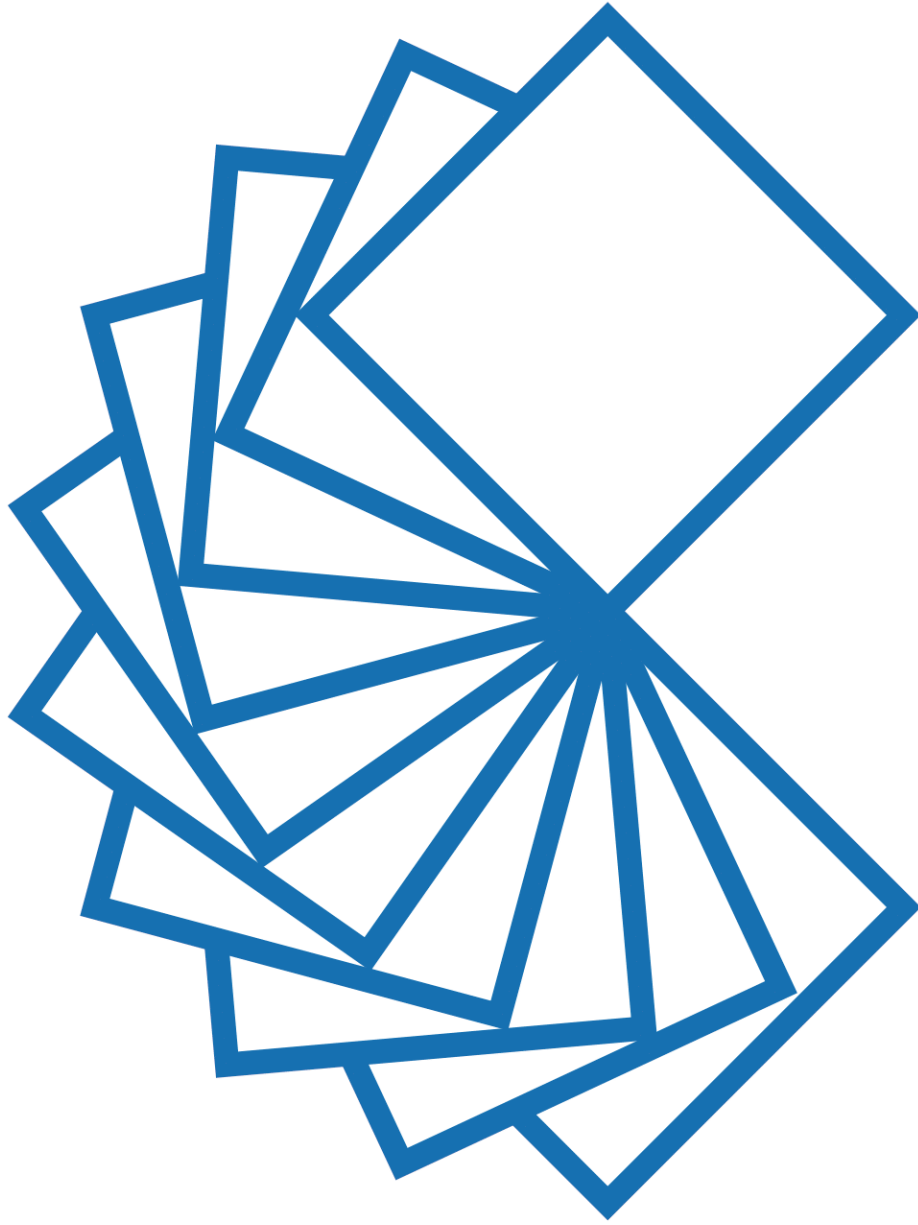


Catàleg de serveis 2021-2023



**Diputació
Barcelona**

Index

Sostenibilitat social	3
Grup de treball contra els maltractaments a les persones grans	4

Sostenibilitat social



Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

Sostenibilitat social

Grup de treball contra els maltractaments a les persones grans



Convocatòria

Catàleg 2021-2023: Xarxa de Govern Locals 2023

Canal

Portal de tramitació (PMT)



Recurs tècnic

Adhesió a espais de trobada i treball en xarxa

Procediment de concessió

Concessió directa amb concurrència

Unitat prestadora:

Servei d'Atenció, Dependència i Vulnerabilitat Social

Tel.: 934 022 739

s.depivulnerabilitat@diba.cat



Període de vigència i sol·licitud

2022: 28/12/2022 a 31/12/2023



Es tracta d'un grup estable de professionals municipals que intervenen en possibles casos de maltractaments. Té l'objectiu d'afavorir l'intercanvi d'experiències, l'aprenentatge mutu i la millora de la capacitat professional, per tal de garantir la qualitat de les intervencions tècniques.

Al llarg de les sessions de treball es tracten diferents temàtiques relacionades amb l'abordatge dels maltractaments en funció dels interessos detectats i expressats per les persones que hi participen. Els ens locals que formem part del grup:

1. Participen en sessions periòdiques de treball (5 a l'any)
2. Tenen accés a un servei d'assessoria jurídica per a casos de maltractaments complexos
3. Contribueixen a la recollida de dades de casos de maltractament a través de la tramesa del "formulari de casos" que els membres del grup tenen a la seva disposició.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2021, 2022, 2023.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades

Requisits de concessió:

- La persona professional que assisteixi al grup ha d'haver realitzat una formació prèvia sobre maltractaments a les persones grans (mòdul bàsic)

Termini màxim de resolució:

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què es presenti la sol·licitud.

Condicions de concertació

Condicions de sol·licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-028-23, descarregueu-lo a:

www.diba.cat/documents/205293/379305522/C1-028-23.pdf

Nombre màxim de sol·licituds:

Aquest recurs tècnic no computa pel que fa a la limitació del nombre màxim de sol·licituds tècniques per servei.

Altres condicions:

Si existeix un instrument vigent amb l'ens local que reguli l'assistència, no cal que es torni a presentar la sol·licitud per a aquest recurs.

En cas dels ens supramunicipals, cal especificar a la fitxa de dades tècniques la relació nominal dels ens beneficiaris.

Condicions d'execució i justificació

Altres condicions d'execució i justificació:

La prestació del recurs abastarà el període pluriennal que es concreti en el moment de l'aprovació de l'assistència.

Compromisos de qualitat:

Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes



Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

Sostenibilitat social

Grup de treball contra els maltractaments a les persones grans

Compromisos de qualitat:

pertinents.

El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governaments Locals 2023. Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya
- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials; Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència; Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials.

Objectius de desenvolupament sostenible



Reducció de les desigualtats



Ciutats i comunitats sostenibles

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



**Diputació
Barcelona**

**Coordinació d'Estratègia Corporativa
i Concertació Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local

Rambla de Catalunya, 126, 5a planta

08008 Barcelona

Tel. 934 022 209

ds.cooperacio@diba.cat

www.diba.cat

Tràmits disponibles

