

CALENDARI 2026

Octubre 2026						
dll	dm	dx	dj	dv	ds	diu
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Novembre 2026						
dll	dm	dx	dj	dv	ds	diu
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

	Data	Nº sessió	Nº d'hores	Horari	Ponent
MÒDUL I	Dx. 07/10	1ª	4:30	09:30 – 14:00	Bet Linuesa Daniel Cebrián Rosa Sabaté
MÒDUL II	Dx. 14/10	2ª	4:30	09:30 – 14:00	Raúl Sánchez Lorda Puiggròs Carlos Sosa
MÒDUL III	Dx. 21/10	3ª	4:30	09:30 – 14:00	Marta Orpí Montse Boquera
MÒDUL IV	Dx. 28/10	4ª	4:30	09:30 – 14:00	Núria Vega Laura Bonet
SESSIÓ PRÀCTICUM i CASOS PRÀCTICS Videoformació	Dx. 04/11	5ª	4:30	09:30 – 14:00	Bet Linuesa Rosa Sabaté
MÒDUL V	Dx. 11/11	6ª	4:30	09:30 – 14:00	José Ma. Losada Núria Vaca

PROGRAMA

		Mòdul I: Introducció en matèria de Consum Ponents: Bet Linuesa, Daniel Cebrián i Rosa Sabaté
		CONTINGUT
Dimecres 07/10/26 09:30 – 14:00	1 ^a sessió	Presentació curs: contingut, metodologia, anàlisi de casos i pràcticum
		1. Què és Consum i qui és consumidor/a
		2. Marc legislatiu
		3. Serveis Públics de Consum
		4. Les associacions de consumidors/es
		5. Transversalitat de consum
		6. Perfil i competències professionals

		Mòdul II: El procediment de la reclamació Ponents: Carlos Sosa, Llorda Puiggròs, Raúl Sánchez
		CONTINGUT
Dimecres 14/10/26 09:30 – 14:00	2 ^a sessió	1. Atenció i gestió de les consultes
		2. Vies de reclamació
		3. La protecció de dades

		Mòdul III: Els productes i serveis Ponents: Marta Orpí i Montse Boquera
		CONTINGUT
Dimecres 21/10/26 09:30 – 14:00	3 ^a sessió	1. Requisits comuns de productes i serveis
		2. Els productes
		3. La prestació de serveis
		4. Les relacions de consum
		5. Normativa específica

		Mòdul IV: Els subministraments bàsics Ponents: Núria Vega i Laura Bonet
		CONTINGUT
Dijous 28/10/26 09:30 – 14:00	4 ^a sessió	1. Subministrament d'energia elèctrica
		2. Subministrament de gas
		3. Subministrament d'aigua
		4. Pobresa energètica
		5. Medi ambient: estalvi energètic
		6. Serveis de telecomunicacions

		Sessió de Pràcticum Ponents: Bet Linuesa i Rosa Sabaté
		CONTINGUT
Dimecres 04/11/26 09:30 – 14:00 Videoformació	5 ^a sessió	Presentació dels esborranys dels treballs de Pràcticum per part de cada participant
		Resolució casos pràctics

		Mòdul V: La Inspecció Ponents: José Ma. Losada i Núria Vaca
		CONTINGUT
Dimecres 11/11/26 09:30 – 14:00	6 ^a sessió	1. La inspecció
		2. Documents en inspecció: l'acta d'inspecció
		3. Tipus d'inspecció
		4. Procediment sancionador
		5. Horaris comercials