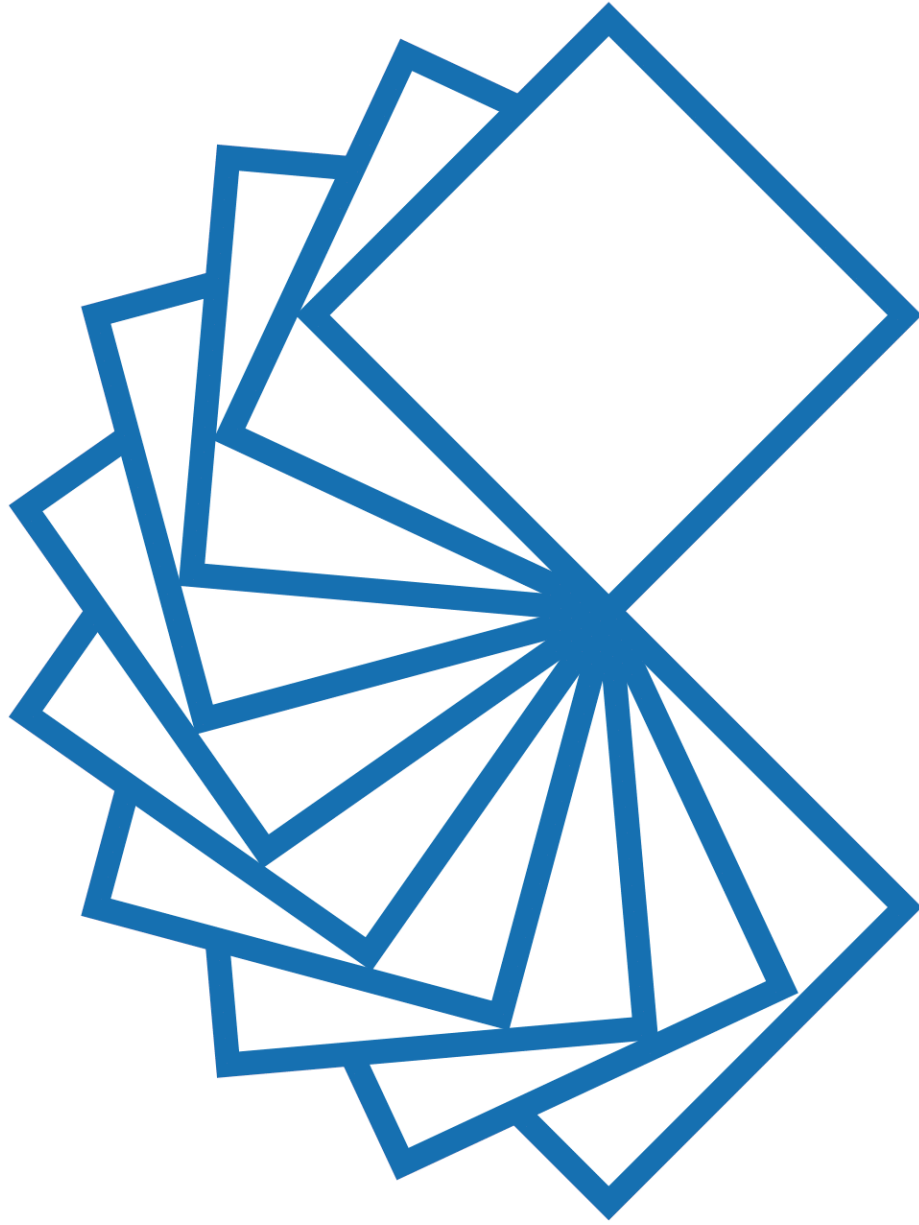


Catàleg de serveis 2021-2023



**Diputació
Barcelona**

Index

Sostenibilitat social	3
Accions de millora contínua als serveis socials bàsics	4

Sostenibilitat social



Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat
Sostenibilitat social
Accions de millora contínua als serveis socials bàsics



Convocatòria
Catàleg 2021-2023: Xarxa de Governes Locals 2023
Canal
Portal de tramitació (PMT)

Suport tècnic i acompanyament a la implementació d'accions de millora contínua als serveis socials bàsics. Els objectius del recurs són:

- Aportar coneixement i models d'actuació en els àmbits d'actuació proposats.
- Establir una metodologia de treball per a la millora contínua de l'organització.
- Millorar l'eficàcia i l'eficiència en la prestació del servei amb equitat per a la ciutadania.



Recurs tècnic
Redacció de plans, projectes i informes
Procediment de concessió
Concurrencia competitiva
Unitat prestadora:
Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics
Tel.:934 022 471
s.suportssb@diba.cat

Les actuacions previstes es centraran en l'anàlisi i millora d'un àmbit concret dels serveis socials bàsics com són, el disseny i confecció de la cartera de serveis, la millora en la recepció i l'atenció a la ciutadania, els tallers de millora del Servei d'Ajuda a Domicili (SAD), l'assessorament sobre aspectes tècnics, jurídics i econòmics relacionats amb la prestació del SAD (Reglament dels SSAD, els Plecs Tècnics, els estudis de costos del preu del servei, etc...) i altres accions de millora relacionades amb el model de provisió del SAD.

Destinatari:
Ajuntaments de municipis de més de 5.000 habitants, consells comarcals, consorcis locals, mancomunitats

Criteris de la valoració: **Puntuació:**

<u>Grau de viabilitat de l'actuació</u>	50
- Existència d'una figura que assumeixi la coordinació/ direcció de l'acció de millora - Existència d'un/a professional amb dedicació per a l'elaboració del projecte - Existència d'un/a professional amb dedicació per al seguiment del projecte. En cas de disposar dels 3 criteris: [50 punts] En cas de disposar de 2 criteris: [20 punts] En cas de disposar d'1 criteri: [10 punts] Cap criteri: [0 punts]	
<u>Existència d'antecedents</u>	25
- Ens locals que hagin realitzat en el darrer any un pla/estudi/reglament/ordenança relacionat amb les accions de millora sol·licitades: [25 punts] - Ens locals que hagin realitzat en els 4 anys anteriors un pla/estudi/reglament/ordenança relacionat amb les accions de millora sol·licitades: [15 punts] - No han realitzat en els 4 anys anteriors un pla/estudi/reglament/ordenança relacionat amb les accions de millora sol·licitades: [0 punts]	
<u>Nombre d'habitants de l'ens amb preferència als de major població</u>	25
- De 15.001 habitants o més: [25 punts] - De 10.001 a 15.000 habitants: [15 punts] - De 5.000 a 10.000 habitants: [10 punts]	

Termini màxim de resolució:
Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què finalitzi el termini de sol·licitud.

Condicions de concertació

Condicions de sol·licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-016-23, descarregueu-lo a:
www.diba.cat/documents/205293/379305522/C1-016-23.pdf

Nombre màxim de sol·licituds:

Una entre els recursos tècnics del Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics excloent: Eina de valoració del risc social per als serveis socials bàsics DS-DIBA, Eines de gestió del copagament dels SSAD: TASSAD i Espais d'innovació en la prestació dels SSAD (la part dels espais).

2022: 28/12/2022 a 09/02/2023

Codi recurs:
23002





Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

Sostenibilitat social

Accions de millora contínua als serveis socials bàsics

Compromisos de qualitat:

Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la finalització del termini de sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la utilitat futura del producte lliurat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2023
Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya
- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials; Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència; Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011 prorrogat per Llei 4/2017, del 28 de març, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2017

Objectius de desenvolupament sostenible



Reducció de les desigualtats

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



**Diputació
Barcelona**

**Coordinació d'Estratègia Corporativa
i Concertació Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local

Rambla de Catalunya, 126, 5a planta

08008 Barcelona

Tel. 934 022 209

ds.cooperacio@diba.cat

www.diba.cat

Tràmits disponibles

