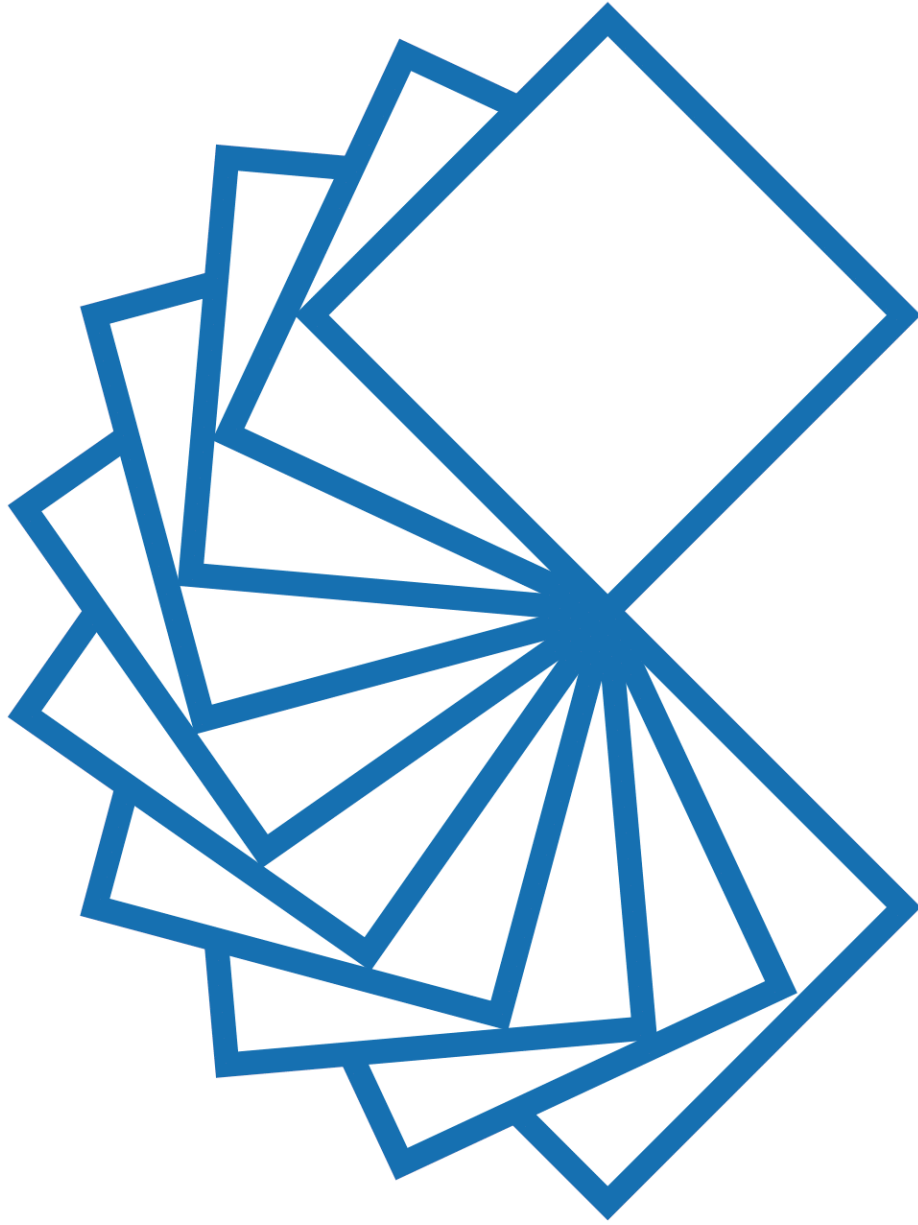


Catàleg de serveis 2021-2023



**Diputació
Barcelona**

Index

Comerç i consum	3
Activitats de sensibilització en matèria de consum responsable	4

Comerç i consum



Àrea de Comerç, Consum i Salut Pública

Comerç i consum**Activitats de sensibilització en matèria de consum responsable**

Convocatòria

Catàleg 2021-2023: Xarxa de Governes Locals 2023

Canal

Portal de tramitació (PMT)

Les accions de sensibilització en matèria de consum responsable tenen l'objectiu de facilitar als col·lectius especialment protegits (infants, adolescents, gent gran, diversitat funcional, etc.), al teixit comercial i a certs col·lectius municipals, coneixements sobre consum responsable. Aquestes accions són desenvolupades per personal tècnic del Servei de Suport a les Polítiques de Consum o per personal especialitzat d'entitats contractades.

El detall de cadascuna de les activitats es troba a la Relació d'activitats de sensibilització en matèria de consum responsable:

<https://www.diba.cat/web/consum/oferta-sectorial>

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2021, 2022, 2023.

Destinatari:

Ajuntaments, entitats municipals descentralitzades

Requisits de concessió:

- Adhesió a la Xarxa Local de Consum

Termini màxim de resolució:

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què es presenti la sol·licitud.

Condicions de concertació**Condicions de sol·licitud**

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens.

Altres condicions:

- La prestació del recurs abastarà el període pluriennal que es concreti en el moment de l'aprovació de l'assistència.
- Si existeix un instrument vigent amb l'ens local que reguli l'assistència, no cal que es torni a presentar la sol·licitud per a aquest recurs.

Condicions d'execució i justificació

Altres condicions d'execució i justificació:

La prestació del recurs abastarà el període plurianual que es concreti en el moment de l'aprovació de l'assistència.

Compromisos de qualitat:

Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.



Recurs material

Realització de serveis i activitats

Procediment de concessió

Concessió directa amb concurrència

Unitat prestadora:

Servei de Suport a les Polítiques de Consum

Tel.: 934 022 143

s.suportpolc@diba.cat

**Període de vigència i sol·licitud**

2022: 28/12/2022 a 31/10/2023

Codi recurs:





Àrea de Comerç, Consum i Salut Pública

Comerç i consum

Activitats de sensibilització en matèria de consum responsable

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2023
- Altra normativa vinculada: Llei 22/2010 de 20 de juliol, del codi de consum de Catalunya

Objectius de desenvolupament sostenible



Consum i producció responsables

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



**Diputació
Barcelona**

**Coordinació d'Estratègia Corporativa
i Concertació Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local

Rambla de Catalunya, 126, 5a planta

08008 Barcelona

Tel. 934 022 209

ds.cooperacio@diba.cat

www.diba.cat

Tràmits disponibles

