

Tràmits disponibles

