

Catàleg de serveis 2021-2023



**Diputació
Barcelona**

Index

| | |
|--|---|
| Administració local | 3 |
| Redacció de plans de comunicació de serveis públics als ens locals | 4 |

Administració local



Àrea de Presidència **Administració local**

Redacció de plans de comunicació de serveis públics als ens locals



Convocatòria

Catàleg 2021-2023: Xarxa de Governes Locals 2023

Canal

Portal de tramitació (PMT)



Recurs tècnic

Redacció de plans, projectes i informes

Procediment de concessió

Concurrencia competitiva

Unitat prestadora:

Servei de Premsa, Contingut Digital i Suport a la Comunicació Local

Tel.:934 022 094

comunicaciolocal@diba.cat



Període de vigència i sol·licitud

2022: 28/12/2022 a 09/02/2023

Codi recurs:



Suport en tasques de gabinet de premsa i xarxes socials per recolzar la comunicació pública local de serveis i programes públics d'àmbit social, econòmic o cultural a implantar al municipi. El recurs inclou els àmbits propis d'un gabinet de premsa, com ara les eines digitals, la relació amb els mitjans de comunicació i les informacions o cartelleria informatives (bans, exteriors, etc.).

Adreçat a ajuntaments d'entre 5.001 i 20.000 habitants.

El suport es concreta en:

- 1.- Auditoria inicial de la comunicació en gabinet de premsa i primeres propostes de millora.
- 2.- Redacció d'un pla d'acció per a la comunicació d'un servei a implantar al municipi.
- 3.- Proposta d'indicadors per a l'auditoria final i la valoració de les accions realitzades.

Té l'objectiu d'acompanyar als ajuntaments per tal que incorporin i consolidin eines i metodologies per garantir bones pràctiques en la comunicació pública local, avançant cap a la plena autonomia i eficiència dels serveis en benefici de la població. La finalitat del recurs és facilitar la transparència, el bon govern i l'accés a la informació de la ciutadania.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis d'entre 5.001 i 20.000 habitants

Criteris de la valoració:

Puntuació:

| | |
|------------------------------------|-----------|
| Nombre d'habitants de l'ens | 80 |
|------------------------------------|-----------|

S'atorga una puntuació inversament proporcional a la població del municipi, de manera que un municipi amb 20.000 habitants obtindria 0 punts i un municipi amb 5.001 habitants obtindria 80 punts.

| | |
|---|-----------|
| Grau de viabilitat de l'actuació | 20 |
|---|-----------|

- Existència de documentació de referència: estudis, diagnòstics, plans de comunicació del municipi o altre (10 punts)
- Motivació de la demanda. Mancança que contribueix a resoldre aquest recurs al municipi (10 punts)

Requisits de concessió:

- Dotació de recursos humans per garantir la viabilitat de l'actuació

Disposar de personal municipal amb dedicació a la comunicació local (almenys 20 hores setmanals), degudament justificat.

Els ajuntaments que rebin aquest recurs no el podran tornar a demanar els anys successius.

Termini màxim de resolució:

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què finalitzi el termini de sol·licitud.

Condicions de concertació

Condicions de sol·licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-208-23, descarregueu-lo a:

www.diba.cat/documents/205293/379305522/C1-208-23.pdf

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens.

Altres condicions:

Disposar de personal municipal amb dedicació a la comunicació local (almenys 12 hores setmanals), degudament justificat.

Els ajuntaments que rebin aquest recurs no el podran tornar a demanar els anys successius.



Àrea de Presidència **Administració local**

Redacció de plans de comunicació de serveis públics als ens locals

Compromisos de qualitat:

Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la finalització del termini de sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la utilitat futura del producte lliurat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2023
- Altra normativa vinculada: Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern de la Generalitat de Catalunya; Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern

Objectius de desenvolupament sostenible



Pau, justícia i institucions sòlides

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



**Diputació
Barcelona**

**Coordinació d'Estratègia Corporativa
i Concertació Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local

Rambla de Catalunya, 126, 5a planta

08008 Barcelona

Tel. 934 022 209

ds.cooperacio@diba.cat

www.diba.cat

Tràmits disponibles

