

Catàleg de serveis 2021-2023



**Diputació
Barcelona**

Index

Comerç i consum	3
Servei de mediació en consum	4

Comerç i consum



Àrea de Comerç, Consum i Salut Pública
Comerç i consum
Servei de mediació en consum



Convocatòria
Catàleg 2021-2023: Xarxa de Governes Locals 2023
Canal
Portal de tramitació (PMT)



Recurs econòmic
Ajut econòmic
Procediment de concessió
Concurrencia competitiva

Unitat prestadora:
Servei de Suport a les Polítiques de Consum
Tel.:934 022 143
s.suportpolc@diba.cat



Període de vigència i sol·licitud

2022: 28/12/2022 a 09/02/2023

Codi recurs:
23245



Foment de la resolució extrajudicial de conflictes en matèria de consum mitjançant el procediment de mediació dels ens locals de la demarcació de Barcelona que disposin de servei públic de consum.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2021, 2022, 2023.

Destinatari:

Ajuntaments

Criteris de la valoració:

Puntuació:

Nombre d'habitants eventuais usuaris del servei	40
- Ens locals amb població fins a 50.000 habitants [5 punts]. - Ens locals amb població entre 50.001 i 100.000 habitants [20 punts]. - Ens locals amb població entre 100.001 i 150.000 habitants [30 punts]. - Ens locals amb població de més de 150.000 habitants [40 punts].	

Realització de mediació segons el directori de serveis públics de consum de l'Agència Catalana del Consum	35
- Es puntuarà als ajuntaments que realitzen funcions de mediació segons el Directori de Serveis Públics de Consum (SPC) de Catalunya (http://consum.gencat.cat/ca/inici/) amb [35 punts].	

Grau de participació d'electes i personal tècnic de l'ens local en les activitats programades per la Xarxa Local de Consum	25
- Per col·laboracions escrites al butlletí "L'Aparador", per col·laboració [2 punts]. - Per participar en el Cercle de Comparació OMIC, per cada sessió [2 punts]. - Per participar de manera activa a la comunitat de pràctiques CV_CONSUM, per cada 5 participacions [1 punt]. - Per assistir a accions formatives organitzades per la xarxa, per sessió [1 punt].	

Termini màxim de resolució:

Tres mesos a partir de l'endemà de la data en què finalitzi el termini de sol·licitud.

Condicions de concertació

Condicions de sol·licitud

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens.

Altres condicions:

Els ajuntaments que sol·licitin el recurs han d'estar adherits a la Xarxa Local de Consum de la Diputació de Barcelona.

Condicions d'execució i justificació

Despeses elegibles:

- Capítol 1.
- Capítol 2.
- Capítol 4.

Termini d'execució i justificació:

Anual, 01/01/2023 a 31/12/2023

Justificació voluntària, fins 15/11/2023; final, 02/01/2024 a 31/03/2024



Àrea de Comerç, Consum i Salut Pública

Comerç i consum

Servei de mediació en consum

Documentació per a la justificació:

Dades econòmiques C4-001, descarregueu-lo a:
www.diba.cat/documents/205293/360028585/C4-001-23.pdf

Dades tècniques C4-020, descarregueu-lo a:
www.diba.cat/documents/205293/380439764/C4-020-23.pdf

Compromisos de qualitat:

Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Garantir que un mínim del 50% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la quantia de l'import atorgat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2023
- Altra normativa vinculada: Decret 98/2014, de 8 de juliol, sobre el procediment de mediació en les relacions de consum (modificat pel Decret 261/2019); Llei 22/2010 de 20 de juliol, del codi de consum de Catalunya; Reial Decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la llei general per la defensa dels consumidors i usuaris; Llei 44/2006, de 29 de desembre, de millora de la protecció de consumidors i usuaris

Objectius de desenvolupament sostenible



Consum i producció responsables

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



**Diputació
Barcelona**

**Coordinació d'Estratègia Corporativa
i Concertació Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local

Rambla de Catalunya, 126, 5a planta

08008 Barcelona

Tel. 934 022 209

ds.cooperacio@diba.cat

www.diba.cat

Tràmits disponibles

