

Catàleg de serveis 2021-2023



**Diputació
Barcelona**

Index

Comerç i consum	3
Grup d'interrelació per a la promoció de l'activitat comercial	4

Comerç i consum



Àrea de Comerç, Consum i Salut Pública

Comerç i consum

Grup d'interrelació per a la promoció de l'activitat comercial



Convocatòria

Catàleg 2021-2023: Xarxa de Governes Locals 2022

Canal

Portal de tramitació (PMT)

Recurs tècnic

Adhesió a espais de trobada i treball en xarxa

Procediment de concessió

Concessió directa amb concurrència

Unitat prestadora:

Oficina de Suport al Teixit Comercial Local

Tel.: 934 049 216

o.suport.comerc@diba.cat

**Període de vigència i sol·licitud**

2022: 05/01/2022 a 08/02/2022

2023: Pendent

Codi recurs:



Grup d'intercanvi d'experiències, coneixement, reflexió i millora entre el personal tècnic dels ens locals amb l'objectiu de generar noves iniciatives al teixit comercial, mercats i fires locals, i aconseguir propostes innovadores, estratègies de millora i d'adaptació al context actual.

A partir de la identificació de les necessitats específiques de cada territori participant, es concreten els temes a tractar en cada sessió, s'aporta coneixement i es dona resposta a aquestes necessitats de forma col·lectiva. La dinàmica de treball consistirà en diferents sessions grupals entre un nombre reduït d'ens locals, on es compartiran experiències de dins i fora de la província amb experts en els diferents temes.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades

Requisits de concessió:

- Carta de compromís d'assistència i participació en les reunions de treball

Termini màxim de resolució:

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què es presenti la sol·licitud.

Condicions de concertació**Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-087, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/359989361/C1-087-22.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens.

Compromisos de qualitat:**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:



Àrea de Comerç, Consum i Salut Pública

Comerç i consum

Grup d'interrelació per a la promoció de l'activitat comercial

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2022.
Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya
- Altra normativa vinculada: Llei 18/2017 de l'1 d'agost de comerç, serveis i fires; Llei 20/2013 de 9 de desembre de garantia de la unitat de mercat; Reial Decret Llei 20/2012 de 13 de juliol de mesures per garantir l'estabilitat pressupostària i de foment de la competitivitat.

Objectius de desenvolupament sostenible



Treball digne i creixement econòmic



Consum i producció responsables

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



**Diputació
Barcelona**

**Coordinació d'Estratègia Corporativa
i Concertació Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local

Rambla de Catalunya, 126, 5a planta

08008 Barcelona

Tel. 934 022 209

ds.cooperacio@diba.cat

www.diba.cat

Tràmits disponibles

