

# Catàleg de serveis 2021-2023



**Diputació  
Barcelona**

## Index

Serveis socials	3
Espais d'innovació en la prestació dels serveis socials d'atenció domiciliària	4

# Serveis socials



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat **Serveis socials**

### Espais d'innovació en la prestació dels serveis socials d'atenció domiciliària



Convocatòria

**Catàleg 2021-2023: Xarxa de Governes Locals 2023**

Canal

**Portal de tramitació (PMT)**



Recurs tècnic

**Adhesió a espais de trobada i treball en xarxa**

Procediment de concessió

**Concurrencia competitiva**

Unitat prestadora:

**Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics**

Tel.:934 022 471

s.suportssb@diba.cat



**Període de vigència i sol·licitud**

2022: 28/12/2022 a 09/02/2023

Codi recurs:

**113048**



Es tracta d'un grup estable de professionals municipals que vol promoure la reflexió, el debat i l'intercanvi respecte a tendències innovadores de prestació de l'atenció domiciliària al nostre entorn. Aquest espai de reflexió parteix de la Diagnosi dels serveis de cures en l'entorn domiciliari i comunitari i de l'informe "Revisió d'experiències internacionals i estatals d'innovació en l'atenció domiciliària" i l'estudi de casos centrat en el Regne Unit i en Catalunya, realitzats en el marc del Projecte Transformador "Cap a un sistema públic de cures en la comunitat. Cada municipi pot decidir participar a tots o a solament a un dels dos espais d'innovació que estaran dirigits per expertes d'arreu amb qui els participants podran debatre i compartir experiències.

Per altra banda, s'ofereix un assessorament adreçat a dissenyar o implementar mesures innovadores que hauran estat objecte d'anàlisi en l'espai de debat corresponent. Aquest assessorament estarà disponible als participants de l'espai que hagin seleccionat l'opció mitjançant la fitxa de dades tècniques.

Destinatari:

**Ajuntaments de municipis de més de 5.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades**

**Criteris de la valoració:**

**Puntuació:**

Grau d'adequació tècnica de la sol·licitud

50

- Els objectius, les activitats i els resultats esperats són coherents i s'ajusten plenament a les característiques del recurs ofert: [50 punts]
- Els objectius, les activitats i els resultats esperats estan definits amb algunes deficiències i/o s'ajusten parcialment a les característiques del recurs ofert: [30 punts]
- Els objectius, les activitats i els resultats esperats són poc coherents en relació amb les característiques del recurs ofert: [10 punts]
- Els objectius, les activitats i els resultats esperats no són coherents i/o no s'ajusten a les característiques del recurs ofert: [0 punts]

Existència d'estructura o recursos propis de l'ens

50

- Existència d'una figura que assumeixi la coordinació/ direcció de l'acció innovadora i/o que participi a l'espai de millora
  - Existència d'un/a professional amb dedicació per a l'elaboració de l'assessorament
  - Existència d'un/a professional amb dedicació per al seguiment de l'assessorament.
- En cas de disposar dels 3 criteris: [50 punts]  
2 criteris: [30 punts]  
1 criteri: [10 punts]  
0 punts si no aconsegueix cap dels 3

**Termini màxim de resolució:**

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què finalitzi el termini de sol·licitud.

**Condicions de concertació**

**Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-024-23, descarregueu-lo a:

[www.diba.cat/documents/205293/379305522/C1-024-23.pdf](http://www.diba.cat/documents/205293/379305522/C1-024-23.pdf)

Nombre màxim de sol·licituds:

Es poden demanar dues sol·licituds per ens: una per espais (un o els dos espais) i l'altre per assessoraments (un sol assessorament). La part dels espais és compatible amb tots els recursos tècnics del Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics

Altres condicions:

Per sol·licitar un assessorament cal haver participat en un dels espais del 2022 o apuntar-ser al 2023. El subproducte d'assessoraments és incompatible amb els següents recursos: accions de millora contínua als serveis socials bàsics i Diagnosi organitzativa i gestió per processos als serveis socials bàsics.



Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

## Serveis socials

### Espais d'innovació en la prestació dels serveis socials d'atenció domiciliària

#### Compromisos de qualitat:

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la finalització del termini de sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.**

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

**Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

#### Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2023

#### Objectius de desenvolupament sostenible



Reducció de les desigualtats



Ciutats i comunitats sostenibles

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



**Diputació  
Barcelona**

**Coordinació d'Estratègia Corporativa  
i Concertació Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local

Rambla de Catalunya, 126, 5a planta

08008 Barcelona

Tel. 934 022 209

ds.cooperacio@diba.cat

**[www.diba.cat](http://www.diba.cat)**

Tràmits disponibles

