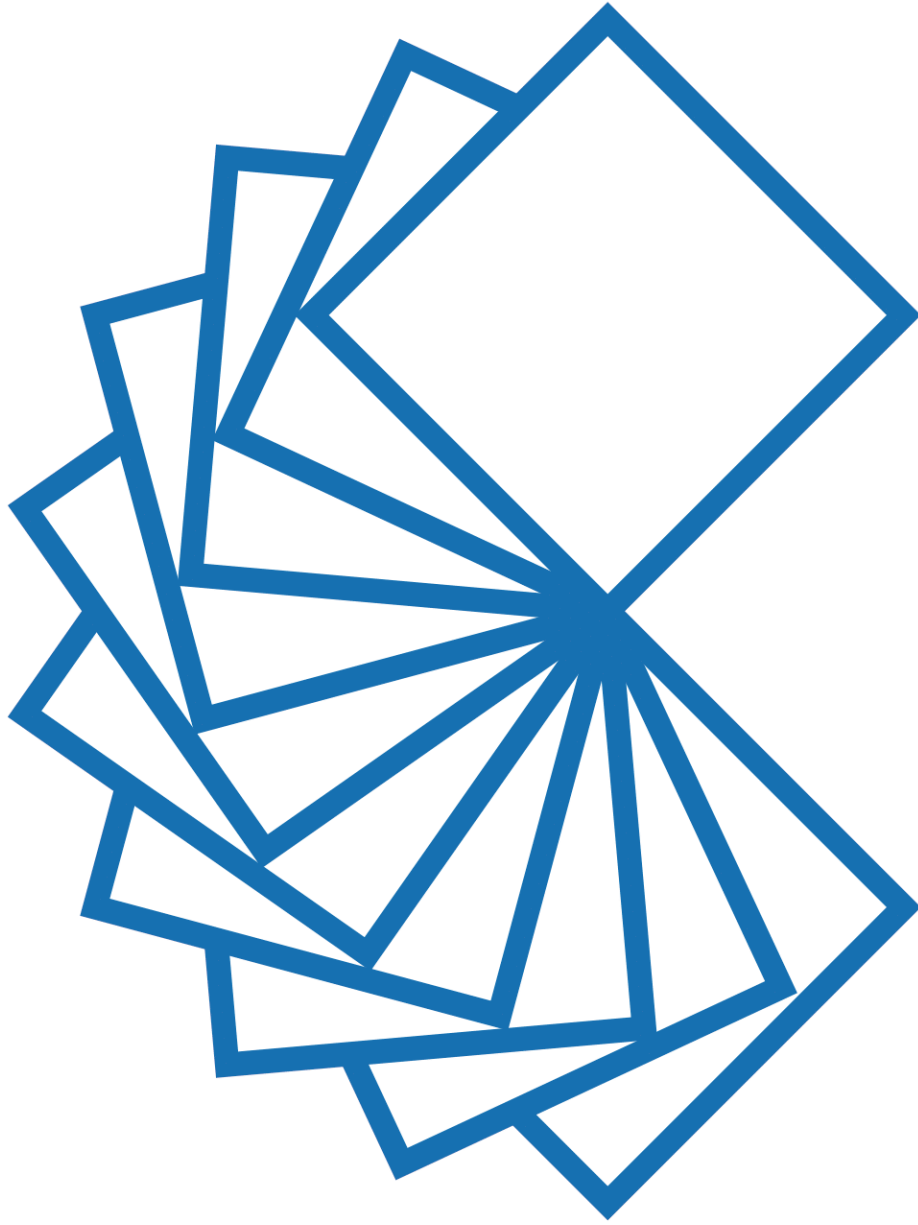


# Catàleg de serveis 2021-2023



**Diputació  
Barcelona**

## Index

|                                                                           |   |
|---------------------------------------------------------------------------|---|
| Sostenibilitat social                                                     | 3 |
| Auditories i intervenció als habitatges en situació de pobresa energètica | 4 |

## Sostenibilitat social



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat **Sostenibilitat social**

### Auditories i intervenció als habitatges en situació de pobresa energètica



Convocatòria

**Catàleg 2021-2023: Xarxa de Govern Locals 2023**

Canal

**Portal de tramitació (PMT)**



Recurs material

**Realització de serveis i activitats**

Procediment de concessió

**Concessió directa amb concurrència**

Unitat prestadora:

**Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics**

Tel.: 934 022 471

s.supportssb@diba.cat

La pobresa energètica es manifesta de diferents maneres: dificultats per a mantenir la temperatura de l'habitatge a un nivell confortable; impossibilitat d'assumir el pagament de les factures, amb el conseqüent risc de tall en el subministrament energètic; o bé la necessitat de desviar recursos econòmics que s'haurien de dedicar a altres necessitats bàsiques. Aquestes dificultats impacten significativament sobre la salut de les persones i dificulten l'assoliment d'unes condicions de vida dignes.

Aquest recurs és un servei d'acompanyament a les llars amb dificultats per fer front al pagament dels subministraments bàsics d'energia, prèviament derivades pels serveis socials, amb l'objectiu de reduir els consums i les despeses d'energia, i millorar l'eficiència energètica de l'habitatge.

El fenomen de la pobresa energètica vincula, transversalment, diverses polítiques i àmbits d'actuació: polítiques socials, energètica, d'habitatge, i millora de la qualitat de l'edificació, de salut, de consum, etc. que han d'estar coordinades per assolir els objectius de lluita contra les situacions que provoca en col·lectius vulnerables.

Aquest recurs s'ofereix, conjuntament, entre el Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics de la Gerència de Serveis Socials, la Gerència de Medi Ambient i l'Oficina d'Habitatge.

Les actuacions principals d'aquest acompanyament són:

- Realització d'auditories energètiques i diagnòstic social a la llar.
- Instal·lació d'elements de baix cost d'eficiència energètica.
- Suport als tràmits per sol·licitar canvis tarifaris i accés al bo social, si s'escau.
- Formació de les persones usuàries en hàbits de consum eficients.

Les llars han d'estar derivades pels Serveis Socials o per altres dispositius municipals que atenen a les persones energèticament vulnerables

Destinatari:

**Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats**

**Criteris de la valoració:**

**Puntuació:**

Existència d'estructura o recursos propis de l'ens

50

- Si disposa d'un tècnic/a municipal amb una dedicació al projecte de 30 hores mensuals o més: [50 punts]
- Si disposa d'un tècnic/a municipal amb dedicació al projecte entre 20 i 29 hores mensuals: [35 punts]
- Si disposa d'un tècnic/a municipal amb dedicació al projecte entre 5 i 19 hores mensuals: [15 punts]
- Si no disposa de tècnic/a municipal dedicat total o parcialment al projecte: [0 punts]

Grau de transversalitat

50

- El projecte es desenvoluparà amb la participació de les Àrees de Serveis Socials, Habitatge, Medi Ambient i Consum de l'ens local.
- Si es compleix amb 3 o 4 de les àrees: [50 punts]
  - Si es compleix amb 2 de les àrees: [30 punts]
  - Si solament ho desenvolupa 1 àrea: [10 punts]

Requisits de concessió:

- Per accedir al recurs s'estableix la puntuació mínima de 25 punts

**Termini màxim de resolució:**

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què es presenti la sol·licitud.

**Condicions de concertació**

**Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-020-23, descarregueu-lo a:

[www.diba.cat/documents/205293/379305522/C1-020-23.pdf](http://www.diba.cat/documents/205293/379305522/C1-020-23.pdf)

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens local, indicant el número d'intervencions sol·licitades. En el cas dels ens supralocals, a la fitxa tècnica han de comunicar a quins municipis del seu àmbit es farà la intervenció.

Altres condicions:

La sol·licitud implica l'acceptació de les condicions de concertació que podeu trobar a



**Període de vigència i sol·licitud**

2022: 28/12/2022 a 09/02/2023

Codi recurs:





Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

## **Sostenibilitat social**

### **Auditories i intervenció als habitatges en situació de pobresa energètica**

<https://www.diba.cat/web/benestar/auditories>

#### **Compromisos de qualitat:**

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.**

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

**Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

#### **Normativa aplicable:**

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2023

#### **Objectius de desenvolupament sostenible**



Fi de la pobresa



Reducció de les desigualtats



Ciutats i comunitats sostenibles

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



**Diputació  
Barcelona**

**Coordinació d'Estratègia Corporativa  
i Concertació Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local

Rambla de Catalunya, 126, 5a planta

08008 Barcelona

Tel. 934 022 209

ds.cooperacio@diba.cat

**[www.diba.cat](http://www.diba.cat)**

Tràmits disponibles

