

Catàleg de serveis 2021-2023



**Diputació
Barcelona**

Index

Esports	3
Enquestes de satisfacció d'esdeveniments esportius	4

Esports



Àrea d'Esports i Activitat Física

Esports

Enquestes de satisfacció d'esdeveniments esportius



Convocatòria

Catàleg 2021-2023: Xarxa de Govern Locals 2022

Canal

Portal de tramitació (PMT)

Implementació, recollida de dades i informe de resultats d'enquestes de satisfacció d'esdeveniments esportius. El qüestionari de l'enquesta està dissenyat per la Gerència de Serveis d'Esports de la Diputació de Barcelona i inclou preguntes relatives al perfil del participant, a la satisfacció amb l'organització de l'esdeveniment esportiu i, de manera opcional, es pot incloure un bloc de preguntes que permet analitzar-ne la repercussió econòmica. A més, l'ens local pot proposar afegir un màxim de tres preguntes extres.

Per esdeveniments on s'estimi un volum important d'acompanyants i públic assistent, s'aporta la metodologia per tal que l'organització, si ho desitja, pugui recollir presencialment les dades necessàries per ampliar la informació d'impacte econòmic.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2021, 2022, 2023.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades

Requisits de concessió:

- L'ens local ha de ser, com a mínim, coorganitzador de l'esdeveniment

Termini màxim de resolució:

Tres mesos a partir de l'endemà de la data en què es presenti la sol·licitud.

Condicions de concertació**Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-121, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/359989361/C1-121-22.pdf>

Altres condicions:

- Les sol·licituds s'han de presentar, com a mínim, 15 dies abans de la data de l'esdeveniment.
- El qüestionari és en línia i l'ens local s'encarregarà de distribuir-ne l'enllaç entre els participants.
- La realització de l'enquesta restarà condicionada a la celebració efectiva de l'esdeveniment.

Compromisos de qualitat:**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 55 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, però mai en més de 3 mesos.

En cas d'incompliment del termini de 3 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes

Unitat prestadora:

Oficina d'Activitats Esportives

Tel.: 934 020 660

o.act.esport@diba.cat

**Període de vigència i sol·licitud**

2022: 05/01/2022 a 31/12/2022

2023: Pendent

Codi recurs:





Àrea d'Esports i Activitat Física

Esports

Enquestes de satisfacció d'esdeveniments esportius

Compromisos de qualitat:

d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la utilitat futura del producte lliurat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2022. Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 1/2000, de 31 de juliol, pel qual s'aprova el Text únic de la Llei de l'esport.

Objectius de desenvolupament sostenible



Salut i benestar



Ciutats i comunitats sostenibles

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



**Diputació
Barcelona**

**Coordinació d'Estratègia Corporativa
i Concertació Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local

Rambla de Catalunya, 126, 5a planta

08008 Barcelona

Tel. 934 022 209

ds.cooperacio@diba.cat

www.diba.cat

Tràmits disponibles

