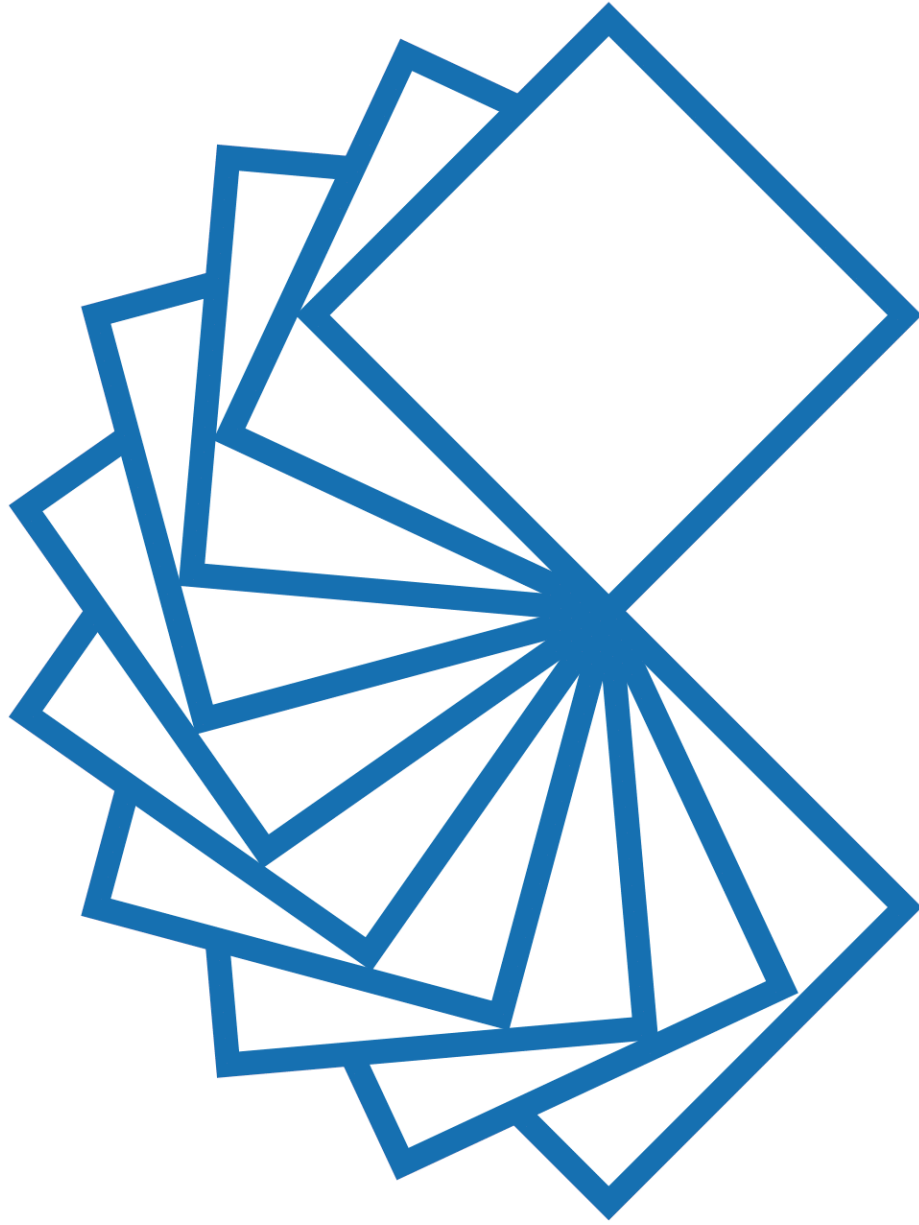


Catàleg de serveis 2021-2023



**Diputació
Barcelona**

Index

Comerç i consum	3
Tramitació de reclamacions en l'àmbit del consum	4

Comerç i consum

Àrea de Comerç, Consum i Salut Pública

Comerç i consum

Tramitació de reclamacions en l'àmbit del consum



Convocatòria
Oferta Consum 2022
Canal
Sol·licitud general

Servei que permet a la ciutadania gestionar i tramitar les consultes, queixes, reclamacions i denúncies en l'àmbit del consum a través dels ens locals adherits a la Xarxa Local de Consum.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2021, 2022, 2023.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de fins a 10.000 habitants, entitats municipals descentralitzades



Recurs material
**Realització de serveis i
activitats**

Procediment de concessió
**Concessió directa amb
concurrència**

Unitat prestadora:
**Servei de Suport a les
Polítiques de Consum**
Tel.: 934 022 143
s.suportpolc@diba.cat

Requisits de concessió:

- Adhesió a la Xarxa Local de Consum
- No disposar d'un Servei públic de consum en funcionament

Condicions de concertació

Condicions de sol·licitud

Nombre màxim de sol·licituds:
Una per ens

Normativa aplicable:

- Reglament de la Xarxa Local de Consum
- Altra normativa vinculada: Llei 22/2010 de 20 de juliol, del codi de consum de Catalunya

Objectius de desenvolupament sostenible



**Període de vigència i
sol·licitud**

2022: 03/01/2022 a 31/12/2022
2023: Pendent



Consum i producció responsables

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>

Codi recurs:
22310



**Diputació
Barcelona**

**Coordinació d'Estratègia Corporativa
i Concertació Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local

Rambla de Catalunya, 126, 5a planta

08008 Barcelona

Tel. 934 022 209

ds.cooperacio@diba.cat

www.diba.cat

Tràmits disponibles

